



2022

Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà



Pacto de Estado
contra la violencia de género



Consell Comarcal
Berguedà



Presentació institucional

La violència masclista és la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones. La violència masclista és una greu vulneració dels drets de les dones i de llurs fills i filles, sent un obstacle perquè les dones puguin assolir la plena ciutadania, l'autonomia i la llibertat, tal com recull la Llei 17/2020, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Malauradament aquestes violències són massa presents en el nostre dia a dia i, molt especialment en determinats moments i espais. Segons dades de la *Macroencuesta de la violencia contra la Mujer 2019 de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género*, els resultats obtinguts amb les dones enquestades a **Catalunya** ens indiquen que el 41,4% han estat víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella al llarg de la seva vida. Fora de l'àmbit de la parella, el 15,2% manifesta haver patit violència física i el 8,4% violència sexual al llarg de la seva vida. El 50,9% manifesta que han estat víctimes d'assetjament sexual al llarg de la seva vida i l'11,9% en el darrer any.

A partir de les dades del Departament d'Interior, a l'any 2021 es van atendre a 2.602 víctimes per delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual, un increment del 27% respecte l'any anterior, per violència masclista en l'àmbit de la parella es van atendre 14.076 víctimes.

El Servei d'Informació i atenció a les dones del Berguedà durant l'any 2021 es van atendre 68 dones en situació de violència masclista, i 14 menors fills i filles d'aquestes dones.

Per tot això i vers la responsabilitat que ens ocupa com a institució, des del Consell Comarcal del Berguedà hi ha una ferma voluntat de treballar per una comarca lliure de violències masclistes (incloent-hi discriminacions i violències per opció sexual, identitat de gènere i expressió de gènere), així com per polítiques públiques d'igualtat. En aquesta línia, al 2010, l'ens comarcal va treballar el **Protocol per a l'atenció de dones en situació de violència masclista**, que pretenia millorar l'atenció de dones que pateixen violència en l'àmbit de la parella i posteriorment el **Pla estratègic de polítiques de dones del Berguedà 2014-2020**.

A l'any 2021 es va aprovar el **Protocol davant les violències sexuals en els espais públics d'oci a la comarca del Berguedà** per generar consciència sobre la corresponsabilitat en la lluita contra les agressions masclistes.

Aquest 2022 fem un pas endavant, amb la voluntat de millorar la intervenció per l'eradicació de les violències masclistes i donar compliment a la Llei 17/2020 de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, posant en marxa el **Protocol per l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà**, fent una revisió i actualització del Protocol del 2010, amb l'objectiu de ser una eina que estableixi tots els mecanismes per garantir una intervenció coordinada que permeti assegurar la prevenció, detecció, atenció i recuperació de les dones, així com dels fills/es i persones a càrrec que hagin viscut algun tipus de violència.



La dona víctima de violència masclista ha de ser l'eix de la nostra mirada i el treball en xarxa és fonamental per aconseguir aquest objectiu. Per aquesta raó en l'elaboració d'aquest protocol s'han incorporat professionals de diferents àmbits: salut, educació, serveis socials, seguretat i serveis especialitzats en l'atenció a dones víctimes de violència masclista, amb l'objectiu de coordinar tots els recursos disponibles i necessaris evitant la victimització secundària de les dones.

En el present document hi trobareu diferents materials i informacions, tals com:

- L'actualització del model de comprensió i abordatge de les violències masclistes
- Els principis orientadors que han de regular l'aplicació del protocol.
- Els circuits específics d'intervenció.
- Dades dels serveis i recursos.

Des d'aquestes línies volem agrair l'esforç i la dedicació del conjunt de professionals que han participat en el procés d'elaboració del present document, i encoratjar-les a seguir participant en altres processos i documents comarcals per a eradicar la violència masclista en totes les seves formes.

Anna Maria Serra

Consellera d'Atenció a les
persones, salut i polítiques
d'igualtat



INDEX

1. INTRODUCCIÓ I JUSTIFICACIÓ	3
1.1. NOUS PARADIGMES DE COMPRESIÓ I INTERVENCIÓ	3
1.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PROTOCOL	3
2. FINALITAT I OBJECTIUS	3
3. MARC CONCEPTUAL	1
3.1. CONCEPTUALITZACIÓ DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES QUE CONFORMEN LA BASE TEÒRICA DEL PROTOCOL	1
3.2. FORMES DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES	5
3.3. ÀMBITS DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES	7
4. MARC NORMATIU	10
4.1. VIOLÈNCIES MASCLISTES EN LA LLEI 17/2020 I AL CODI PENAL ESPANYOL	10
4.2. GARANTIA DE DRETS.....	13
4.3. NORMATIVES BASE DEL PROTOCOL	13
4.4. ALTRES NORMATIVES RELACIONADES	13
4.5. NORMATIVES DEL TERRITORI.....	14
5. MODEL D'INTERVENCIÓ EN XARXA.....	15
5.1 MODEL DE COMPRESIÓ I EIXOS D'ACTUACIÓ	15
5.1.1. Paradigma de comprensió.....	15
5.1.2. Intervenció des dels eixos d'actuació.....	16
5.1.3. Interseccionalitat.....	18
5.2 TREBALL EN XARXA.....	19
5.2.1. Principis orientadors	21
5.2.2. Mapa de recursos i serveis	23
5.2.3. Circuits d'intervenció.....	24
5.3. Disposicions i recomanacions generals del model d'intervenció.....	24
6. SEGUIMENT.....	26
7. COMUNICACIÓ	27
8. ACRÒNIMS.....	29
ANNEXOS	15



1. INTRODUCCIÓ I JUSTIFICACIÓ

Des de l'any 1993, i a través de la Declaració i Plataforma d'acció de la Conferència de Viena de Drets Humans, les violències masclistes són reconegudes com a violació dels drets humans, constituint una problemàtica que impedeix la igualtat en la convivència i la pau social.

Les violències masclistes són una manifestació de les desiguals relacions de poder que el patriarcat ha implementat històricament entre els homes i les dones¹, i actua com a mecanisme de control social i subordinació de gènere (també sobre les persones que trenquen amb els patrons establerts pel patriarcat, com ara les pertanyents als col·lectius LGBTI).

Amb aquestes premisses i amb la voluntat de respondre les demandes del moviment feminista, les institucions continuen treballant per tal d'examinar, renovar i millorar els instruments i les dinàmiques de coordinació i intervenció dels serveis d'atenció a les dones víctimes i supervivents de situacions de violències masclistes i també per tal de promocionar les actuacions d'aquests serveis amb l'objectiu de generar una consciència de tolerància zero cap a les violències masclistes per part de tota la ciutadania.

Visibilitzar, sensibilitzar, prevenir, detectar i fer front a aquesta mena de violències és cabdal per aconseguir una societat igualitària real i per garantir els plens drets de les dones en tots els àmbits de la

seva vida (familiar, social, comunitari, educatiu, laboral, d'oci, etc.).

Les administracions comarcals i locals del Berguedà² treballen de manera conjunta i consensuada des de l'any 2008 per donar una resposta a les violències masclistes en el territori a través d'instruments d'abordatge, com ara el Protocol per a l'atenció de Dones en situació de violència masclista (2010).

Com a ens més propers a la ciutadania, i agents amb coneixement de les realitats del territori, assumeixen el compromís de liderar, promoure i desenvolupar les accions necessàries per arribar a un abordatge integral i adient de les violències masclistes.

Actualment, i a causa de les modificacions legislatives³ i els canvis socials quant a igualtat i violències masclistes, la comarca del Berguedà es va plantejar revisar el protocol de 2010 i actualitzar-lo per tal d'adequar-se als nous models d'abordatge i a les necessitats i demandes detectades.

D'aquesta manera, sorgeix el present document, fruit d'un treball compartit entre les administracions, els serveis i la ciutadania del territori, que pretén abordar integralment totes les formes de violències masclistes des d'una perspectiva feminista interseccional, que garanteixi els drets de les dones i que, de manera coordinada, impliqui a tots els recursos de manera proactiva.

¹ Al llarg del document es fa servir el terme "dona" o "dones" en sentit ampli i no acotat a característiques biològiques o edat.

² Ajuntament de Berga i Consell Comarcal del Berguedà.

³ Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.



1.1. NOUS PARADIGMES DE COMPREENSIÓ I INTERVENCIÓ

Amb l'objectiu de **posar les dones al centre** davant de qualsevol intervenció vinculada amb situacions de violències masclistes, cal actuar sota models d'abordatge integral que possibilitin el respecte i la garantia dels seus drets.

Històricament, la majoria de models d'abordatge de les violències masclistes han estat sostinguts sobre **lògiques reactives i assistencialistes**, que dificulten posar el focus en les dones, en les seves necessitats i demandes i que, a més, se centren en l'atenció com a eix d'actuació principal i deixen la resta d'eixos d'intervenció -i recursos vinculats amb aquests- en un segon pla (prevenció, detecció, recuperació i reparació).

Per aconseguir un apropament a aquests nous models de comprensió i intervenció, el present Protocol promou les següents premisses:

- ⦿ Inclusió de la **perspectiva de gènere en clau feminista** com a base teòrica i ètica de tots els processos i actuacions que el conformin.
- ⦿ Ampliació de la base de **comprensió** de les violències masclistes més enllà de l'àmbit de la parella, incloent-hi les diversitats de sexe/gènere.
- ⦿ Adopció del **paradigma del contínuum**⁴ com a model de comprensió, que visibilitza les violències masclistes més enllà de fets puntuals/individuals i interrelaciona "categories" i estadis de les violències,

assenyalant que les dones pateixen o poden patir diversitat de violències de manera simultània, en el mateix context o en diferents contextos.

- ⦿ Comprensió i abordatge que incideix en les **afectacions** que pateixen les dones víctimes i supervivents de violències masclistes en lloc de basar les intervencions en la jerarquització i gradació d'intensitat de les manifestacions de les violències.
- ⦿ Augment del protagonisme dels **eixos d'intervenció** més enllà de l'atenció: la prevenció com a instrument de protecció -a escala individual i a escala social-; la detecció de risc i de situacions de violències des de diferents àmbits d'actuació; la recuperació com a procés on les dones són protagonistes, amb un paper actiu, i on les institucions han d'adequar-se a les seves necessitats i demandes; la reparació transformadora, amb mesures d'enfrontament i compensació del dany o pèrdua.
- ⦿ Inclusió de l'**enfocament interseccional** en la comprensió i l'abordatge de les violències masclistes, adaptant-se als eixos d'opressió que interactuen amb el gènere (origen, condició de migrades, presència o absència de diversitats funcionals, diversitat sexual i de gènere, classe social, etc.).
- ⦿ **Treball en xarxa** i coordinació de tots els recursos i serveis que hi participen, avaluant el seu funcionament tal com assenyala la Llei 17/2020.

⁴ Kelly, L. (1988) / Radford, J. i Russell, D. (1992)



1.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PROTOCOL

El present Protocol s'adreça a persones de **tota la comarca del Berguedà**, majors i menors de divuit anys, especialment a **dones** en situacions de violències masclistes, les seves **filles i fills**, i les persones que surten dels patrons marcats per **l'heteronorma** com a eix de dominació patriarcal.

Comprèn totes les formes i àmbits de violències masclistes que s'assenyalen en el marc conceptual, tenint en compte l'anàlisi interseccional i la perspectiva de

drets de cadascuna de les situacions.

Aquest Protocol es donarà per definitiu al cap de tres mesos des de la seva aprovació, per tal de posar-lo a prova i realitzar-ne una primera avaluació.

Tindrà una vigència de quatre anys des de la seva aprovació. Així i tot, és un **Protocol viu**, susceptible de modificacions i adaptacions segons les demandes i necessitats del territori.



2. FINALITAT I OBJECTIUS

La **finalitat** del present Protocol és determinar un model d'intervenció en xarxa, consensuat i coordinat entre recursos, serveis i agents del territori, per tal d'abordar qualsevol situació de violències masclistes, des d'una mirada ampla i integral (vinculada amb tots els eixos d'actuació) que posi al centre els drets de les dones.

2.1. OBJECTIUS GENERALS

- **Disposar d'un Protocol actualitzat** quant a modificacions normatives i legislatives, canvis socials, demandes i nous models de comprensió i intervenció.
- **Facilitar i enfortir el treball consensuat i coordinat en xarxa**, assumint compromisos i responsabilitats compartides per part dels recursos i serveis del territori.

2.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Consensuar i operativitzar lògiques, dinàmiques i circuits d'intervenció coordinada davant les diferents situacions de violències masclistes.
- Definir l'abordatge de les violències masclistes des dels cinc eixos fonamentals d'actuació - prevenció, detecció, atenció, recuperació i reparació- i facilitar eines per fer-lo efectiu.
- Promocionar i possibilitar espais comuns de treball en xarxa i capacitatció on generar dinàmiques col·lectives i comunes de coordinació, intervenció i avaluació.
- Generar espais de seguiment i avaluació de les actuacions i circuits d'intervenció coordinada.
- Difondre el Protocol com a eina d'abordatge integral de les violències masclistes al territori.



3. MARC CONCEPTUAL

3.1. CONCEPTUALITZACIÓ DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES QUE CONFORMEN LA BASE TEÒRICA DEL PROTOCOL



Les violències estructurals i simbòliques conformen el macrosistema que sosté i manté la resta de violències que assenyalen les normatives específiques i que es presenten a continuació.

La **violència masclista**, segons la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, defineix aquesta com la **violació dels drets humans** a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.



3.2. FORMES DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

1. La violència masclista es configura per una **continuitat de situacions en què interactuen** cadascuna de les formes de violència masclista amb els diferents àmbits en què es produeixen.

2. La violència masclista es pot exercir de manera puntual o de manera reiterada d'alguna de les **formes** següents:

a) **Violència física:** Violència física: comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

b) **Violència psicològica:** comprèn tota conducta o omissió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliació, vexacions, menysteniment, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat. La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona. També inclou la violència ambiental, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic

o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.

c) **Violència sexual:** comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes.

d) **Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius:** consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç, necessària per a la presa de decisions autònomes i informades. Pot afectar els diferents àmbits de la salut física i mental, incloent-hi la salut sexual i reproductiva, i pot impedir o dificultar a les dones prendre decisions sobre llurs pràctiques i preferències sexuals, i



sobre llur reproducció i les condicions en què es duu a terme, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. Inclou l'esterilització forçada, l'embaràs forçat, l'impediment d'avortament en els supòsits legalment establerts i la dificultat per a accedir als mètodes contraceptius, als mètodes de prevenció d'infeccions de transmissió sexual i del VIH, i als mètodes de reproducció assistida, i també les pràctiques ginecològiques i obstètriques que no respectin les decisions, el cos, la salut i els processos emocionals de la dona.

e) Violència econòmica: consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs fills o filles, en l'impagament reiterat i injustificat de pensions alimentàries estipulades en cas de separació o divorci, en el fet d'obstaculitzar la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella i en l'apropiació il·legítima de béns de la dona.

f) Violència digital: consisteix en els actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació, plataformes de xarxes socials, webs o fòrums, correu electrònic i sistemes de missatgeria instantània i altres mitjans semblants que afectin la

dignitat i els drets de les dones. Aquests actes causen danys psicològics i, fins i tot, físics; reforcen estereotips; danyen la dignitat i la reputació; atempten contra la privacitat i la llibertat d'obrar de la dona; li causen pèrdues econòmiques, i obstaculitzen la seva participació política i la seva llibertat d'expressió.

g) Violència de segon ordre: consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

h) Violència vicària: consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.

