



El Berguedà
terra de futurs

• MEMÒRIA 2020 •



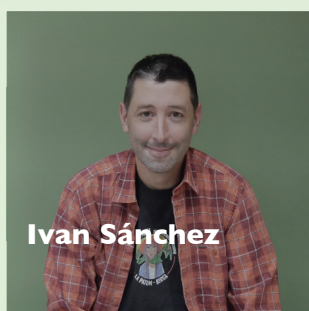
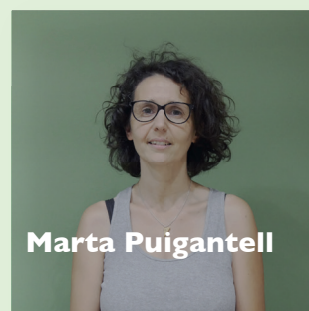
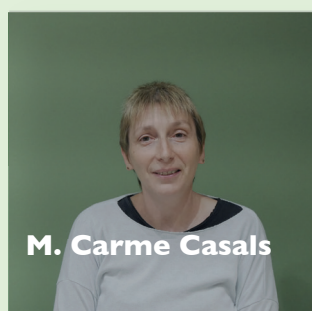
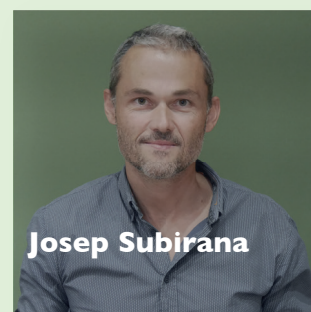
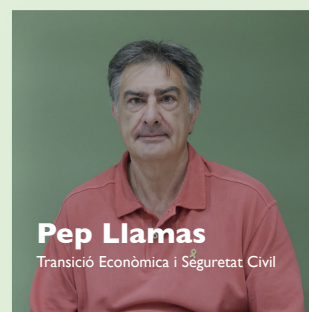
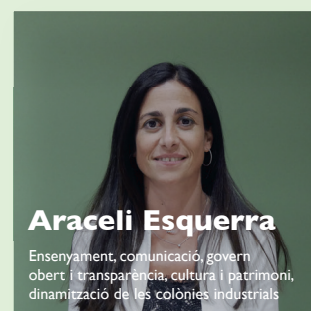
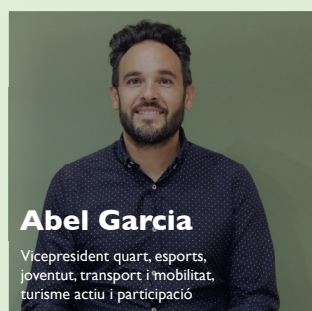
Consell Comarcal
Berguedà

Memòria 2020

Índex

	Composició política
01	Oficina d'atenció ciutadana
02	Informàtica
03	Comunicació
04	Desenvolupament territorial
05	Serveis socials
06	Consum
07	Habitatge
08	Migracions
09	Mediació
10	Igualtat
11	Inclusió social
12	Participació ciutadana
13	Sanejament
14	Residus
15	Territori
16	Brigada
17	Joventut
18	Voluntariat
19	Educació
20	Cultura
21	Esports
22	Servei d'assistència tècnica

Composició política



01

Oficina d'atenció ciutadana

ANY

2019

2020



registre entrades

10.722

15.780

registre sortides

3.576

4.686

sol·licituds idCAT

783

994

Tràmit dni

420

300

trucades mensuals

1.680

3.162

visites presencials

8.553

11.045

TRÀMIT TÚNEL DEL CADÍ



2019

2020

497

altes

305

altes

2.095

canvis targeta

1.168

canvis targeta

875

renovacions

5793

renovacions

02

Informàtica

03

Comunicació

ANY

2019

2020



incidències informàtiques

2.294

3.381



avisos de trucades de l'OAC

1.553

2.548



103

bústies de correu-e actives



192.088

correus electrònics enviats



6.770

reunions telemàtiques



244.494

missatges interns (Teams)



