

INSTRUCCIONS DE LES TARGETES MONEDER



El Berguedà
terra de futurs

- No cal activar-la, es pot utilitzar directament.
- Per l'alumnat beneficiari d'ajuts de menjador la targeta té una carrega inicial de 40€ que correspon a 4€/dia.
- La targeta permet gastar com a màxim el saldo que hi ha carregat.
- En cas que el període s'allargui es realitzarà una **recarrega automàtica**.
- Sobretot cal **conservar la targeta**.
- La targeta servirà pel període que els centres estaran tancats.
- La targeta permet comprar a tots els establiments que disposin de datàfon, terminals per operar amb targetes de crèdit/dèbit.
- La targeta és per compres en establiments d'alimentació per a aliments bàsics que no inclou begudes ensucrades, pastisseria...

Per incidències amb la targeta:

- **Codi error 104:** Error relacionat amb la classificació del comerç.
(Pot produir-se per fer ús de la targeta en un establiment que no és d'alimentació).
- Per qualsevol altra incidència amb les targetes us podeu dirigir **Atenció al Client de CaixaBank: 900 404 090**

Informació targeta moneder: Adreça electrònica:
gpagerols@ccbergueda.cat

Telèfon: 938213553 ext. 354

Informació Coronavirus:

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus/index.html>



Consell Comarcal
Berguedà