3. S'entén que les diverses formes de violència masclista són també violència contra la dona quan s'exerceixin amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra el seu entorn afectiu, especialment contra els fills i filles o altres familiars, amb la voluntat d'afligir la dona.



3.3. ÀMBITS DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

La violència masclista s'ha de considerar com a problemàtica de caràcter estructural i multidimensional, que pot manifestar-se en els **àmbits** següents i amb les diferents tipus de manifestacions:

Primer. Violència en l'àmbit de la parella: consisteix en la violència física, psicològica, digital, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.

Segon. Violència en l'àmbit familiar: consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella.

Tercer. Violència en l'àmbit laboral: consisteix en la violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. Pot adoptar els tipus següents:

a) **Assetjament per raó de sexe:** consisteix en qualsevol comportament no desitjat, verbal o físic, relacionat amb el sexe o gènere de la dona, realitzat amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat, la indemnitat o les condicions de treball de les dones pel fet d'ésser-ho, creant un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest que dificulti llur promoció, ocupació de funcions, accés a càrrecs directius, remuneració i reconeixement professional, en equitat amb els homes.

b) **Assetjament sexual:** consisteix en qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

c) **Discriminació per embaràs o maternitat:** consisteix en tot tracte desfavorable a les dones relacionat amb l'embaràs o la maternitat, existent o potencial, que comporti una discriminació directa i una vulneració dels drets fonamentals a la salut, a la integritat física i moral i al treball.

Quart. Violència en l'àmbit social o comunitari: comprèn les manifestacions següents:

a) **Agressions sexuals:** ús de la violència física i sexual contra les



dones determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.

b) **Assejament sexual**⁵.

c) **Tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere**.

d) **Mutilació genital femenina o risc de patir-ne**: inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o que hi produeixi lesions, encara que consti el consentiment exprés o tàcit de la dona..

e) **Violència derivada de conflictes armats**: inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.

f) **Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones**: com els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.

g) **Feminicidis**: els assassinats i homicidis de dones per raó de gènere, les induccions al suïcidi i els suïcidis com a conseqüència

de la pressió i violència exercida cap a la dona.

h) **Agressions per raó de gènere**⁶.

i) **Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic**.

j) **Restriccions o privacions de llibertat a les dones, o d'accés a l'espai públic o als espais privats, o a activitats laborals, formatives, esportives, religioses o lúdiques, i també restriccions a l'expressió en llibertat pel que fa a llur orientació sexual o expressió i identitat de gènere, o a llur expressió estètica, política o religiosa**.

k) **Represàlies** pels discursos i expressions individuals i col·lectius de les dones que reclamen el respecte de llurs drets, i també expressions i discursos públics que fomentin, promoguin o incitin directament o indirectament l'hostilitat, la discriminació o la violència envers les dones.

Cinquè. Violència masclista que es produeix a les xarxes de comunicació digitals, enteses com a nova àgora d'interacció, participació i governança per mitjà de les tecnologies de la informació i la comunicació. Entre altres pràctiques, inclou el ciberassetjament, la vigilància i el seguiment, la calúmnia, els insults o les expressions discriminatòries o

⁵ Segons Llei 17/2020, comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una

dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

⁶ Agressions per raó d'identitat o expressió de gènere.



denigrants, les amenaces, l'accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials, la vulneració de la privacitat, la manipulació de dades privades, la suplantació d'identitat, la divulgació no consentida d'informació personal o de continguts íntims, el dany als equips o canals d'expressió de les dones i dels col·lectius de dones, els discursos d'incitació a la discriminació envers les dones, el xantatge de caràcter sexual per canals digitals i la publicació d'informació personal amb la intenció que altres persones agredeixin, localitzin o assetgin una dona.

Sisè. Violència en l'àmbit institucional: accions i omissions de les autoritats, el personal públic i els agents de qualsevol organisme o institució pública que tinguin per finalitat retardar, obstaculitzar o impedir l'accés a les polítiques públiques i a l'exercici dels drets que reconeix aquesta llei per a assegurar una vida lliure de violència masclista, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. La manca de diligència deguda, quantitativa i qualitativa, en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de violència institucional. Aquesta violència pot provenir d'un sol acte o pràctica greu, de la reiteració d'actes o pràctiques de menor abast que

generen un efecte acumulat, de l'omissió d'actuar quan es conegui l'existència d'un perill real o imminent, i de les pràctiques o omissions revictimitzadores. La violència institucional inclou la producció legislativa i la interpretació i aplicació del dret que tingui per objecte o provoqui aquest mateix resultat. La utilització de la síndrome d'alienació parental també és violència institucional.

Setè. Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones: la violència masclista que es produeix en espais de la vida pública i política, com les institucions polítiques i les administracions públiques, els partits polítics, els mitjans de comunicació o les xarxes socials. Quan aquesta forma de violència masclista ocorre en les institucions polítiques o les administracions públiques i és tolerada i no sancionada, esdevé també una forma de violència institucional.

Vuitè. Violència en l'àmbit educatiu: qualsevol tipus de violència que es produeix en l'entorn educatiu entre els membres de la comunitat educativa. Es pot produir entre iguals, de major d'edat a menor d'edat o viceversa. Inclou l'assetjament, l'abús sexual i el maltractament físic, sexual, psíquic o emocional. Entre aquestes violències n'hi ha que es produeixen per raó de gènere o d'identitat sexual.



Novè. Qualsevol altre forma anàloga que lesioni o pugui lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.

4. MARC NORMATIU

4.1. VIOLÈNCIES MASCLISTES EN LA LLEI 17/2020 I AL CODI PENAL ESPANYOL

La Constitució Espanyola assenyala que la tipificació del delictes i les reformes del Codi Penal corresponen a l'Estat, encara que l'Estatut de Catalunya atorga les competències en aquest àmbit a les administracions catalanes.

La Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista amplia la definició de les formes i àmbits de la violència masclista, sortint de la lògica de la violència en l'àmbit de la parella que assenyala la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.

Cal assenyalar, llavors, els articles principals del Codi Penal que es vinculen amb les violències masclistes incloses en la normativa catalana (però no en la llei estatal⁷).

Violències masclistes	Articles Codi Penal
Violència domèstica/familiar	Delictes de lesions lleus o maltractament d'obra: 153.1 CP. Violència habitual: 173.2 CP
Assetjament per raó de sexe	Títol XV. Dels delictes contra els drets dels treballadors: 314 CP.
Assetjament sexual	Títol VIII. Dels delictes contra la llibertat i indemnitat sexual: 184 CP. Article 172 ter (<i>stalking</i> o assetjament) Article 197.7 (<i>sexpredding</i>)
Agressions sexuals	Títol VIII. Dels delictes contra la llibertat i indemnitat sexual: Articles 178, 179 i 180 CP.
Agressions tipificades com a Abusos sexuals	Títol VIII. Dels delictes contra la llibertat i indemnitat sexual: Articles 181 i 182 CP.
Tràfic i explotació sexual	Títol VII BIS. Del tràfic d'éssers humans: 177 bis CP
Mutilació genital femenina	Títol III. De les lesions: 149 CP
Matrimonis forçats	Títol VI. Delictes contra la llibertat: de les coaccions 172 bis CP. Títol VII BIS. Del tràfic d'éssers humans: 177.1 e) bis CP.

⁷ Com que no apareixen en la Llei Orgànica 1/2004, el CP no els tipifica com a violència de gènere, sinó com a altres delictes.



4.2. GARANTIA DE DRETS

La Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista introdueix la **perspectiva de drets** de les dones en situacions de violències masclistes de la següent manera "Totes les dones que es troben en situacions de violència masclista, i també llurs fills i filles dependents, que visquin o treballin a Catalunya i amb independència del veïnatge civil, la nacionalitat o la situació administrativa i personal, tenen garantits els drets que aquesta llei els reconeix, sens perjudici del que estableix la legislació en matèria d'estrangeria i de l'exigència de determinats requisits per a les diferents prestacions i serveis".

I es concreta en:

- Dret a la **protecció integral efectiva** (per mitjans tecnològics, serveis policials o per qualsevol altre mitjà que asseguri la protecció de les dones).
- Dret a l'atenció i a l'**assistència sanitària** específiques, a través de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública i mitjançant un protocol específic per a totes les manifestacions de la violència masclista.
- Dret a l'**atenció i reparació**: accés a habitatge; ocupació i formació ocupacional; atenció i assistència jurídica⁸; personació de l'Administració de la Generalitat en processos penals; prestacions econòmiques (renda mínima d'inserció, indemnitzacions, ajuts escolars, prestacions d'urgència social, fons de garantia de pensions i prestacions...).

⁸ "Les menors i els menors perjudicats per la mort de la mare com a conseqüència de violència masclista, o perjudicats per altres circumstàncies que impedeixin a la mare exercir les potestats que

li són pròpies respecte als mateixos menors, tenen dret a l'atenció jurídica en els termes establerts per aquesta llei".

4.3. NORMATIVES BASE DEL PROTOCOL

Constitució Espanyola (art. 9.2)	
	Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal
Estatut d'Autonomia de Catalunya (art. 19)	
	Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere
Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes	
	Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes
Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista	
	Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació
Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia	
	Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia Integral de la Llibertat Sexual

4.4. ALTRES NORMATIVES RELACIONADES

Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.	
	Llei 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'Ordre de protecció de les víctimes de violència domèstica	
	Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials



4.5. NORMATIVES DEL TERRITORI

Protocol davant les violències sexuals en espais públics d'oci a la comarca del Berguedà	
	Protocol d'actuació davant les violències sexuals en espais festius de l'Ajuntament de Berga
Protocol d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc i/o desprotecció. CC del Berguedà. Berguedà en Xarxa: Benestar, infància i famílies	
	Guia per fer front als maltractaments de les persones grans del Berguedà
Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a les comarques de la Catalunya Central	
Plans d'Igualtat del territori	



5. MODEL D'INTERVENCIÓ EN XARXA

5.1 MODEL DE COMPREENSIÓ I EIXOS D'ACTUACIÓ

5.1.1. Paradigma de comprensió

Com s'ha esmentat a l'apartat 1.1., en el treball d'abordatge integral de les violències masclistes cal adoptar una **mirada feminista interseccional** que consolidi el compromís amb la **garantia plena dels drets**, que assegurï posar les dones i les seves necessitats específiques al centre i que atorgui a aquestes un rol actiu en els seus processos, al costat dels equips professionals que intervinguin en la xarxa d'atenció de les violències masclistes al territori.

Per fer efectius aquests propòsits, cadascuna de les persones i equips que hi participin han de tenir en compte:

- o Que les violències masclistes són **estructurals** -i no fets puntuals-, i les seves arrels s'emmarquen en la socialització de gènere patriarcal, que atorga diferents mandats i rols de gènere a les persones segons la seva categorització per sexe i gènere.
- o Que les categories vinculades al femení es posicionen socialment en llocs més propers a l'**opressió** i les categories vinculades al masculí en llocs més propers al **privilegi**.
- o Que, entrecreuat amb el gènere, existeixen **eixos d'opressió** que originen i sustenten situacions generadores de més vulnerabilitat (edat, origen, capacitats diverses, no normativitat de gènere, classe social, etc.).
- o Que les violències no només tenen lloc en l'àmbit de la parella (o exparella) sinó que existeixen en tots els **àmbits** que assenyalava la Llei 17/2020 i, per tant, s'ha d'ampliar la base de comprensió i abordatge d'aquestes.
- o Que les situacions i formes de les violències masclistes no es presenten, habitualment, de manera única i individual sinó que es **relacionen** i es **retroalimenten**.
- o Que, per tal de posar les dones i les seves necessitats específiques al centre, és necessari posar el focus en l'**impacte** i les **afectacions** particulars de cadascuna de les situacions de violències masclistes, oferint **respostes heterogènies** i adaptades a cadascuna de les demandes.
- o Que l'abordatge integral incorpora una **mirada holística** des de tots els eixos d'actuació -prevenció, detecció, atenció, recuperació i reparació-, amb el mateix pes i de manera interconnectada.
- o Que un aspecte cabdal en l'abordatge integral de les violències masclistes és el **treball en xarxa**, que ha d'estar alineat amb el model de comprensió d'aquestes.



5.1.2. Intervenció des dels eixos d'actuació

Els eixos d'actuació **ordenen les intervencions** que recursos, agents i organismes amb implicació en la lluita contra les violències masclistes han de desplegar per tal d'aconseguir un abordatge integral d'aquestes⁹.

La Llei 17/2020 els defineix de la següent manera:

Prevenió: conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable.

A més, el Conveni d'Istanbul assenyala l'obligatorietat de l'adopció de mesures necessàries per prevenir la violència masclista i facilitar respostes davant aquesta. Específicament, insta a dedicar recursos financers i humans adequats per aplicar adientment polítiques integrades, mesures i programes adreçats a prevenir i combatre totes les formes de violència que assenyala.

Detecció: posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer

visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

Atenció: conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments.

Recuperació: procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles. Aquest procés comporta un cicle vital personal i social de la dona centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència masclista viscuda.

Reparació: conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris.

A més dels cinc eixos d'actuació, les normatives assenyalen **altres conceptes**, vinculats amb aquests, que s'han de tenir en compte com a

⁹ Adaptat de Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista.



premisses transversals en cadascuna de les actuacions dutes a terme, ja que ajuden al canvi de mirada i trencament d'estereotips i mites associats a les violències masclistes i interpel·len tothom sobre la **responsabilitat**, a escala individual, col·lectiva i institucional, en la prevenció, atenció i reparació.

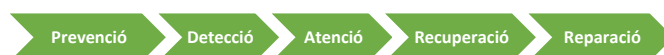
Sensibilització: conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista.

Diligència deguda: l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

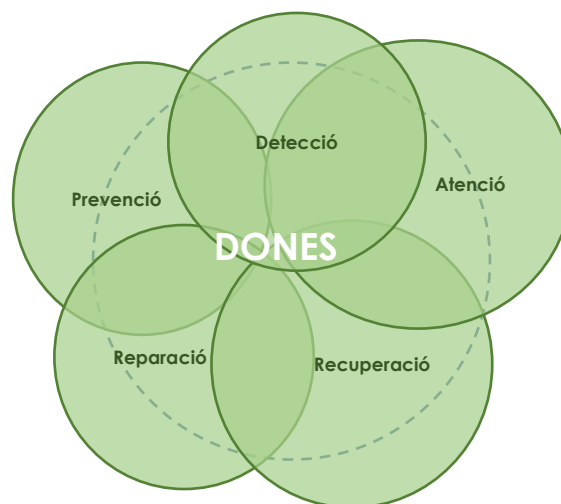
Victimització secundària o revictimització: maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista i llurs fills i filles, com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitatius i qualitatius de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, i també per les actuacions desencertades o negligents provinents d'altres agents.

Treballar sota el nou model de comprensió i abordatge integral de les violències masclistes implica trencar amb la linealitat i limitació dels eixos d'actuació i visibilitzar-los com a **elements interconnectats**, aspecte que pot facilitar la intervenció com a procés continuat i coordinat.

Model comú d'abordatge:



Nou model d'abordatge:





5.1.3. Interseccionalitat

Desenvolupar un abordatge integral de les violències masclistes des d'un **enfocament interseccional** facilita situar les dones al centre i atendre les seves necessitats i demandes diverses. Especialment, ajuda a visibilitzar i comprendre certes circumstàncies o moments vitals que provoquen situacions de més vulnerabilitat i situen les dones en posicions més sensibles quant a desigualtat i discriminació de gènere.