527.836

correus electrònics rebuts

03 Comunicació

2019

2020

notícies publicades al web

124

143



21 de desembre de 2020

dia amb més visites

1.001

visites

www.bergueda.catxarxes socials | seguidors
any

2019

2018

2.924

1.123

1.332

2019

3.284

1.219

1.945

2020

3.654

1.451

2.903

2020

61.105

usuaris

3

Consell d'alcaldes

7

Plens

04

Desenvolupament territorial

obres finalitzades el 2020

Remodelació de l'església de Santa
Eulàlia de Gironella

cost

219.816,45€

finançament PO FEDER

Projecte de Teatre i Sales Polivalents a
la Colònia de Viladomiu Nou

cost

607.037€

finançament PO FEDER

Senyalització patrimonial a
Puig-reig

cost

29.214,24€

finançament Pla de Foment de Turisme

Descobriu Montclar:
Circuit d'Orientació

cost

5.929€

finançament Pla de Foment de Turisme

Manteniment de camins

cost

391.400€

finançament Meses DIBA

Retirada d'elements no originals
al Castell de Berga

cost

52.175,08€

finançament OSIC i PUOSC



Subvencions aconseguides

Rehabilitació de l'edifici del Batan i Cardes
per a centre d'entitats (Puig-reig)**87.322€**

Organisme: Oficina de Suport a la iniciativa Cultural

Creació del Parc i Mirador del riu Llobregat
a l'entrada sud (Gironella)**200.711,46€**

Organisme: Agència Catalana de l'Aigua

Retirada d'elements no originals al
Castell de Berga**24.184,27€**

Organisme: Oficina de Suport a la iniciativa Cultural

05

Serveis socials

Equips bàsics d'atenció social

3.608

persones ateses

747ajuts econòmics
atorgats

amb un import total de

96.807,87 €**509**persones ateses
pel Servei d'Ajut
a domicili**1.148**persones amb
teleassistència
activa**5**municipis atesos per la
dinamitzadora de gent granOLVAN, MONTMAJOR, MONTCLAR,
L'ESPUNYOLA, SANT JULIÀ DE
CERDANYOLA**19**persones que utilitzen
el servei de transport
adaptat**142**persones que han
llogat material al Banc
d'Ajudes TècniquesServei socioeducatiu itinerant
del Berguedà**106**

infants atesos

106

famílies ateses

Equip d'atenció a la infància i
adolescència**98**

infants atesos

75

famílies ateses

Servei de suport a les famílies

54

infants atesos

26

famílies ateses



06

Consum

Oficina comarcal d'informació a les persones consumidores

	2019	2020	increment
 Persones consumidores ateses	912	1.143	25,32%
 Consultes	715	863	20,70%
 Reclamacions	159	262	64,78%
 Queixes	10	8	
 Denúncies	28	10	

Resolució de conflictes

2019 **131**
mediacions

81
acords

34
no acords

2020 **173**
mediacions

32,06%
increment respecte el 2019

27
desistiments

31
trasllats a arbitratge

2019 **22**
arbitratges

29
Laudes emesos

2020 **33**
arbitratges

50%
increment respecte el 2019

4
Acord de les parts

07

Habitatge

Edificis plurifamiliars i unifamiliars



Sol·licituds

2019 2020

2

7

4 resolució favorable

Atenció al públic



Presencial

1.107

230



Telèfon

700

1.000



Telemàtic

117

570

Ajuts i prestacions



Ajuts tramitats pel pagament del lloguer

247

297 (inclou línia COVID-19)



Prestacions d'urgència especial

6

9

Cèdules d'habilitat



Duplicats

50

27 (presencial)



Primera ocupació

17

18 (presencial)

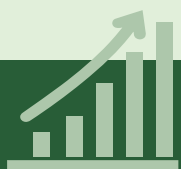


Segona ocupació

78

20 (presencial)

Borsa d'habitatge



2

contractes de lloguer signat

7

contractes de lloguer supervisat

SIDH

Servei d'intermediació en deutes de l'habitatge

8

Serveis

HPO

Registre de sol·licitants d'habitatge de protecció oficial

9

08

Migracions

2019

2020

Servei de primera acollida

	Famílies ateses	574	589
	Capacitació lingüística	75	90
	Coneixement de la societat catalana	90	105
	Trucades mensuals	1.680	3.162
	Visites presencials	8.553	11.045

Servei de traducció

	Demandes	35	50
---	----------	----	-----------

Servei d'assessorament jurídic

	Visites	454	361
	Informes estrangera	97	118

Sensibilització

	Tallers als centres	37	45
--	---------------------	----	-----------

Treball

	Contractacions projecte Queda't 10 (regularitzacions administratives)		84
--	--	--	-----------