La Llei 17/2020 defineix la **interseccionalitat o intersecció d'opressions** com la concurrència de la violència masclista amb altres eixos de discriminació, com l'origen, el color de la pell, el fenotip, l'ètnia, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, les addiccions, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, que fa que impactin de manera agreujada i diferenciada. La interacció d'aquestes discriminacions ha de ser tinguda en compte a l'hora d'abordar la violència masclista.

El Conveni d'Istanbul (art. 4) i el Comitè CEDAW (recomanacions 28 i 33) apunten que **la discriminació contra les dones està inseparablement vinculada a altres factors que afecten les seves vides**, com ara l'origen ètnic o la racialització, la condició de minoria o indígena, el color, la situació socioeconòmica o les castes, l'idioma, la religió o les creences, l'opinió política, l'origen nacional, l'estat civil,

la maternitat, l'edat, la procedència urbana o rural, l'estat de salut, les capacitats diverses (presència o absència de diversitat funcional), els drets de propietat, la condició de lesbiana, bisexual, transgènere o intersexual, l'analfabetisme, la sol·licitud d'asil, la condició de refugiada, desplaçada interna o apàtrida, la viudetat, l'estatus migratori, la condició de cap de família, la convivència amb el VIH/SIDA, la privació de la llibertat i la prostitució, així com el tràfic de dones, les situacions de conflicte armat, la llunyania geogràfica i l'estigmatització de les dones que lluiten pels seus drets, en particular les defensores dels drets humans.

Amb el reconeixement que les dones pateixen diverses formes de **discriminació múltiple** que s'interrelacionen i, de vegades, es retroalimenten, és més urgent que mai adoptar la premissa de situar les dones al centre per tal de focalitzar en les demandes i necessitats específiques de cadascun dels casos que calgui abordar. Cal evitar l'homogeneïtzació de respostes i oferir mesures personalitzades i adaptades per tal d'evitar resultats agreujats.





5.2 TREBALL EN XARXA

Els canvis en els models de comprensió i abordatge integral de les violències masclistes requereixen una **actualització** dels models de treball en xarxa, que comencen amb un **coneixement** i **reconeixement de competències** dels recursos i servei participants en aquesta.

Els models clàssics s'han basat, habitualment, en la rendibilitat dels serveis i recursos de la xarxa, en dinàmiques de derivació i en compartimentació de sabers tècnics professionals, que han estat eminentment unidireccionals¹⁰.

L'actualització del model, lligada al canvi de paradigma que posa les **dones i les seves necessitats al centre**, ha de passar de dinàmiques lineals a dinàmiques de **retroalimentació i interdependència de coneixements entre serveis i recursos**, que possibiliti una l'anàlisi integral situacional interseccional.

El fet de transformar el sumatori de sabers compartimentats en una **creació conjunta de coneixements i dinàmiques** al llarg dels processos d'abordatge comporta:

- Mantenir **converses permanents** sobre les necessitats i demandes de les dones.
- Afavorir el **vincle** entre recursos i serveis.
- Possibilitar el treball col·laboratiu (i la generació de **sabers col·lectius**).

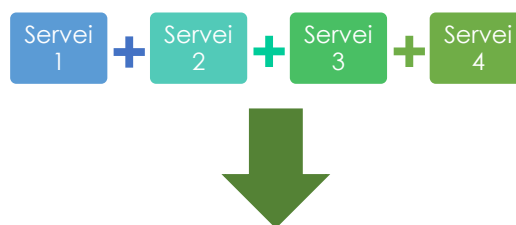
¹⁰ Ubieto, J. R. (2007). *Models de treball en xarxa*. La xarxa com a contingut i forma de treball.

Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

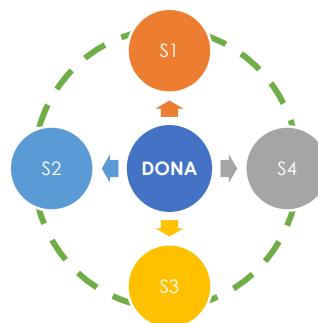
- Augmentar l'eficàcia en les **respostes unitàries i integrals**.
- Facilitar **l'assumpció de responsabilitats compartides**, millorant la relació entre recursos (sortint de dinàmiques i confrontacions sobre els estatus dels serveis).

Pas d'un sumatori lineal de disciplines a un abordatge interdisciplinari.

Model comú de treball en xarxa:



Nou model de treball en xarxa:



Per tal de facilitar l'actualització del model de treball en xarxa es poden posar en marxa diverses **estratègies**, com ara:

- Identificació d'àmbits conjunts de treball i necessitats compartides.
- Concreció de valors i principis comuns d'actuació.



- Elaboració conjunta de documents que defineixin les característiques de la xarxa.
- Concreció dels objectius i dinàmiques que regiran el treball en xarxa.
- Elaboració i adaptació de cronograma de les actuacions conjuntes.
- Establiment consensuat de funcions compartides per recursos i serveis.
- Concreció i adaptació dels mecanismes de coordinació, i de seguiment i avaluació.
- Planificació de les sessions de treball i dels seus aspectes concrets (dinamitzacions, traspàs d'informació, etc.).
- Rendició de comptes dels objectius assolits, a escala interna i també a escala externa.
- Establiment i consolidació de bones pràctiques: trobades i jornades periòdiques de reflexió, reunions de seguiment, sessions de capacitació conjunta, difusió de la xarxa, etc.

i, per tant, del model de treball en xarxa.

Els mecanismes a través dels quals s'engega i desenvolupa el nou model de treball en xarxa són la **Comissió ètica de seguiment**¹¹ i les **subcomissions** que sorgeixen d'aquesta.

Concretament, la Comissió ètica de seguiment serà l'òrgan on es consensui i posin les bases de la nova mirada comuna i unitària de comprensió i abordatge de les violències masclistes al territori, desplegant els mecanismes necessaris perquè arribi a tothom que hi intervingui.

Existeixen **dues premisses d'obligat compliment** per engegar i consolidar un model de treball en xarxa centrat en les dones i les seves necessitats i en la interrelació i retroalimentació de recursos i serveis que possibiliti l'anàlisi i abordatge integral situacional interseccional:

1. Pacte previ i **compromís** de tots els recursos, serveis i professionals de la xarxa en l'assumpció de responsabilitats i acceptació de supòsits del model ([Annex 2. Fitxa de compromís](#)).

2. **Consens** sobre el canvi de paradigma de comprensió i abordatge de les violències masclistes

¹¹ Explicada a l'apartat de Seguiment.



5.2.1. Principis orientadors

Els principis orientadors són la guia base que tota elaboració, desenvolupament i avaluació de protocols ha de seguir. En el present Protocol, aquests principis¹² són:

- Obligatorietat d'assegurar l'efectivitat dels **drets de les dones** i d'assegurar que visquin una vida lliure de violències.
- Compromís de **no-discriminació de les dones** per part dels poders públics, administracions o tercers.
- Consideració del **caràcter estructural i de la naturalesa multicausal i multidimensional de la violència masclista**.
- Consideració de l'**impacte individual** en la persona que pateix la violència masclista i també de l'impacte col·lectiu.
- Consideració del **caràcter integral de les mesures**, que han de tenir en compte tots els **danys** conseqüència de la violència masclista.
- Consideració de la **diversitat de les dones** i de la **interseccionalitat**.
- **Proximitat i l'equilibri** de les intervencions en tot el territori.
- Consideració de les **situacions de vulnerabilitat** que pateixen dones i altres persones de determinats col·lectius en situacions específiques.
- Compromís actiu de garantir la **protecció de dades de caràcter personal de les dones** en situació de violència, i la de **professionals de la xarxa**.
- Compromís actiu d'**evitar la victimització secundària i les violències institucionals**.
- **Formació obligatòria i periòdica** per a professionals de la xarxa.
- **Rendició de comptes anual** de les administracions que dissenyen i duen a terme les polítiques públiques d'erradicació de la violència masclista.
- Creació periòdica d'**espais d'intercanvi d'informació i experiències** professionals.
- Necessitat de vetllar per la **celeritat de les intervencions** i evitar l'increment del risc o de la victimització.
- **Prohibició de la mediació**.
- **Vinculació del Govern i del conjunt de les administracions** catalanes amb els drets de les dones i el compliment del principi d'igualtat de totes les persones que viuen a Catalunya
- **Voluntat política** de les institucions de garantir els recursos tècnics i humans necessaris per posar en pràctica eficaçment els processos necessaris davant la violència masclista.
- **Participació i consens** en la definició de criteris únics i coherents amb

¹² Basats en la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, el Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència

masclista i el Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a les comarques de la Catalunya Central,



5.2.2. Mapa de recursos i serveis

L'actual xarxa d'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà està conformada pels serveis que apareixen a l'Annex 2 del present document.

Les dades de contacte i altres aspectes descriptius dels serveis que apareixen en els circuits es poden consultar a través de fitxes més detallades, per tal de facilitar el seu coneixement i reconeixement.



FITXES DE SERVEIS



DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	
Ubicació, horari i contacte	
Professional de referència	
Població destinatària i forma d'accés	
Circumscripció d'intervenció	
Definició i característiques	
Metodologia d'intervenció	

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input type="checkbox"/>
Detecció	<input type="checkbox"/>
Atenció	<input type="checkbox"/>
Recuperació	<input type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>

ALTRES (aclariments si s'escau)

--



5.2.3. Circuits d'intervenció

Per tal d'estructurar i organitzar les dinàmiques d'intervenció comunes al territori, a continuació es presenten un recull de **circuits** i/o **indicacions** vinculades als eixos d'actuació com a base del procediment en xarxa.

Els circuits, de la mateixa manera que els eixos, s'**interrelacionen** i es **retroalimenten** pel que fa a dinàmiques d'actuació, agents, funcions i coordinació, des d'unes lògiques seqüencials i diversos elements interconnectats.

Els mecanismes que, a la pràctica, han d'organitzar, desenvolupar i avaluar aquestes lògiques són, principalment:

- Comissió ètica de seguiment.
- Subcomissió de prevenció.
- Subcomissió de casos.





PREVENCIÓ

Les accions de prevenció, vinculades amb les violències masclistes, han de tenir un caire **individual i col·lectiu**. És important, des de l'inici, fer servir missatges per combatre els discursos que naturalitzen i perpetuen estereotips i mites associats a aquesta mena de violències.

Els processos de prevenció no s'acaben si es produeix una situació de violència, tot el contrari, s'ha de comprendre la **prevenció com a contínuum**, on la totalitat d'agents socials juguen un paper, independentment del seu àmbit d'actuació i de les seves competències.

Per tal de donar la importància requerida a la prevenció, neix la **Subcomissió de prevenció**, que depèn de la Comissió ètica de seguiment i que està conformada per representants de serveis especialitzats en violències masclistes de la xarxa, serveis no especialitzats en violències masclistes de la xarxa i representació de la societat civil.

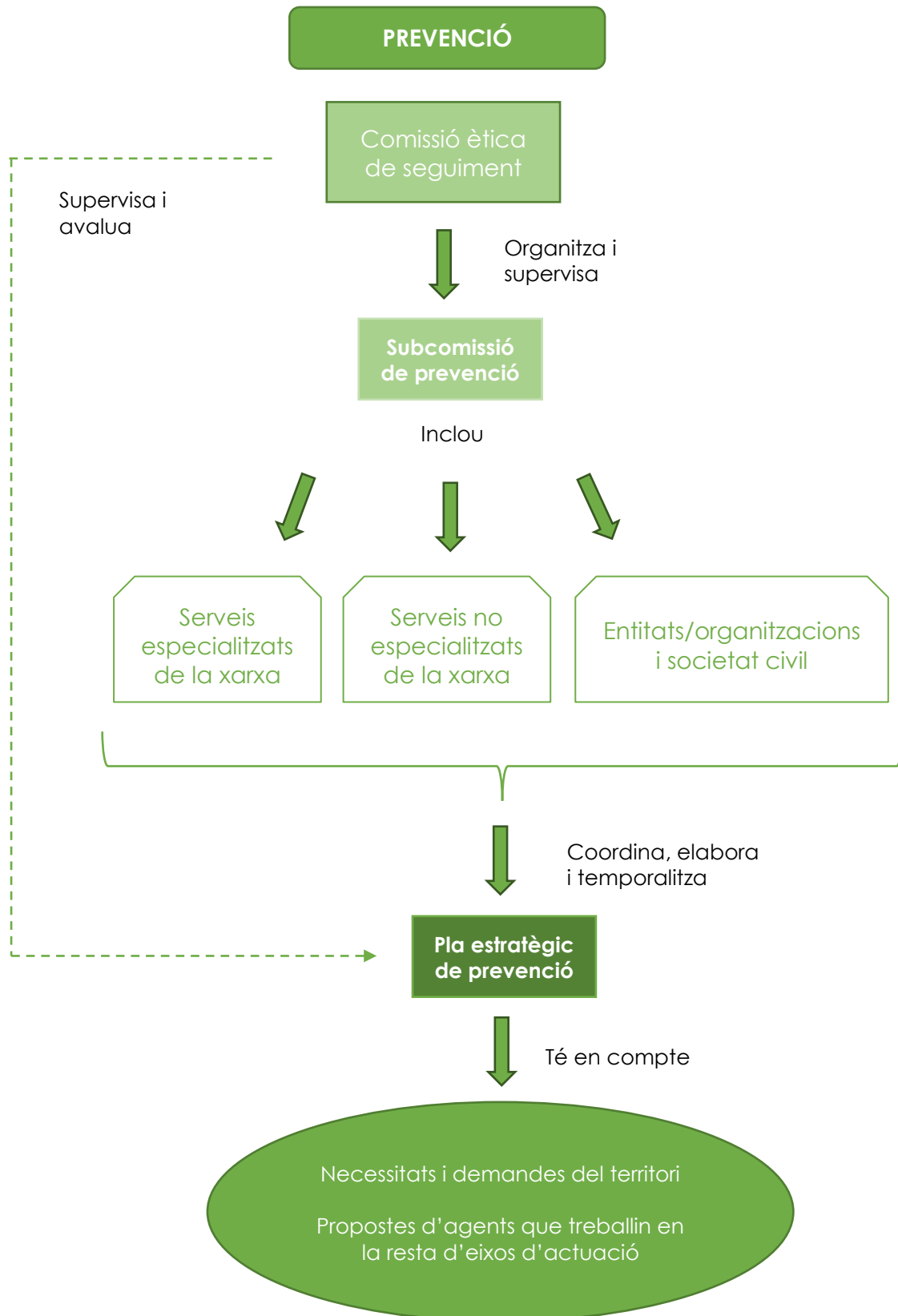
La Subcomissió de prevenció és l'encarregada d'elaborar el **Pla estratègic de prevenció**, eina que recull l'estratègia de prevenció conjunta i comuna del territori. Aquest Pla cal que tingui en compte tota la feina prèvia duta a terme al territori quant a actuacions vinculades a prevenció i a sensibilització, especialment aquella que hagi assolit bons resultats i pugui adaptar-se a diferents contextos. La idea és generar una línia de treball conjunta i comuna,

quant a prevenció de les violències masclistes, aprofitant els sabers i les experiències dels equips professionals, per tal de conformar discursos i accions compartides com a xarxa territorial.