Migracions forçades

Joves migrats sols

09

Mediació

Mediacions

2019 **108**
persones ateses

2020 **204**
persones ateses

51
sol·licituds

25
veïnals

9
casos familiars

7
activitats econòmiques

9
altres



Sensibilització

2019

2020



Accions formatives

10

15

Participants

80

203

Assessorament a professionals

31

Facilitacions

8

Assessorament a professionals del territori en
gestió del conflicte i tècniques restauratives

10

Igualtat

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

82

dones ateses

61

casos per
violència masclista

11

atenció a fills i filles de
dones víctimes de
violència masclista

385

intervencions
realitzades

220

presencials

165

telemàtiques

36

casos nous de
violència masclista

Servei d'atenció integral (SAI)

6

persones han realitzat
alguna consulta/
assessorament

9

han realitzat
formació LGTBI

Tallers de coeducació

32

tallers

19

centres

622

alumnes

Espai Gender Jove

18

sessions

300

joves

22

Professors formats sobre la
perspectiva de gènereTallers de prevenció de violència masclista
(secundària)

21

tallers

7

centres

501

alumnes

Activitats als municipis

15

activitats

10

municipis

290

dones
participants

6

sessions de
Protocol davant
les violències
sexuals als
espais d'ociNOVETAT
Formació i treball

46

persones han
realitzat formació
interna en
llenguatge inclusiu

4

formacions online

Formacions a professionals

13

Àmbit
jurídic

10

Àmbit
esportiu

34

Àmbit
educatiu

31

Àmbit
social

11

Inclusió social

Inserció sociolaboral de col·lectiu de risc

7

contractacions directes del
Consell Comarcal (SOC)

15

participants en formacions
transversals d'intel·ligència
emocional i treball en equip

17

participants en formació
prelaboral

SIOAS- Servei integral d'orientació, suport i acompanyament a la inserció

20

persones
ateses

2

contractes
laborals

4

convenis
col·lectius

Accessibilitat a recursos de cultura i lleure

55

infants participants
al lleure inclusiu

Tercer sector del Berguedà

Suport i acompanyament tècnic

50.612€

suport econòmic

Sensibilització i formació entorn la diversitat funcional i la salut mental

255

participants dels
centres educatius

600

persones participants al Pla
Stop Estigma

500

exemplars del conte
“(Im)possible” editats

5

xerrades educació
emocional per a
famílies

110

participants

12 participants en la formació d'accessibilitat per a serveis
tècnics del Consell Comarcal i els ajuntamentsActualització i reimpressió de la guia diversitat
funcional i salut mental

Cançó homenatge a la gent gran “L'Àvia”

25.500
visualitzacions

Projecte d'intervenció comunitària

5

espais de treball grupals
a Puig Reig en el projecte
d'intervenció comunitària

5

persones en el projecte
Companyies en Xarxa, per
a la prevenció de
l'aïllament de les persones
grans a Berga

6

sessions en grups de
suport online

Covid-19

servei telefònic de suport emocional durant
el confinament

256

participants a les formacions de suport
emocional a la ciutadania

3

formacions en intervenció comunitària durant el
confinament

60

participants a les formacions a professionals:
Dol i acompanyament i treball comunitariRecull de xarxes de suport solidàries per la
Covid-19Diagnosi de la inclusió i l'exclusió social
Pla Comarcal d'Acció Comunitària
Inclusiva del Berguedà 2020:

Recollida quantitativa de dades



Recollida qualitativa

Enquesta i entrevista agents claus
de la comarca

12

Participació ciutadana

Formació online "Participació i qualitat democràtica"



35

participants

Procés participatiu Estratègia Berguedana Horitzó 2030

3

sessions amb personal tècnics del CCB

1

sessió grupal amb personal tècnic de l'ADB

2

entrevistes a consellers

Construcció del Grup motor



Posada en funcionament plataforma participativa

DECICIM BERGUEDÀ

Procés participatiu del Pla d'acció comarcal 2021 (PAC) per recollir necessitat i reptes de futur de tot el personal de Consell Comarcal

9

sessions amb equips tècnics i administratius

Enviament d'un qüestionari online



CARTA DE SERVEIS

Edició de la carta de serveis de l'ens comarcal per donar compliment a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

13

Sanejament

Estacions de sanejament

9

estacions de sanejament
d'aigües residuals

14

estacions de bombament
(EBARs)