El Pla estratègic de prevenció ha de tenir en compte les **necessitats i demandes detectades** al territori i ha d'assenyalar, com a mínim:

- Organització i dinàmica interna de la Comissió (temporalitat, participants, compromisos...).
- Objectius generals i específics.
- Línies o eixos estratègics i temporalització.
- Estratègies metodològiques.
- Indicadors d'avaluació.
- Població destinatària.
- Actuacions de prevenció.
- Agents participants del territori (i fora del territori, si cal).
- Avaluació del Pla i comunicació de resultats.

S'han de tenir en compte elements vinculats a la prevenció individual i comunitària i als diferents **àmbits** que marquen les normatives sobre violències masclistes (parella, laboral, comunitari, educatiu, digital, etc.).





DETECCIÓ

La detecció no s'ha de situar només en un moment i espai concret i determinat sinó que també s'ha d'entendre com a **contínuum** dins del procés d'interrelació i retroalimentació amb la resta d'eixos d'actuació. No només es fa detecció a l'inici d'un procés com a punt de partida, sinó que aquesta deu estar present **al llarg de cadascuna de les accions i moments de la intervenció**, en tots els àmbits que conformen la xarxa.

Des de la Comissió ètica de seguiment s'ha de supervisar i coordinar el conjunt d'equips professionals que fan detecció i s'ha de facilitar el coneixement adient per tal que aquesta sigui adequada, tant a nivell de **sensibilització i formació** específica com a nivell de **reconeixement de recursos** de derivació. La Comissió ètica de seguiment és l'encarregada de recollir **propostes i demandes** de sensibilització i prevenció vinculades amb la detecció per tal de validar la seva inclusió en el **Pla estratègic de prevenció**.

A més, la Comissió de Seguiment és responsable d'assenyalar i supervisar els **indicadors de detecció** que es fan servir a la xarxa, tant a nivell general com a nivell específic per àmbits d'intervenció.

La detecció ha de tenir en compte:

- **Necessitats i demandes** de les dones segons la seva situació.
- Tipologia de demanda: **explícita** (existeix un reconeixement de la situació de violència i una

demanda clara d'ajut) o **implícita** (no existeix un reconeixement o identificació de la situació de violència, malgrat les sospites detectades).

Els processos coordinats i unitaris de detecció cal que contemplin:

- Mapa de serveis i recursos del territori.
- Indicadors compartits de detecció.
- Coneixement dels circuits de primera acollida i derivació.
- Espais de treball conjunt, coordinació i avaluació.

Cal posar especial atenció a les situacions de violències masclistes **més difícilment identificables** pel fet d'estar més normalitzades, tant a escala comunitària com individual. D'una banda, s'han de desarticlar els discursos que naturalitzen les violències i que conformen un ideari social ple d'estereotips i mites de gènere i, d'altra banda, oferir accions de sensibilització i formació als equips professionals i a la ciutadania per tal d'entrenar la mirada en la identificació i abordatge d'aquestes.

DETECCIÓ

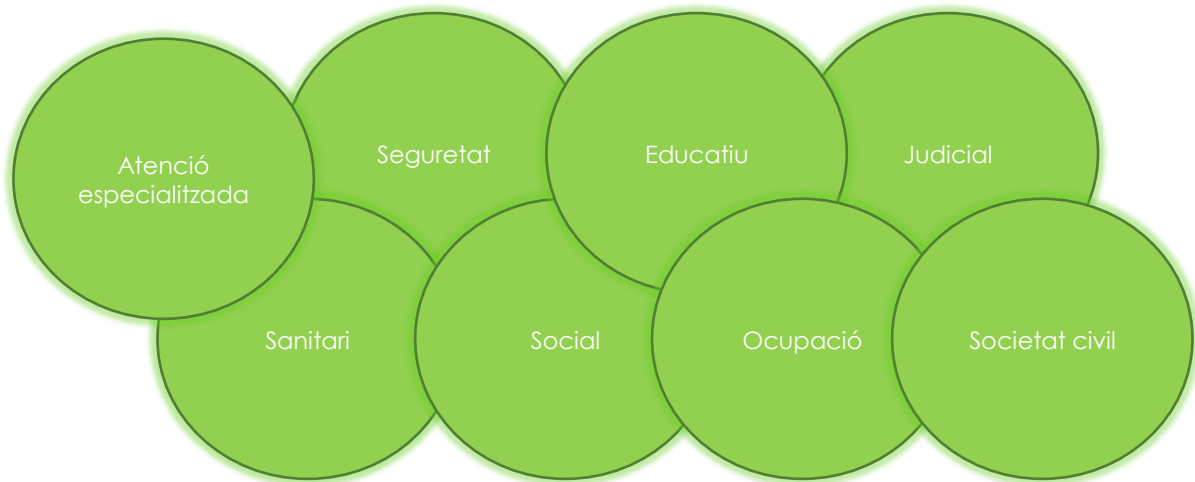
Comissió ètica de seguiment

Supervisa la coordinació



Recopila demandes per al Pla estràtegic de prevenció

Serveis i recursos que poden fer detecció



Resposta unitària (coordinació i derivació)

Tenir en compte la situació, **necessitats i demandes** de les dones

Emergència

Emergència sanitària

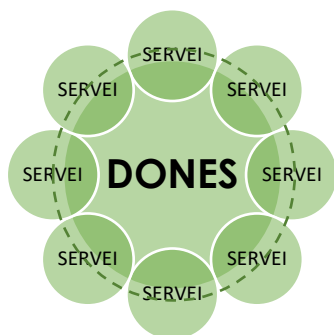
No emergència sanitària

(veure circuits de primera acollida)



ATENCIÓ I RECUPERACIÓ

Els circuits i actuacions del present Protocol tenen com a pedra angular les **necessitats i demandes** d'atenció específica de les dones que han passat o passen per situacions de violències masclistes, des d'una mirada interseccional i amb la intervenció unitària i coordinada dels serveis i recursos de la xarxa.



Les dones són el centre dels processos i cadascun dels **serveis i recursos de la xarxa** han de vetllar per engegar i desenvolupar actuacions adequades d'atenció -i recuperació-, fet que requereix un **compromís de comunicació i coordinació** continuada entre aquests i el coneixement dels elements i mecanismes que conformen el Protocol.

No s'han d'oblidar els recursos que, tot i no formar part de la xarxa, poden jugar un paper important com a **portes d'entrada** de les dones als serveis. En aquest cas, cal que coneguin l'existència del Protocol i

Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

les premisses bàsiques d'actuació que aquest assenyala.

Els circuits vinculats amb l'eix d'atenció i de recuperació presenten diversos tipus de situacions que tenen a veure amb el moment al qual es produeix la situació de violència i també en el cas que la violència es produeixi cap a una adolescent o jove, menor d'edat.

Aquests circuits, quant a temporalitat, estableixen cinc dies per determinar la intervenció **d'emergència i/o urgència**¹³. Aquest període de temps s'associa a la recollida de mostres (vinculada a tràmits forenses judicials) i a la garantia d'una adequada primera intervenció psicològica, si existeix estrès posttraumàtic. Aquest període és, a més, cabdal per a dones que, especialment en agressions sexuals, no recorden què ha succeït i poden haver estat sotmeses a efectes de Submissió o Vulnerabilitat Química (SVQ).

Així i tot, el límit temporal no s'ha d'entendre com a estricte. Si el temps transcorregut es troba per sobre d'aquests cinc dies, però existeixen indicis o sospites de poder obtenir mostres d'interès legal (segons circumstàncies del cas), s'ha d'actuar com si la situació fos recent. El personal mèdic i forense serà l'encarregat de decidir el recull de les mostres, depenent de la valoració del cas.

¹³ Algunes actuacions sanitàries s'han de dur a terme abans de 72 hores, ja que requereixen intervencions immediates.



Si la situació està vinculada a **violències sexuals**, tot i no ser considerada d'emergència, té caràcter prioritari, per tant, requereix una intervenció immediata.

Agressió física o sexual recent (menys de cinc dies):

recomanació d'anar a l'hospital de referència -recordem que algunes actuacions sanitàries s'han de dur a terme abans de 72 hores, ja que requereixen intervencions immediates- i explicació sobre quines són les actuacions que es faran allà (atenció sanitària necessària, exploració vinculada al procés forense, comunicació a fiscalia...).

Si la dona no vol anar a l'hospital de referència, s'ha de recomanar l'accés a altres serveis: SIE, SIAD, CSMA o SSB, depenent de l'atenció sol·licitada i la valoració professional. Si s'avalua com a necessari, també es pot recomanar l'accés a CAS o ASSIR.

És cabdal, en tot aquest procés, conèixer si la dona ha estat atesa o està essent atesa per un servei o recurs de la xarxa especialitzada, per tal de valorar de manera coordinada el recurs o servei de derivació més adient.

Agressió física o sexual no recent (a partir de cinc dies):

en principi, no requereix derivació a l'hospital de referència. En cas de demanda d'atenció sanitària explícita, es recomana acudir a atenció primària o

a ASSIR, CAS o CSMA, si és necessari. En cas de demanda d'atenció especialitzada, atenció psicosocial o d'altres, es recomana derivació a serveis com ara SIE o SIAD.

Dones adolescents o joves -menors d'edat- que pateixen violències masclistes:

Seguint la Fiscalia General de l'Estat¹⁴ i la Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal¹⁵, l'edat de consentiment sexual se situa en els setze anys. Així, quan es parla de menors es diferencien dues franges d'edat: 0-15 i 16-18 anys. Com assenyalen les normatives de violències masclistes vinculades amb l'edat, l'abordatge integral específic i diferenciat en el cas de nenes i adolescents s'ha de desenvolupar en funció del grau de vulnerabilitat, de les diferències evolutives segons l'edat i de les característiques emocionals i capacitats cognitives associades a la menor d'edat que pateix una situació de violència.

El present Protocol assenjala les actuacions que s'han de dur a terme per abordar casos de violències masclistes i, a més, dins d'aquestes, de violències sexuals.

La base de les actuacions vinculades a adolescents i joves pren com a referència el Protocol marc per a una

14 https://www.boe.es/buscar/abrir_fiscalia.php?id=FIS-C-2017-00001.pdf

15 https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-3439#:~:text=Como%20novedad%20m%C3%A1s%20importante%2C%20se,sexual%20a%20los%20diecis%C3%A9is%20a%C3%B1os.



intervenció coordinada i el Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya.¹⁶

La derivació dels equips professionals comença per valorar si la situació requereix atenció d'emergència o no.

També han de valorar el paper i nivell de protecció familiar, i actuar segons les premisses que assenyala el Protocol d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc i/o desprotecció del Berguedà.

Si hi ha sospita de violència (sobretot en casos de violències sexuals), i han passat **menys de 72 h**, la derivació es fa a l'hospital de referència.

Si han passat **més de 72 hores**, es deriva l'EFE (Equip Funcional d'Experts en el maltractament i abús infanto-juvenil)¹⁷ de referència per regió sanitària (hospital de Manresa) seguint les premisses que assenyala el seu document operatiu.

A nivell d'atenció psicosocial, les dones joves, de 16 a 18 anys, es deriven al SIE (sense atenció sanitària) o a l'EFE (amb atenció sanitària).

Si la situació de violència ha tingut lloc dins de l'àmbit domèstic o entorn socio familiar o hi ha una situació de desprotecció sense garantia de no repetició, cal actuar sota les premisses del Protocol d'atenció a la infància i

l'adolescència en situació de risc i/o desprotecció del Berguedà.

Si s'apunta a l'abordatge de violències masclistes en la **infància**, cal tenir en compte les noves eines i recursos en l'**àmbit educatiu**, com ara la Unitat de Suport a l'Alumnat en situació de Violència (USAV) i el Pla de les escoles lliures de violències (LELV)¹⁸.

En qualsevol de les situacions que es puguin trobar, els equips professionals, coneixedors de les dinàmiques de la xarxa i del territori, podran **decidir i adaptar respostes i processos de derivació** segons la valoració del cas i de la situació de la dona, factors de risc, estat dels serveis, etc.

Si la dona, en qualsevol de les situacions, vol interposar una **denúncia**, s'han d'explicar els procediments que cal seguir i s'ha d'informar que té dret a assessorament previ, a estar acompanyada, a assistència legal, a accedir a l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte i a seguiment del procés per part del Grup d'Atenció a la Víctima de Mossos d'Esquadra (GAV). Per a assessorament detallat d'aquest tema s'ha de derivar al SIE o SIAD (preferiblement si ja ha fet o fa ús d'aquest servei).

Si la situació de violència masclista atesa suposa que la dona no pot tornar a casa seva, no té recursos

¹⁶ https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/07infanciaiadolescencia/DEST_columna_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf

¹⁷ https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/M/maltractaments_infancia/equips-funcionals-experts.pdf

¹⁸ <https://educacio.gencat.cat/ca/departament/linies-estrategiques/escoles-lliures-de-violencies/>



residencials o econòmics o demanda
acollida, s'haurà d'oferir **allotjament
d'urgència**.¹⁹

Mai s'ha d'oblidar, en processos
d'abordatge i derivació:

- Explicar a la dona tots els **passos** a seguir i els serveis implicats.
- Obtenir el seu **consentiment** en tot moment.
- Explicar i respectar la **confidencialitat i tractament de dades** personals.
- Comunicar i **coordinar amb serveis de referència** i informar la dona.
- Regularitzar **comunicacions de seguiment entre serveis implicats**.

Els circuits seran supervisats i avaluats per la **Comissió de Seguiment**, que podrà adaptar-los a nous escenaris, demandes, canvis en el territori, etc.

A més, es constitueix la **Subcomissió de casos**, espai obert als serveis que intervinguin en la xarxa (i fora d'aquesta, si cal), per tal de generar sinèrgies, compartir informació i coordinar accions conjuntes en els casos que ho requereixin. També serà de gran ajut a l'hora de revisar circuits, fer-ne modificacions o adaptacions, etc. Aquesta comissió, de manera fixa, ha de comptar amb professionals dels àmbits de: **salut, igualtat, serveis socials i seguretat**. A partir d'aquí, es recomana que s'hi afegeixen altres equips d'altres àmbits d'intervenció (amb especial atenció a l'àmbit educatiu en cas de menors d'edat) amb implicació en casos diversos. La mateixa subcomissió decidex les seves

dinàmiques internes i temporalització de trobades, tenint en compte que poden dur a terme reunions generals i reunions específiques sobre casos, situacions o deteccions concretes.

¹⁹ Algoritme específic a l'apartat de Circuits d'actuació.



ENTITATS QUE NO FORMEN PART DE LA XARXA D'ATENCIÓ

Les entitats o professionals que no formin part de la xarxa, però que en puguin ser **porta d'entrada** de les dones, poden actuar de les següents maneres:

- Emergència sanitària o de seguretat: trucar 112, que valorarà la derivació més idònia.
- Trucada a la línia 900900120 per assessorament i informació sobre derivació.
- Consulta a serveis especialitzats, com ara el SIE.
- Derivació a servei que ja estigui treballant amb la dona.
- Aplicar les recomanacions que assenyalava el present Protocol.



CIRCUITS GENERALS

Llegenda per a la lectura i interpretació dels circuits:

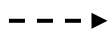


Possibles portes d'entrada al circuit

Derivacions



Els colors de les fletxes indiquen àmbit on es deriva



Derivacions condicionades a demandes, situació, normativa o necessitat específica

Llegenda de colors i àmbits:



Sanitari



Emergència



Psicosocial



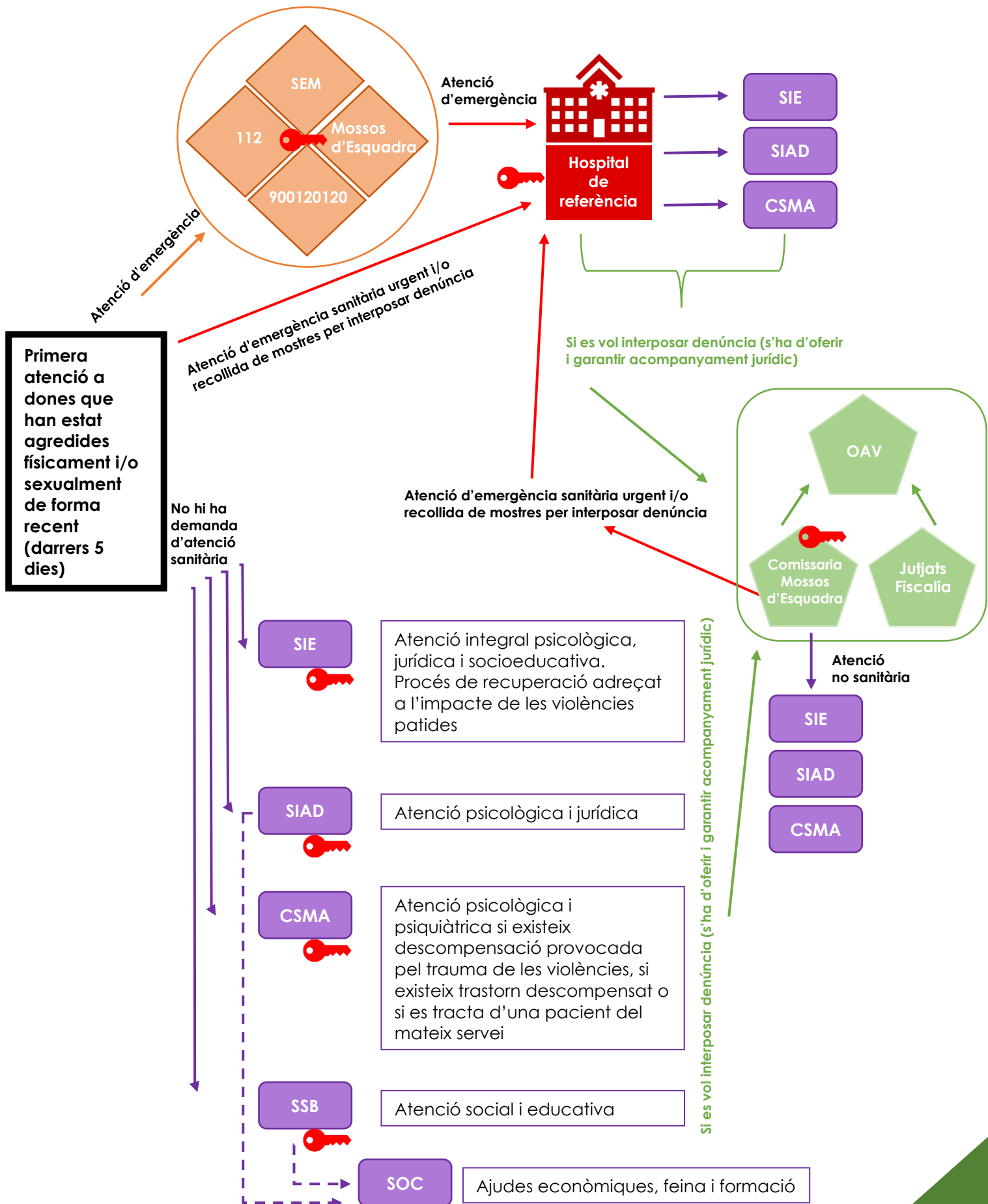
Policial/judicial

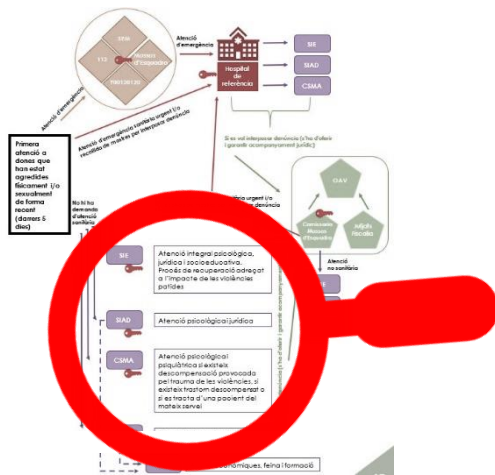


Infantojuvenil



Agressions físiques i/o sexuals de forma recent (darrers 5 dies)





No hi ha demanda d'atenció sanitària, però l'equip professional ho valora adequadament

Derivació a

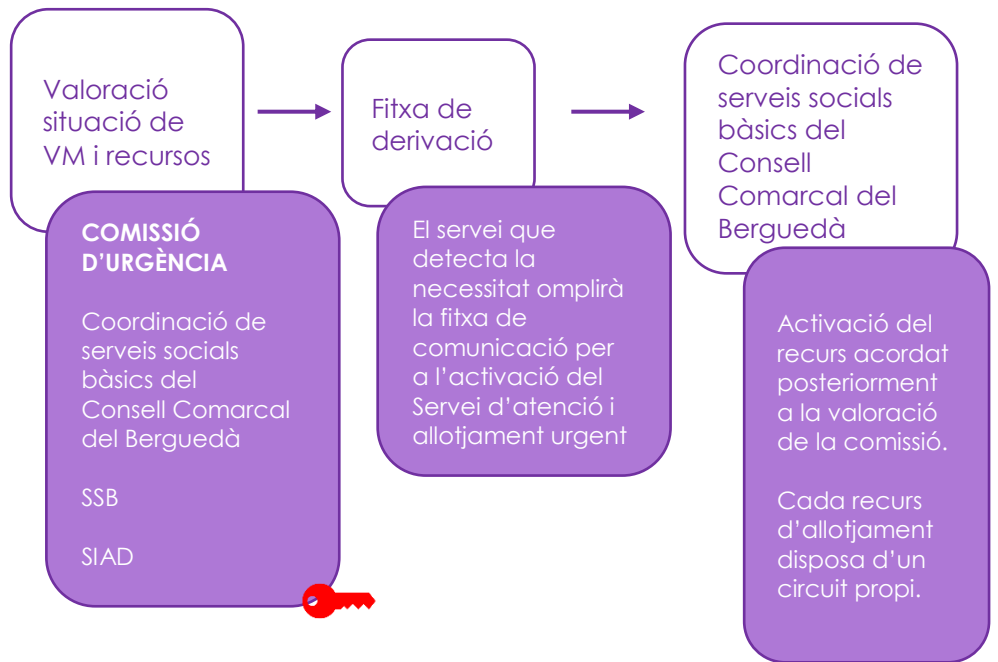
ASSIR

CAP

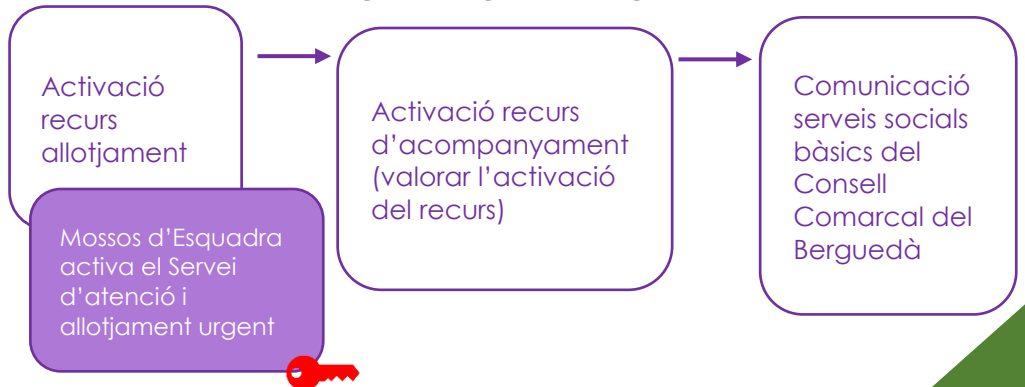
CAS

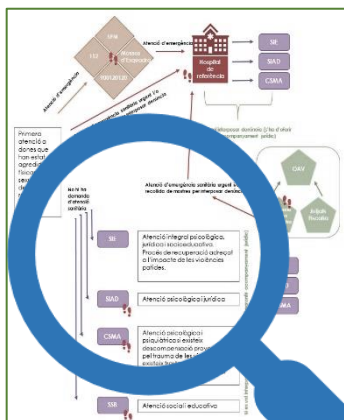
En cas de necessitat d'allotjament d'urgència

EN HORARI LABORAL



FORA D'HORARI LABORAL



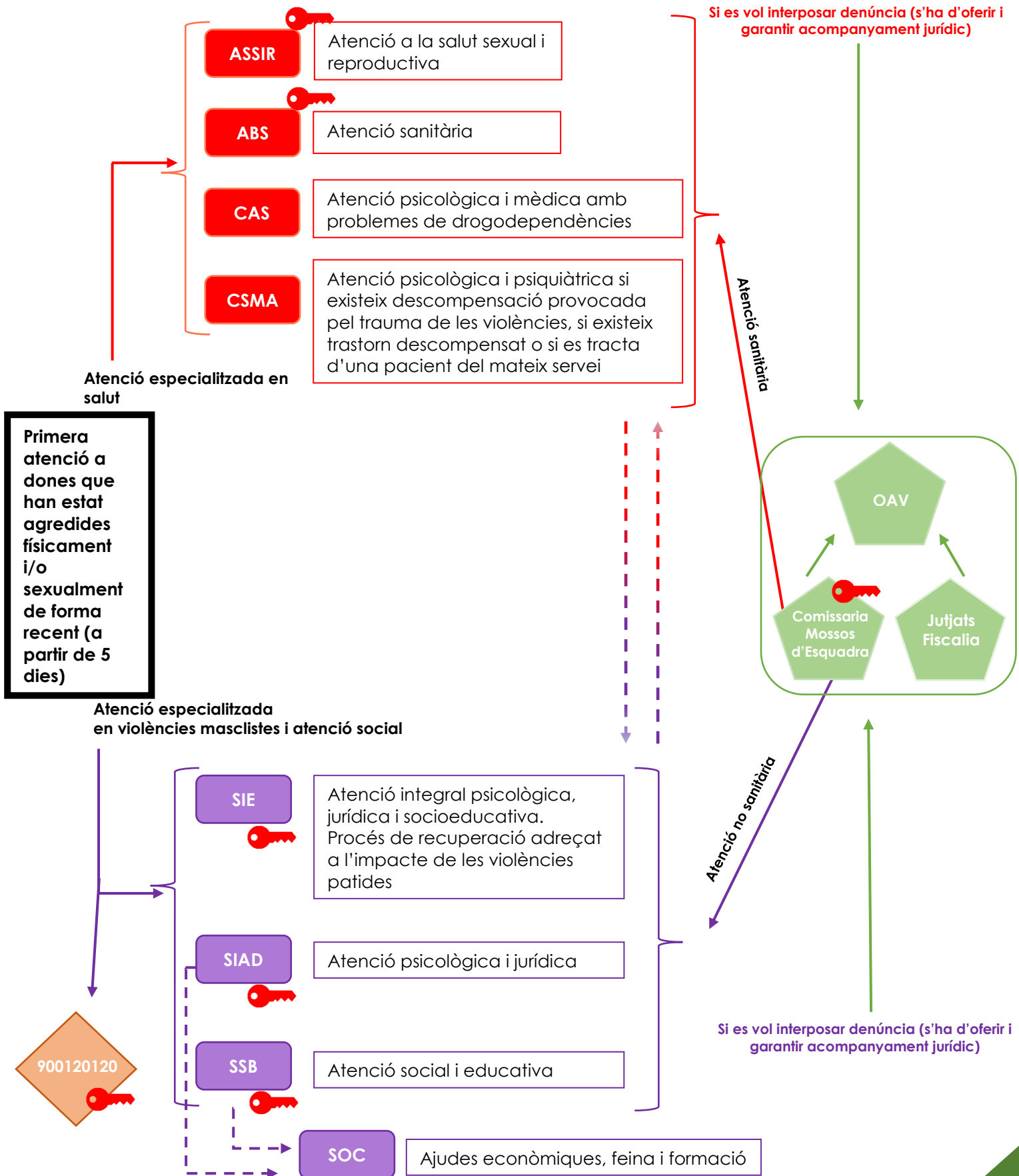


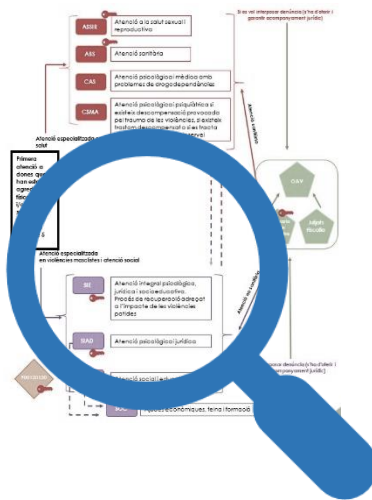
Si hi ha infants o adolescents (filles i fills de dones agredides)

Protocol d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc i/o desprotecció



Agressions físiques i/o sexuals de forma recent (a partir de 5 dies)



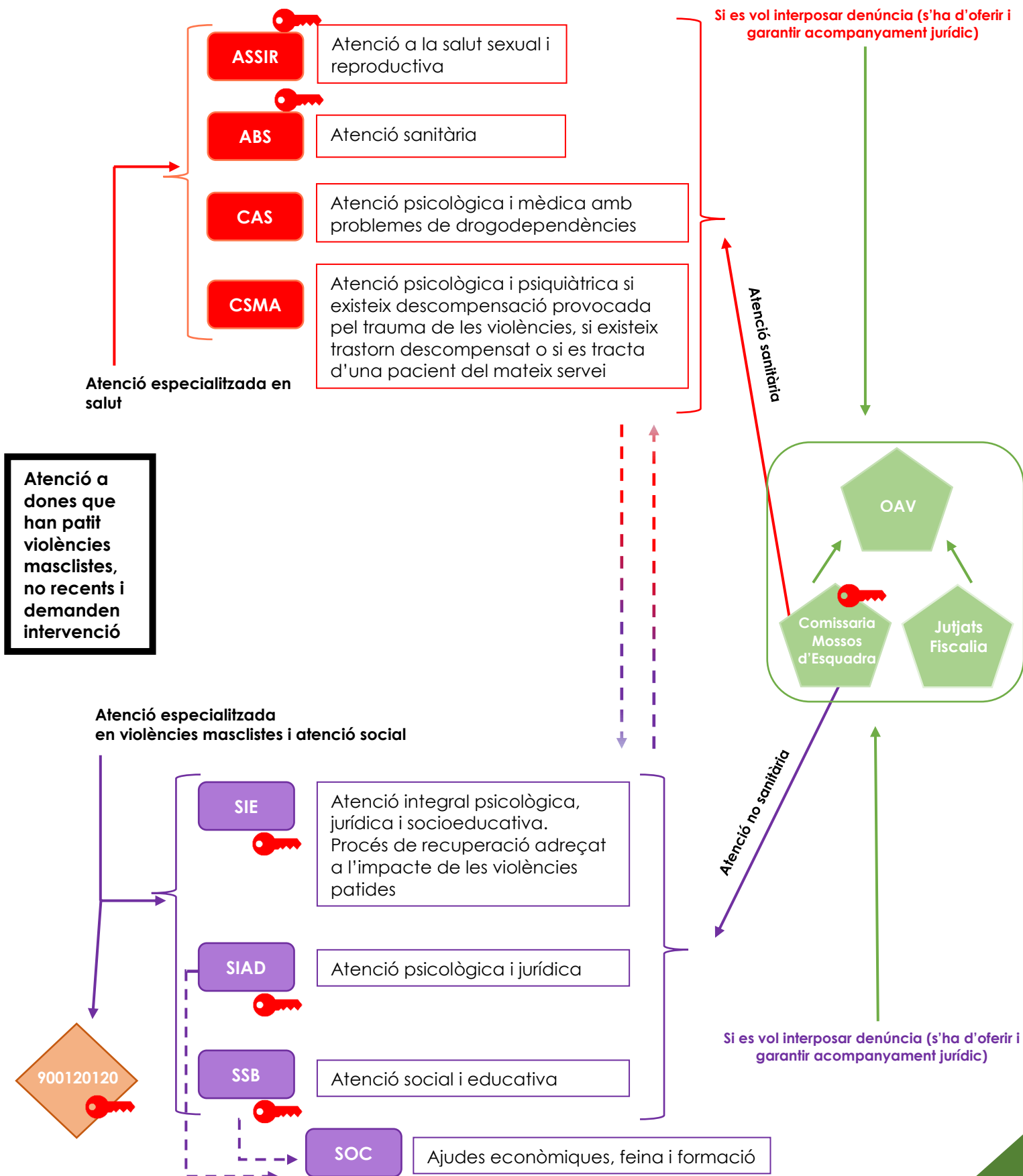


Si hi ha infants o adolescents (filles i fills de dones agredides)