32,48 km

de col·lectors en alta



4.172.100

m³ d'aigua tractats

11.399

m³ / dia

EDARs

2019 15

actuacions de reposicions i
millores a les EDARs

2020 23

actuacions de reposicions i
millores a les EDARs

326.772,82 €

import reposicions i millores Berguedà

5

Berga

3

Cercs

2

Casserres

3

Puig-Reig

3

Guardiola/
Bagà

1

Sant
Corneli

1

La Pobla
de Lillet

3

Gironella

2

Castellar
de n'Hug

COVID19

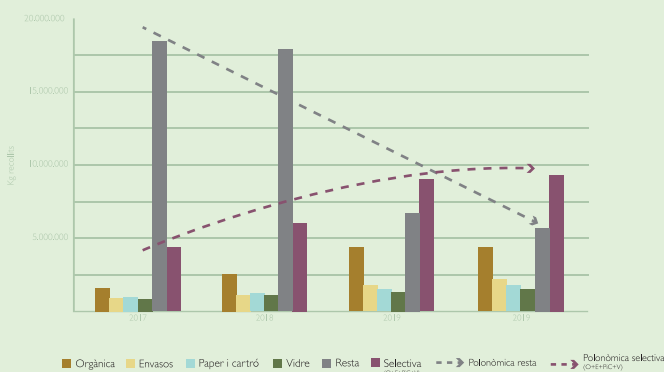
EDAR de Berga participa a la Xarxa Sarsaigua. L'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) han impulsat la creació i desplegament de la xarxa catalana de vigilància del material genètic del virus SARS-CoV-2 en les aigües residuals mostrejant a l'entrada d'estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR) de Catalunya.

14

Residus

Servei de recollida de residus municipals

Recollida de residus municipals



9.761,32 tones entrades a l'abocador l'any 2020

Recollida de residus municipals

12

municipis
Porta a Porta

80,65%

recollida selectiva

Total de la
comarca

* Inclou municipis rurals

64,23%

recollida selectiva



Deixalleries

Deixalleries fixes

	Tipus de residus			Tipus d'usuaris				
	Residus peril·losos	RAEE'S	Residus no peril·losos	Particulars	Empreses de serveis	Comerços	Ens locals	
ALT BERGUEDÀ	3,01	13,24	301,95	3.545	24	231	29	(tones)
BERGUEDÀ CENTRE	10,66	65,63	1.457,2	13.983	41	58	33	(tones)
BAIX BERGUEDÀ	4,13	12,15	237,89	3.688	72	35	10	(tones)
TOTAL (tones)	17,8	91,02	1.997,04	21.216	137	324	72	

Deixalleria mòbil

3.673

usuaris atesos

220,3

tones de residus recollides

Servei de recollida de voluminosos

2019 686

sol·licituds de servei de recollida de voluminosos

2020 773

sol·licituds de servei de recollida de voluminosos

2.912

objectes recollits durant el 2020

Premis Recollida Selectiva de Catalunya 2019

Comarca catalana amb major índex de recollida selectiva total a 2019

68,94%

recollida selectiva

Comarca catalana amb major índex de recollida selectiva d'envasos a 2019

10,38%

recollida selectiva / envasos

Municipi entre 15.001 i 60.000 habitants amb major índex de recollida selectiva de la fracció orgànica: Berga

26,11%

recollida selectiva / fracció orgànica (Berga)

Municipi de menys de 1.000 habitants amb major índex de recollida selectiva de paper i cartró: Capolat

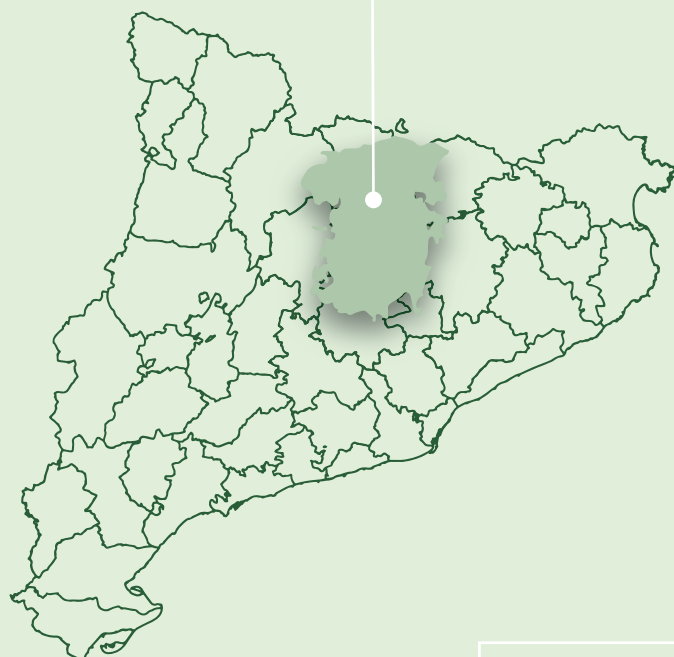
25,09%

recollida selectiva / paper (Capolat)