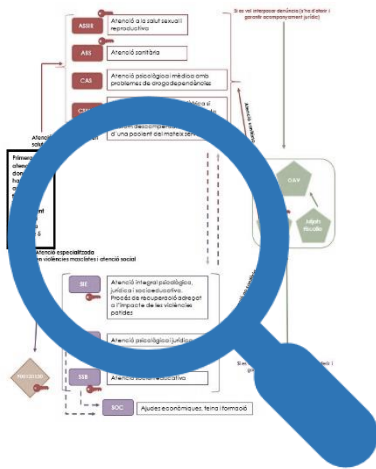
Protocol d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc i/o desprotecció



Violències masclistes de forma no recent



Atenció a dones que han patit violències masclistes, no recents i demanen intervenció

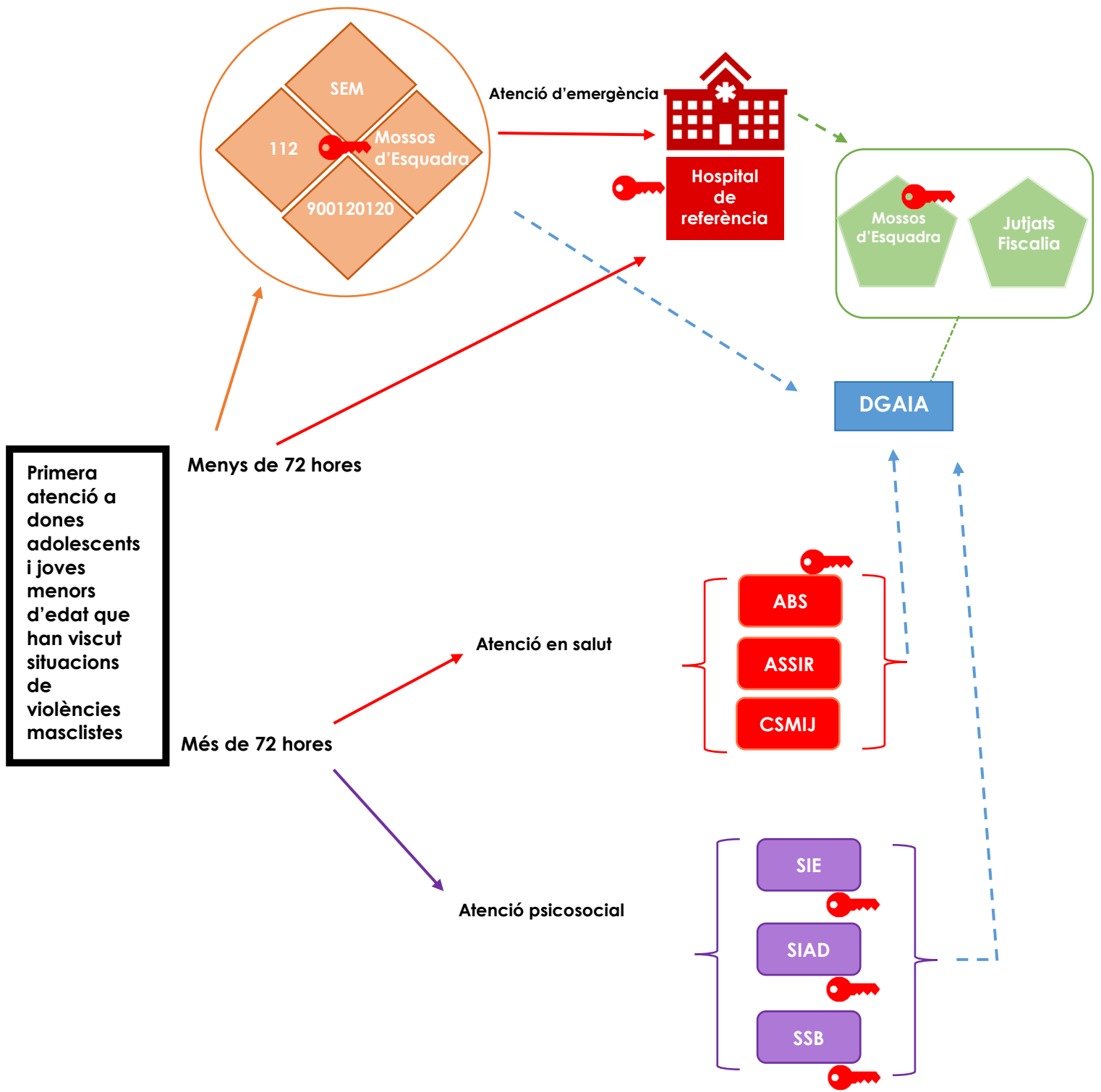


Si hi ha infants o adolescents (filles i fills de dones agredides)

[Protocol d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc i/o desprotecció](#)

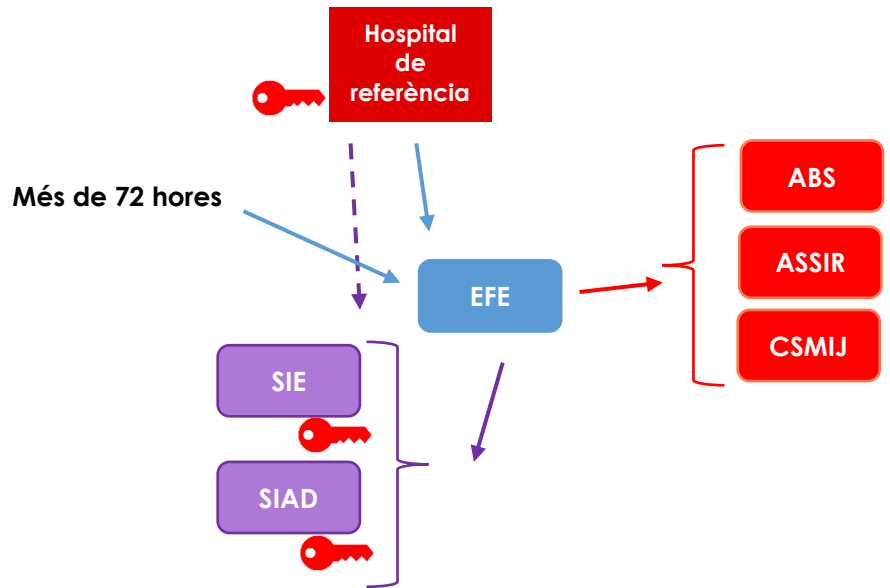
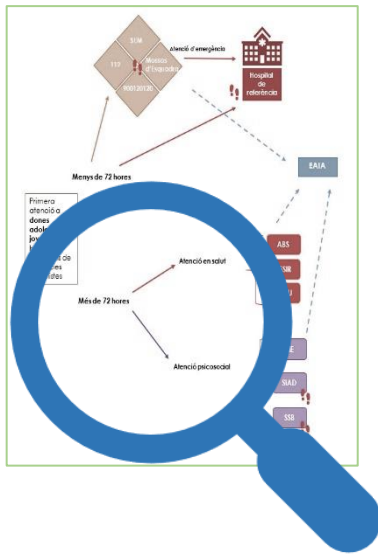


Dones adolescents i joves menors d'edat que han viscut situacions de violències masclistes

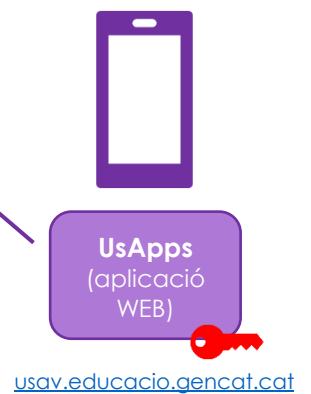
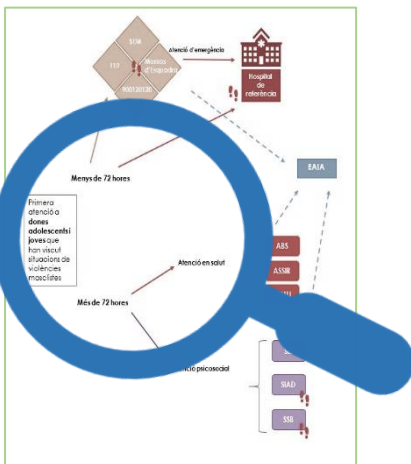


Els criteris de derivació a la **DGAIA** seguiran les directrius assenyalades en el [Protocol d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc i/o desprotecció](#) del Consell Comarcal del Berguedà, que focalitza la intervenció, especialment, en serveis socials i àmbit sanitari.

En cas de (sospites) **violències sexuals o afectacions greus**



Casos en l'**àmbit educatiu**





REPARACIÓ

El present Protocol assumeix les mesures que apunten les normatives vigents vinculades a la reparació com a part del **contínuum** en els processos d'abordatge integral de les situacions de violències masclistes que conté.

El **compromís** i la **responsabilitat** d'establir-les i dur-les a terme recau en els **organismes, institucions i agents** amb competència en l'àmbit de les violències masclistes.

Algunes de les **mesures** són²⁰:

- Prestació de serveis legals.
- Prestació de serveis socials.
- Prestació de serveis de salut (inclosa la salut sexual, reproductiva i psicològica).
- Prestació i Indemnització econòmica²¹.
- Garantia de no revictimització.
- Garantia de no repetició.
- Compromís i condemna institucional pública de totes les formes de violències masclistes.

La Comissió ètica de seguiment ha d'avaluar l'aplicació de les mesures de reparació, juntament amb la subcomissió de casos.

²⁰ Adaptat de les Recomanacions de CEDAW.

²¹ Segons detalla la Llei 17/2020 a la secció de Drets a prestacions econòmiques.



5.3. Disposicions i recomanacions generals del model d'intervenció

L'abordatge integral interdisciplinari de les violències masclistes, des d'una nova mirada i paradigma, suposa adaptar o canviar certes dinàmiques dutes a terme fins ara. El **compromís** dels serveis, recursos i agents és un aspecte cabdal per tal de posar en marxa, mantenir i enfortir el treball de la xarxa i millorar l'atenció de les dones en situacions de violències masclistes.

- ⦿ El present Protocol és un **document viu**, susceptible a modificacions o adaptacions segons les necessitats o demandes que es puguin recollir al territori.
- ⦿ Les dones són el centre de les actuacions i hi participen com a **agents actives** en el seu procés d'abordatge. Cal tenir en compte les situacions particulars des d'una mirada interseccional.
- ⦿ La **comprensió de les violències masclistes** s'amplia i es visibilitza la interrelació i influència entre aquestes.
- ⦿ Existeixen situacions de violències masclistes **més difícilment identificables**, tant a nivell professional com personal. Entrenar la mirada per tal de millorar-ne la detecció, a través d'actuacions de sensibilització i formació, és cabdal.
- ⦿ Tots els **eixos d'actuació** que assenjala el Protocol posseeixen

el mateix nivell d'importància i es retroalimenten mútuament.

- ⦿ Els mecanismes sorgits a partir de la Comissió ètica de seguiment (subcomissions o d'altres similars) són els encarregats de **coordinar, supervisar i avaluar** les actuacions que els pertoquin.
- ⦿ Aquests mecanismes funcionen amb caràcter **horitzontal i transversal** i les tasques i funcions es comparteixen de **manera equitativa**.
- ⦿ El treball en xarxa trenca amb només dinàmiques lineals de derivació i passa a ser un espai d'elaboració conjunta de **coneixement i pràctiques interdisciplinàries compartides**.
- ⦿ La garantia de **voluntat i compromís polític** és cabdal per posar en marxa i desenvolupar el Protocol i els seus objectius.
- ⦿ El principi, per normativa, de **diligència deguda**, ha de ser respectat i desenvolupat curosament per garantir la protecció, la reparació i la no vulneració de drets de les víctimes i supervivents de les violències masclistes.
- ⦿ Els equips professionals i les institucions implicades en processos d'abordatge de les violències masclistes han de posar totes les mesures pertinents per tal d'evitar la **revictimització**.
- ⦿ Les dinàmiques de **cura i autocura professional** han de tenir un lloc



significatiu en aquest Protocol. Així, cal **implementar, de manera estructurada i continuada** accions com ara:

- o sessions de coordinació i supervisió de casos i actuacions, dutes a terme per personal intern o extern dels recursos o serveis de la xarxa.
- o sessions de buidatge i suport emocional.
- o programes de capacitació alineats amb les demandes i necessitats de la xarxa.
- o activitats, dinàmiques o moments de desconexió o esbarjo i coneixement mutu (es poden dur a terme a l'inici, mig o fi de reunions).
- o ús de mecanismes facilitats per les administracions públiques i institucions adreçats a la cura dels equips professionals, etc.



6. SEGUIMENT

La **Comissió ètica de seguiment** és l'òrgan responsable d'estructurar i sistematitzar els espais i la metodologia de treball en xarxa i d'avaluació.

A més, és l'encarregada de vetllar pel bon funcionament del Protocol i es **conforma** per:

- Referents de tots els serveis i recursos de la xarxa.
- Representació política amb vinculació a l'objecte del Protocol i, si és possible, al circuit de la Catalunya Central.

És recomanable, quan sigui possible, afegir, convidar o aconseguir informació valuosa de representació ciutadana del territori per a la Comissió ètica de seguiment (especialment dones que facin ús dels serveis o recursos²²).

Totes les persones/recursos que formen part d'aquesta comissió accepten el **compromís**²³, de participació i assumpció de **responsabilitats compartides**, amb l'objectiu de reforçar la xarxa d'atenció i aconseguir l'abordatge integral interdisciplinari més adient possible.

Les seves **tasques**, entre d'altres, són:

- Organització del funcionament i activitat interna de la comissió (temporalitat, participants, dinàmiques de treball...).

- Creació, organització i coordinació de subcomissions vinculades a la Comissió ètica de seguiment.
- Implementació de la metodologia i indicadors de mesura que es fan servir.
- Avaluació i seguiment general de la posada en marxa i desenvolupament del Protocol i de les actuacions que el componen.
- Alineació i vinculació amb les polítiques públiques del territori (locals, comarcals...).
- Abordatge i resolució de dificultats de gestió o desenvolupament del Protocol.
- Anàlisi de necessitats i creació, adaptació o actualització d'instruments, si és necessari.
- Actualització del Protocol segons canvi de normatives, actuacions, serveis, etc.
- Rendició de comptes, a través d'informes, publicacions...