Municipi entre 15.001 i 60.000 habitants amb major índex de recollida selectiva del vidre: Berga

7,41%

recollida selectiva / vidre (Berga)



Renovació

Certificació
Biosphere

Accions de sensibilització ambiental

Accions de neteja d'espais naturals:
Let's Clean Up Europe, Embassament de la Baells

990,4 kg

40

participants



600 kg

rebuig



304 kg

envasos



86,4 kg

vidre

Participació EWWR 2020: Tallers sobre malbaratament a les escoles del Berguedà

4

escoles

9

tallers

180

alumnes (aprox)

Del camp a la taula: aprofita els aliments,
rebel·lat pel clima

#elmenjarnoesllença

COVID19

Convocatòria per a la concessió de subvencions taxa de recollida de residus comercials en les activitats econòmiques del Berguedà pel tancament de l'activitat per la COVID-19. Total de **96 comerços del Berguedà** i import **21.142,49 €**

15

Territori

16

Brigada

Territori

Transport a la demanda

2019 **2.398**
viatgers

2020 **2.702** *
viatgers



Línia Berga – Universitat Autònoma de Barcelona

2019 **698**
viatgers / mes de mitjana
(des del setembre que va entrar
en servei)

2020 **272** *
viatgers / mes de mitjana
(des del setembre que va
entrar en servei)

Línia Berga – Vic

2019 **+40,79%**
Increment des del setembre, que
es va reestructurar el servei

*Cal tenir en compte les restriccions de mobilitat aplicades amb motiu de la COVID des del 15 de març fins al 15 de setembre de 2020 que han propiciat un descens generalitzat de l'ús del transport públic així com de la reducció de la presencialitat a les aules.

Esport blanc escolar

	2019	2020
 Estacions d'esquí	3	3
 Centres escolars	23	23
 Alumnes	700	747
 Autocars	104	104
 Taxis	10	32

16 Brigada

Brigada

Repartiment mascaretes, contenidors i equips de protecció individual (EPI) durant els primers mesos de la pandèmia de la COVID19

30
ajuntaments

8
residències

Conveni d'obres

8
municipis

Rehabilitació i manteniment de senders



17

Joventut

ANY

2019

2020



usuaris

6.450

7.148 i 7.590

usos de serveis



consultes

7.450

9.613



orientació a beques postobligatòries

1.007

1.210



beques tramitades

765

674

Xerrades als centres d'educació secundària



alumnes

255

25

la resta van ser online, ja que els alumnes estaven confinats



famílies

185

137

la resta van ser online degut a la pandèmia de la COVID 19

Servei d'informació juvenil | Beques fundació impulsa



joves candidats

22

30



beques

14

25

alumnes dels diferents centres de formació professional del Berguedà.

Prevenició a les drogodependències



xerrades

56

30



alumnes

1.350

750

Joves en pràctiques (Garantia juvenil)



contractes (entre 18 i 30 anys)

20

17



municipis

13

9



consultes

75

60

Activitats d'educació en el lleure amb infants i joves menors de 18 anys - Estiu 2020



activitats (infants/joves menors 18 anys) 339

195

només hi van haver activitats a l'estiu, per Setmana Santa es van suspendre.



participants

12.603

4.605



municipis

21

21



visites de seguiment

116

88

Seguiment de les **18 instal·lacions juvenils** al Berguedà en **12 municipis** i informació i assessorament dels **40 terrenys d'acampada** per a activitats d'educació en el lleure en **12 municipis**.