La **convocatòria** de reunions de la Comissió ètica de seguiment serà responsabilitat del Consell Comarcal del Berguedà.

La **dinamització** d'aquestes reunions rotarà entre els diferents recursos/participants que en formen part (lectura i aprovació d'actes, ordre del dia, establiment d'acords...).

Es recomana la convocatòria de tres reunions ordinàries a l'any i d'aquelles extraordinàries que calguin, a petició raonada de qualsevol membre de la comissió.

²² De forma directa o indirecta.

²³ Signatura del document intern de compromís.



7. COMUNICACIÓ

Els processos de comunicació vinculats al present Protocol i a tots els aspectes que el conformen han de complir els **principis d'actuació** que regeixen les intervencions d'abordatge integral de les violències masclistes i els discursos que sustenten el **canvi de paradigma de comprensió**.

Així, s'ha de tenir molt en compte que els missatges, dins i fora de la xarxa, han de basar-se en:

- Les violències masclistes són vulneracions de drets humans.
- Les violències masclistes tenen un caràcter estructural, integral i transversal i són causades pel sistema patriarcal.
- Les situacions de violències masclistes no són, habitualment, estanques i individuals, sinó que es relacionen i retroalimenten.
- Les dones són el centre i és cabdal atendre les seves necessitats i demandes específiques, segons l'impacte i afectacions de les situacions de violències masclistes.
- L'abordatge de les violències masclistes s'ha de desenvolupar des d'una mirada interseccional.
- El compromís dels equips que conformen la xarxa és fonamental per tal d'engegar i desplegar processos adients d'abordatge integral interdisciplinari.

La comunicació institucional, a nivell **extern**, ha de servir per difondre l'actualització, posada en marxa i desenvolupament del Protocol com a compromís i posicionament polític i tècnic del Consell Comarcal del Berguedà contra les violències masclistes.

La comunicació **interna**, cap a les persones que conformen la xarxa i també cap a altres serveis o recursos que no en formen part, però intervenen al territori, ha de servir per:

- informar sobre el Protocol com a eina actualitzada d'abordatge integral i interdisciplinari.
- donar a conèixer les premisses que el conformen i els mecanismes de participació (comissions, subcomissions...).
- motivar la col·laboració i cooperació en els espais participatius.
- augmentar el compromís d'actuació davant les violències masclistes.
- promoure l'ús d'un llenguatge adequat vinculat al canvi de paradigma i a les actualitzacions normatives.
- procurar que tothom el faci seu.

A nivell de **comissió i subcomissions**, encara que cadascuna serà l'encarregada de determinar les dinàmiques i canals de comunicació, es recomana:

- **comunicació interna de comissió/subcomissions:** per a convocatòries de reunions de la comissió o subcomissions; entre membres d'aquestes que col·laborin estretament en projectes o casos concrets, de manera puntual o allargada en el temps; per enviament d'actes, acords o informació de la comissió o subcomissions. En el cas de la Comissió de seguiment, la data límit per enviar aquesta mena de documentació i informació a la resta de participants serà un mes.



En el cas de les subcomissions, la data límit d'enviament de la informació o documentació serà la consensuada per la mateixa subcomissió.

- **comunicació de membres de la comissió/subcomissions cap als seus equips/entitats:** el grup de referents en aquests espais assumeix el compromís de transmetre la informació o documentació, treballada a les reunions ordinàries i extraordinàries, a la resta de personal dels seus serveis, recursos, entitats... i de rebre propostes d'aquests per traslladar a la comissió o subcomissions. El trasllat d'informació no pot superar el període de temps entre reunions de la comissió o subcomissions.

En tots dos casos es recomana elaborar un llistat de correus i un espai digital de treball col·laboratiu vinculats a la comissió o subcomissions com a eines prioritàries de comunicació.



8. ACRÒNIMS

ABS: Àrea Bàsica de Salut

ASSIR: Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

CAP: Centre d'Atenció Primària

CAS: Centres d'Atenció i Seguiment (a les drogodependències)

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

CP: Codi Penal

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EFE: Equips funcionals d'experts

GAV: Grup d'Atenció a la Víctima (Mossos d'Esquadra)

LELV: Les Escoles Lliures de Violències

OAV: Oficina d'Atenció a la Víctima (àmbit jurídic)

OAVD: Oficina d'Assistència a la Víctima del Delicte (àmbit jurídic)

SAI: Servei d'Atenció Integral LGTBI

SIAD: Servei d'Informació i Atenció a les Dones

SIE: Servei d'Intervenció Especialitzada

SOC: Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

SSB: Serveis Socials Bàsics

USAV: Unitat de Suport a l'Alumnat en Situacions de Violència



ANNEXOS

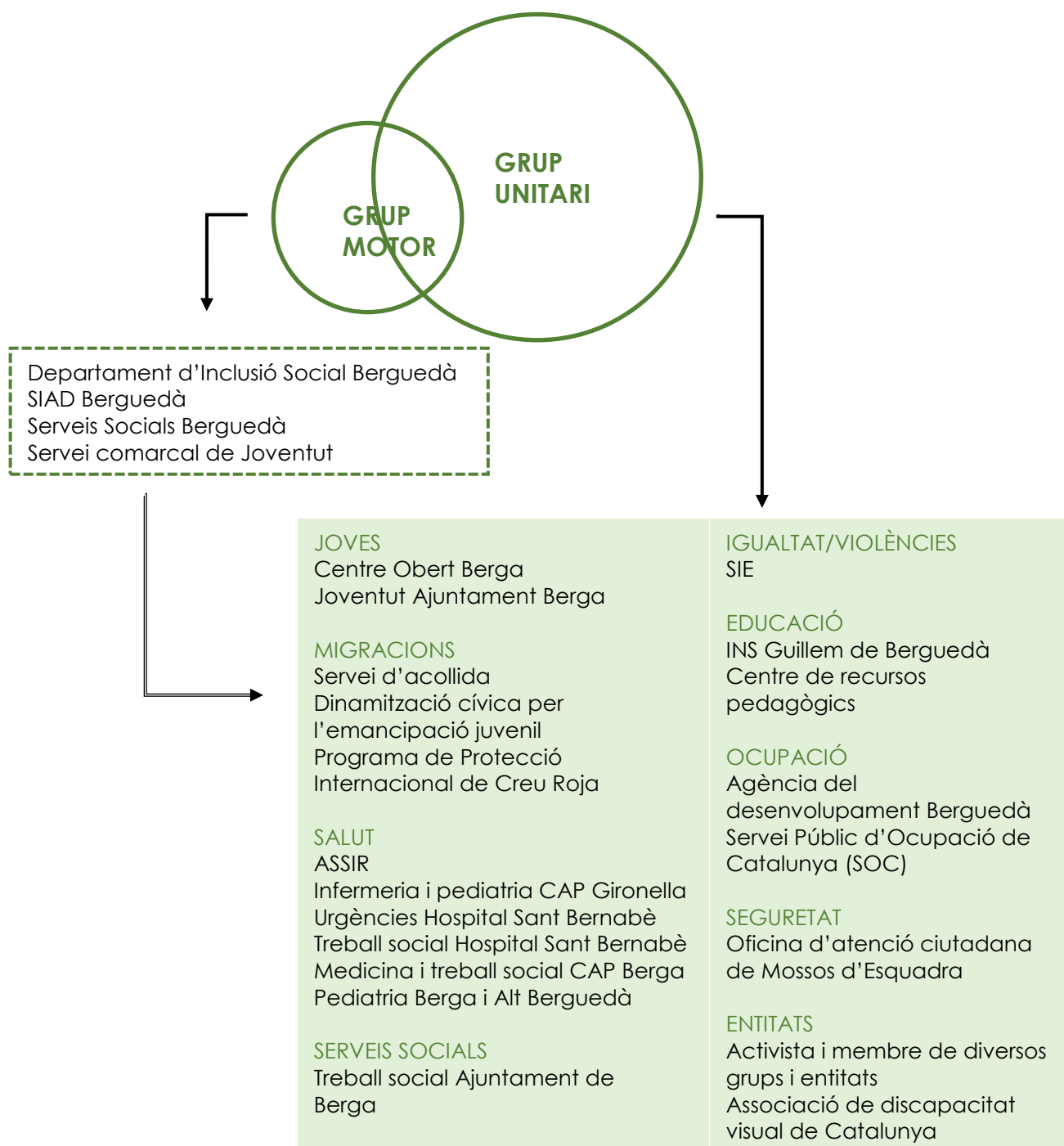
ANNEX 1. Metodologia d'elaboració del Protocol

La metodologia desenvolupada en el procés d'actualització del Protocol per a l'atenció de Dones en situació de violència masclista ha estat eminentment **qualitativa i participada**.

A partir de la concreció del **Grup Motor** (mecanisme impulsor del

procés), conformat per professionals de la Xarxa, es van posar les bases d'organització i desenvolupament del procés i de la seva construcció col·lectiva.

A més, s'hi ha comptat amb la participació de la resta de recursos i serveis vinculats a la Xarxa d'atenció de violències masclistes al territori al llarg de tot el procés d'elaboració (anomenat **Grup Unitari**).





1.1. TÈCNIQUES I INSTRUMENTS

Les tècniques i els instruments fets servir al llarg del procés han estat:

- **Anàlisi documental:** lectura, revisió i anàlisi de documents vinculats amb el Protocol i amb la seva temàtica, com ara:

- Protocol per a l'atenció de Dones en situació de violència masclista (2010).
- Pla estratègic de Polítiques de Dones del Berguedà (2014-2020).
- Protocols territorials relacionats amb la temàtica d'aquest.
- Fitxes de serveis.
- Legislació vigent.
- Materials propis sobre model d'abordatge de les violències masclistes de l'Associació Creación Positiva.

- **Entrevistes exploratòries:** 7 trobades amb agents clau del territori amb l'objectiu de recopilar i contrastar informació valuosa per al procés. Totes les entrevistes han estat desenvolupades en línia i han seguit un guió semiestructurat.

A més, es van realitzar 12 trucades telefòniques amb l'objectiu d'informar sobre el procés, motivar-ne la participació i recollir o contrastar informació del territori.

- **Grups de discussió:** 2 grups de discussió amb professionals i activistes del territori, vinculats a l'àmbit educatiu i feminista.
- **Trobades amb el Grup Unitari:** 8 sessions de sensibilització i treball conjunt sobre comprensió i abordatge de les violències masclistes, enfortiment de la xarxa i posada en comú, recollida i anàlisi d'informació. Aquestes sessions han tingut els objectius de conèixer i reconèixer les persones i recursos de la Xarxa i amb vinculació amb aquesta, motivar la participació activa en el procés d'elaboració del Protocol, generar vincles entre participants, fomentar el treball col·lectiu de comunicació i reflexió al voltant dels continguts i elements que formen part del Protocol.
- **Reunions de seguiment amb el Grup Motor:** 10 sessions de planificació, avaluació i seguiment del procés.
- **Capacitació:** Formació especialitzada en la comprensió i l'abordatge integral de les violències masclistes vinculat amb les premisses del Protocol.



1.2. PROCÉS METODOLÒGIC

El procés metodològic d'actualització del Protocol ha seguit una seqüència lògica de desenvolupament. Va començar amb una **planificació inicial** d'objectius, dates, participants i tècniques i instruments, que es van anar **retroalimentant** al llarg de tot el procés. Hi ha hagut una anàlisi documental continuada de diferents fonts primàries i secundàries, que s'han anat contrastant al llarg de les entrevistes i trobades amb els diversos grups de participants. A partir de les entrevistes inicials, van sortir uns resultats preliminars i es van **detectar** alguns elements que es van treballar en les diferents sessions,

principalment amb el Grup Unitari. Aquestes sessions van ser planificades com a trobades de **sensibilització i formació**, de **posada en comú** i d'**elaboració de discursos i sabers conjunts**. En cadascuna d'aquestes s'han exposat i elaborat les **lògiques discursives** i els **aspectes tècnics** que conformen el nou Protocol. A més, en alguns moments d'aquest s'ha instat als i les participants a treballar de manera individual i grupal en els seus espais professionals propis. Tota la informació recollida s'ha analitzat i adaptat a les **necessitats del territori** i s'ha plasmat en el present document.



1.3. CONSIDERACIONS ÈTIQUES

Al llarg de tot el procés participatiu d'elaboració del Protocol s'han utilitzat premisses de la **recerca feminista** i d'**ètica de la investigació**, com ara:

- **Formació especialitzada i experiència** en perspectiva de gènere i violències masclistes de les persones encarregades de l'acompanyament i suport al procés.
- Inclusió de la **perspectiva de gènere en clau feminista interseccional** en la metodologia i tècniques de recollida, anàlisi i elaboració de la informació.
- Ús de **llenguatge no sexista i inclusiu**.
- Recollida d'informació, protecció i tractament de dades i compromisos de confidencialitat executats seguint la **normativa vigent**²⁴.

²⁴ Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digital.



ANNEX 2. Fitxa de compromís. Comissió ètica de seguiment.

COMISSIÓ ÈTICA DE SEGUIMENT	
Nom	
Cognoms	
Servei/recurs/entitat	
Àmbit	

Com a membre de la Comissió ètica de seguiment, assumeixo els següents compromisos:	
<ul style="list-style-type: none">o Participar de forma activa en la comissió assumint les tasques i funcions que pertocuin, segons acords i dinàmiques d'aquesta.o Mantenir la confidencialitat de dades personals que puguin apareixer en les reunions de la comissió.o Transmetre la informació de la comissió al meu equip professional/servei/entitat... respectant la confidencialitat de dades personals.	
Data:	Signatura:

El tractament i protecció de dades i els compromisos de confidencialitat, a càrrec del Consell Comarcal del Berguedà NIF P0800015J, C/ Barcelona 49, 3r 08600 Berga dpd@ccbergeda.cat, són aplicats en virtut del que estableix el Reglament Europeu de Protecció de Dades (RGPD) - Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades - i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.



SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIES MASCLISTES (SIE) MANRESA-CATALUNYA CENTRAL

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Servei d'Intervenció Especialitzada en Violències Masclistes de Manresa – Catalunya Central
Ubicació, horari i contacte	Muralla del Carme, 22-24, 1er 5a, 08241, Manresa
Professional de referència	Nekane Ruiz Cortés, directora
Població destinatària i forma d'accés	Dones i filles i fills en situació de violència masclista. Accés per derivació o iniciativa pròpia
Circumscripció d'intervenció	Bages, Berguedà, Moianès, Osona i Solsonès

Definició i característiques	Servei públic especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones, joves, adolescents i infants que han patit o pateixen situacions de violència masclista. S'incideix, també, en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària. Equip multidisciplinari compost per educadores socials, jurista, treballadora social, mediatora cultural, psicòlogues d'adultes, psicòloga infanto-juvenil, administrativa i directora.
-------------------------------------	---

Metodologia d'intervenció	Intervenció especialitzada i integral, amb atenció a urgències per Violència Masclista. Primera collida per obtenir una visió global de la situació de les dones i planificació del procés de recuperació, el qual es treballa conjuntament amb l'equip amb l'acord de la dona.
----------------------------------	---

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input checked="" type="checkbox"/>

ALTRES (aclariments si s'escau)

Qualsevol servei pot derivar al SIE, és important definir el servei sense determinar quina professional atindrà a la dona, tret que s'hagi acordat prèviament amb el propi servei.