Treball Jove

14

contractes a joves de 16 a 29 anys

12

empreses

18

Voluntariat

19

Educació



PUNT
DE voluntariat
BERGUEDA

570
entitats

870
usuaris

950
consultes

19 Educació

ANY

2019

2020

Transport i menjadors



rutes de transport

31

31



alumnes transportats

441

416



menjadors gestionats

6

5



ajuts de menjadors socioeconòmic

462

607



ajuts de menjador obligatori

139

133

* Els ajuts atorgats fan referència al curs 20-21 (del 13/9/20 al 26/3/21)

Formació delegats/ades



alumnes

145



trobada anul·lada a causa de la pandèmia de la COVID 19

Visites històriques



Tèxtil



escoles

7



visites anul·lades a causa de la pandèmia de la COVID 19



alumnes

149



Mineria



escoles

8



alumnes

232



Romànic



escoles

8



alumnes

252

20

Cultura

21

Esports

20.000€

atorgats en subvencions a entitats



3a edició dels premis de cultura del Berguedà

21 Esports

Esport blanc escolar

+750

alumnes

23

centres d'ensenyament

4

estacions d'esquí

**40**

sol.licituds forfait Estació d'esquí FGC

**11**

sol.licituds de subvenció per a entitats esportives

import total de
20.000€

Estació de Trail del Berguedà



Bagà

La Pobla de Lillet

Guardiola de Berguedà

Sant Julià de Cerdanyola

4

BASES D'ACOLLIDA

19

RUTES MARCADES

6

TALLERS DE TRAIL

30

RUTES DISPONIBLES

2.537

EL CIM MÉS ALT

475

KILOMETRES ACUMULATS

22

Servei d'assistència tècnica

Servei d'arquitectura i urbanisme

Municipis on s'ha actuat el 2020



Informes d'inspecció

6

casos de colònies inspeccionades el
desembre de 2019

Oficina de Supervisió de projectes

7

convocatòries

13

projectes
avaluats

Ponència Ambiental Comarcal

6

convocatòries

14

expedients
avaluats

Servei d'enginyeria

Municipis on s'ha actuat el 2020



Oficina de Supervisió de projectes

Comptabilitat energètica de:

8

municipis

+

El Consell Comarcal
del Berguedà

Avià
Olvan
Bagà
Borredà
Casserres
Cercs
Guardiola de Berguedà
La Pobla de Lillet

Estalvi de la despesa energètica:

14,65%
de les dependències

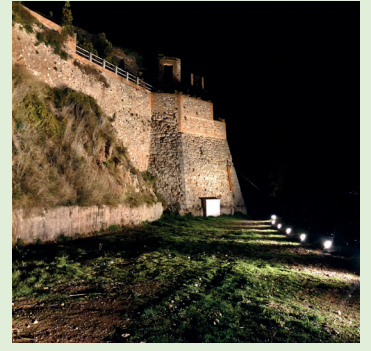
2,61%
de les instal·lacions
d'enllumenat

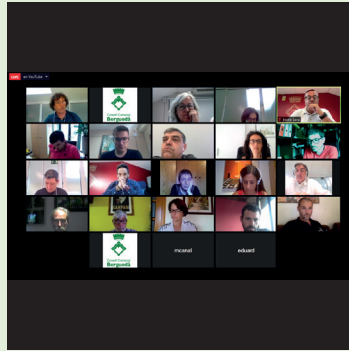
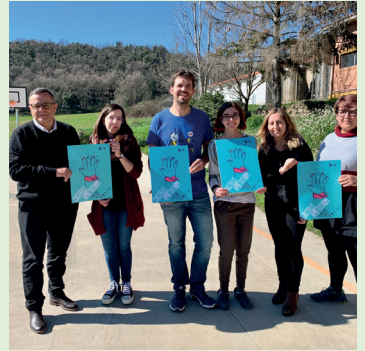
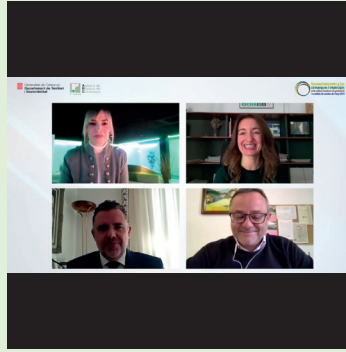
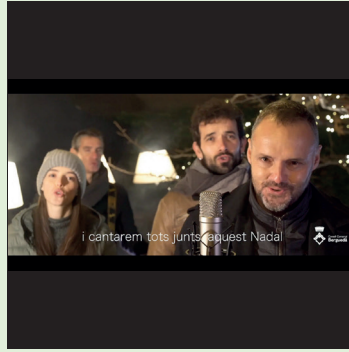
84.731,93 €
estalvi total

2020

En imatges







• MEMÒRIA 2020 •

www.bergueda.cat •



Consell Comarcal
Berguedà