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD) BERGUEDÀ

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Servei d'informació i atenció a les dones
Ubicació, horari i contacte	C/ Barcelona, 49 Berga siad@ccbergueda.cat dvargas@ccbergueda.cat 938213553 Dilluns a divendres 9 a 14 Dilluns a dijous 16 a 18.30
Professional de referència	Dolors Vargas
Població destinatària i forma d'accés	Dones Noies adolescents i joves Fills i filles de dones en situació de violència masclista Iniciativa pròpia i derivacions
Circumscripció d'intervenció	Berguedà

Definició i característiques	<p>Servei adreçat a les dones de la comarca, que ofereix informació i assessorament a qualsevol necessitat de les dones, especialment les relacionades amb discriminacions de gènere.</p> <p>Les dones poden trobar informació general, atenció psicològica i assessorament jurídic.</p> <p>Les situacions de violència masclista són ateses de forma integral rebent atenció les dones i els seus fills i filles.</p> <p>Des d'aquest servei s'impulsen els projectes dissenyats per complir els objectius del Pla de polítiques de dones.</p> <p>Equip professional:</p> <p>Psicòloga</p> <p>Psicòloga infanto juvenil</p> <p>Jurista</p>
-------------------------------------	---

Metodologia d'intervenció	<p>Atenció individualitzada per a les dones i els fills i filles.</p> <p>Primera acollida sempre per part de la psicòloga, per a recollir les demandes i necessitats, posteriorment es fa l'acompanyament, assessorament definint els objectius de la intervenció, i les derivacions necessàries.</p> <p>Per als projectes de prevenció, es dissenyen i s'impulsen des del servei, i en algunes ocasions es realitzen de forma coordinada amb altres àrees o serveis.</p>
----------------------------------	---

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input checked="" type="checkbox"/>



ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS (ABSS) BERGUEDÀ

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Àrea Bàsica de Serveis Socials Berguedà (ABSS)
Ubicació, horari i contacte	Consell Comarcal del Berguedà. Els Equips Bàsics de serveis socials es troben repartits en 7 zones a la comarca del Berguedà. Coordinadora SSB: Annabel Vilà. De dilluns a divendres de 8-15h. / Tarda: Dilluns.
Professional de referència	Zona 1 (Gósol, Saldes, Vallcebre, St. Julià de Cerdanyola, Guardiola de Berguedà): Laia Orriols Zona 2 (Bagà, la Pobla de Lillet, Gisclareny, Castellar de n'Hug): Eva Olalla /Ester del Amo. Zona 3 (Berga): Montse Perarnau, Alba Farràs, Viridiana Costa, Glòria Caldere, Ester Palou, Maria Sifré. Zona 4 (Avià, Castellar del Riu, Capolat, Espunyola, Montmajor): Ramona Dachs, Sílvia Catalan. Zona 5 (Cercs, Fígols, La Nou de Berguedà, Castell de l'Areny, Borredà, St. Jaume de Frontanyà): Montse Pedrals. Zona 6(Gironella, Sagàs, Olvan, la Quar, St. Maria de Merlès): Montse Pont, Lola Perpinyà, Raquel Pons. Zona 7 (Puig-reig, Casserres, Montclar, Viver i Serrateix): Lupe Ignacio, Gemma Mujal.
Població destinatària i forma d'accés	Població destinatària: població en general. Forma d'accés: Adreçant-se a l'ajuntament on viu o està empadronada la persona i demanant cita prèvia per SSB.
Circumscripció d'intervenció	Comarca del Berguedà

Definició i característiques	Primer nivell del sistema públic de SS i garantia més pròxima per usuaris (àmbits familiar i social). Els SSB s'organitzen territorialment. Estan dotats d'un equip multidisciplinari que fomenta el treball i la metodologia interdisciplinària, integrat pel personal necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu establerta per reglament. Inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
-------------------------------------	--

Metodologia d'intervenció

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenió	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input checked="" type="checkbox"/>



SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA) BERGUEDÀ

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència
Ubicació, horari i contacte	Consell Comarcal del Berguedà. De dilluns a divendres de 8-15h. Contacte: eaia@ccbergueda.cat / Telèfon: 938213553 Consell Comarcal del Berguedà.
Professional de referència	Actualment el servei està format per tres professionals dels àmbits del Treball Social, la Psicologia i la Pedagogia.
Població destinatària i forma d'accés	El servei d'adreça a tota la població de la comarca del Berguedà de 0-18 anys que estan en una situació de risc o desemparament, així com a les seves famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA). La forma d'accés és a través dels SSB majoritàriament com també derivat per escola, o altres serveis que coneguin una situació de risc o desemparament.
Circumscripció d'intervenció	Els objectius de l'EAIA són la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants que estan en una situació o en risc de desemparament i de les seves famílies.

Definició i característiques.

Metodologia d'intervenció.	Es preveu la intervenció del SEAIA si el risc és greu i amb a intervenció dels serveis socials bàsics no s'aconsegueix disminuir o controlar la situació de risc, amb unes funcions legalment determinades: -Completar l'estudi i elaborar un compromís socioeducatiu a fi d'eradicar el risc. -Eleva un informe de proposta de desemparament si no hi ha col·laboració i si el desenvolupament o benestar de l'infant o l'adolescent està en perill. (Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Articles: 103.3, 103.4, 103.6)
-----------------------------------	---

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input checked="" type="checkbox"/>



MOSSOS D'ESQUADRA

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Polícia de la Generalitat Mossos d'Esquadra
Ubicació, horari i contacte	Comissaria Mossos d'Esquadra de Berga 24 hores Telf. 938815785
Professional de referència	Sergent Cap OAC Joan Demunt Gasulla GAV. Caporal Carme Puig
Població destinatària i forma d'accés	Tota la població amb accés presencial o per qualsevol altre mitjà.
Circumscripció d'intervenció	Comarca del Berguedà

Definició i característiques

Seguretat i protecció a la ciutadania.
Actua de manera transversal amb víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, des de les vessants de la prevenció, la detecció, l'atenció, el seguiment i la protecció.
El Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) és la unitat amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Realitzen atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre drets i accions que poden emprendre i sobre els organismes on poden acudir per exercir aquests drets. Una altra de les tasques que assumeixen els GAV és el contacte amb les víctimes i el seguiment dels casos de manera individualitzada per garantir la seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.
L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) recull totes les denúncies d'àmbit penal presentades per la ciutadania. Les denúncies relacionades amb els àmbits de la violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables sempre es deriven posteriorment al GAV.

Metodologia d'intervenció

Prevenció: es realitzen presentacions preventives a diferents col·lectius i es treballa en xarxa amb la resta d'estaments de la comarca.
Si la víctima no desitja denunciar els fets, es posen en coneixement de l'autoritat judicial competent d'ofici, i s'informa a la víctima d'aquest fet i del procediment a seguir en aquests casos.
Quan la víctima està en condicions de denunciar els fets, se la informa dels seus drets i s'activa assistència jurídica especialitzada gratuïta de forma immediata o bé es designa un advocat/da de la seva elecció per assistir-la. Finalment s'informa del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció o altres mesures de protecció.
En cas que la víctima sigui estrangera no comunitària en situació administrativa irregular a Espanya, cal informar-la dels drets que l'assisteixen d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
S'acompanya, si cal, la dona i llurs filles o fills al lloc d'acolliment d'urgència de referència, sempre que aquesta no disposi de cap altre domicili que pugui garantir la seva



seguretat. En hores d'atenció dels Serveis Socials es deriva a aquests.

En tots els casos les víctimes són informades dels altres serveis i recursos assistencials que disposa per adreçar-s'hi.

S'informa a la víctima de les mesures d'autoprotecció que pot adoptar segons el nivell de risc que presenti, valorant sempre l'especificitat de cada cas en particular.

El Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) realitza seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix en realitzar gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>



CENTRE DE SALUT MENTAL D'ADULTS (CSMA) BERGUEDÀ

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Centre de Salut Mental d'Adults del Berguedà (CSMA) Germanes Hospitalàries – Hospital Sagrat Cor Martorell
Ubicació, horari i contacte	Pl. Dels Països Catalans, 4, 2n 1a (08600, Berga) 938212286 L'horari de funcionament en el moment actual és de dilluns a divendres de 8 a 17 hores. vbarnes.hsagratcor@hospitalarias.es
Professional de referència	Victòria Biarnés
Població destinatària i forma d'accés	Persones majors de 18 anys amb trastorn de salut mental. Accés amb derivació per escrit del servei sol·licitant.
Circumscripció d'intervenció	El Centre de Salut Mental d'Adults del Berguedà ofereix atenció ambulatoria, pública i gratuïta, en l'àmbit de la salut mental a tota la població de la comarca del Berguedà i zona nord del Solsonès

Definició i característiques	Servei assistencial que forma part dels serveis de salut mental de l'Hospital Sagrat Cor de Martorell, gestionat per la Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús. El CSMA és proveïdor del Servei Català de la Salut i pertany a la Regió Sanitària de la Catalunya Central. Forma part dels serveis de salut mental comunitaris per adults de la comarca (CSMA, Hospital de Dia Salut Mental, Servei de Rehabilitació Comunitària, CASD).
Metodologia d'intervenció	Composició multidisciplinària de l'equip assistencial possibilita l'assistència integral al pacient: abordatge biològic, psicològic i social, mitjançant intervencions individuals, familiars o grupals.

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>

ALTRES (aclaraments si s'escau)

Derivació per part de l'Atenció Primària de Salut o Serveis Socials.



CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT A LES DROGODEPENDÈNCIES (CASD) BERGUEDÀ

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències del Berguedà (CASD) Germanes Hospitalàries – Hospital Sagrat Cor Martorell
Ubicació, horari i contacte	Pl. dels Països Catalans, 4, 2n 1a (08600, Berga) 938212286 (10 a 13.30h) casdberga.hsagratcor@hospitalaries.es
Professional de referència	Carles Barcons
Població destinatària i forma d'accés	Població major d'edat 938227172
Circumscripció d'intervenció	Berguedà i zona nord del Solsonès

Definició i característiques	Atenció ambulatoria, pública i gratuïta, en l'àmbit de les drogodependències a tota la població de la comarca del Berguedà. Format per un equip professional multidisciplinari que actua com a referència integrat en la xarxa assistencial de drogodependències de la Generalitat de Catalunya. Forma part dels serveis de salut mental comunitaris per adults de la comarca (CSMA, Hospital de Dia Salut Mental, Servei de Rehabilitació Comunitària, CASD).
Metodologia d'intervenció	Atenció integral a la persona que pateix un trastorn per consum de substàncies (amb o sense patologia psiquiàtrica comòrbida). L'equip està format per un psiquiatre, un psicòleg, una treballadora social i una infermera. Es desenvolupen accions preventives i assistencials per mitjà de diferents programes.

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>

ALTRES (aclaraments si s'escau)

Derivació per part de l'Atenció Primària de Salut o Serveis Socials.



CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTO JUVENIL (CSMIJ)

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Centre de Salut Mental Infanto Juvenil (CSMIJ)
Ubicació, horari i contacte	CAP BERGUEDÀ C/ Quim Serra, 1 08600 Berga Telèfon 93 821 27 44
Professional de referència	Dr. Luís Villar (Psiquiatre) Ma José Moreno (Psicòloga)
Població destinatària i forma d'accés	Nens/neses i joves (fins als 18 anys) amb problemes de salut mental i/o addiccions. La vinculació al Servei, requereix de la derivació dels metges d'atenció primària (dels pediatres fins als 14 anys i dels metges de família a partir dels 15 anys).
Circumscripció d'intervenció	Residents a la comarca del Berguedà.
Definició i característiques	Servei sanitari especialitzat que dona assistència ambulatoria als nens/neses i adolescents amb problemes de salut mental i/o addiccions de la comarca del Berguedà.
Metodologia d'intervenció	Ambulatoria

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input type="checkbox"/>
Detecció	<input type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>

TREBALL EN XARXA (coordinació amb serveis i recursos)

Amb l'objectiu d'oferir un Servei centrat en la persona, entenent la complexitat i idiosincràsia d'aquesta i del seu entorn, s'estableixen coordinacions amb altres Serveis i agents de la xarxa general i del territori (ex: altres Serveis de Salut Mental, Serveis educatius, Serveis de tipus social, Serveis de tipus residencial...) per tal d'afavorir una perspectiva més ampla de la casuística, consensuar objectius i valorar aquelles actuacions necessàries per millorar el benestar del pacient.



EQUIP FUNCIONAL EXPERTS (EFE) CATALUNYA CENTRAL

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Equip Funcional Experts: Atenció a la violència sexual infantojuvenil de més de 72h i al maltractament greu en l'àmbit de la salut
Ubicació, horari i contacte	Fundació Althaia- Hospital Sant Joan de Déu de Manresa efecatalunyacentral@althaia.cat Telf. 93 874 21 12 (ext 3742 i 3327)
Professional de referència	Treballadora Social EFE
Població destinatària	Infants i adolescents que hagin patit violència sexual i/o maltractament greu/crònic de més de 72h
Forma d'accés	Derivació professional a través informe social/mèdic i/o la família es posa en contacte per demanar hora acollida
Definició i característiques	Es realitza el diagnòstic clínic(insomni, anorexia, enuresi a partir d'uns fets...) i el tractament psicològic en els casos en què sigui necessari , així com l'assessorament als professionals del a resta de serveis sanitaris. No es realitzen peritatges.
Metodologia d'intervenció	Acollida, diagnòstic clínic i tractament (si ho requereix)

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenió	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input checked="" type="checkbox"/>

ALTRES

No és un servei que faci peritatges judicials; el sistema judicial disposa dels EATP.
EFE estan desplegats per tot el territori (8 equips tot Catalunya) en funció de la Regió sanitària que hi ha de referència. EFE Catalunya Central: Anoia, Bages, Berguedà, Moianès, Solsonès, Osona i Cerdanya.



ÀREA BàSICA BERGA

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	CAP Berga
Ubicació, horari i contacte	C/ Quim Serra, 1. Horari de 8 a 3. Dilluns de 2 a 8 634755050 i 938212744
Professional de referència	Jordina Cunill Treballadora social
Població destinatària i forma d'accés	Tota la població a través de cita telefònica o presencial
Circumscripció d'intervenció	Població adscrita al CAP Berguedà
Definició i característiques	
Metodologia d'intervenció	Entrevista, seguiment, suport i contenció, derivació i treball en xarxa.

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>



ÀREA BÀSICA BAIX BERGUEDÀ

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Equip d'atenció primària baix Berguedà
Ubicació, horari i contacte	CAP Gironella. dilluns-dimecres-divendres: 8-20h dimarts i dijous: 8-15H 938250321
Professional de referència	Meritxell Almà Garcia
Població destinatària i forma d'accés	Tota la població. Via telefònica i presencial
Circumscripció d'intervenció	Població baix Berguedà

Definició i característiques

Metodologia d'intervenció

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input checked="" type="checkbox"/>



ÀREA BÀSICA ALT BERGUEDÀ

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Pediatría ABS Alt Berguedà
Ubicació, horari i contacte	CAP Guardiola de berguedà : - Dill, Dimc i Div de 08:00 a 15: 00 - Dijous de 14:00 20:00 938227172
Professional de referència	Lluïsa Serrano
Població destinatària i forma d'accés	Població de 0 a 14 anys
Circumscripció d'intervenció	Alt Berguedà
Definició i característiques	Pediatría atenció primària
Metodologia d'intervenció	

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input type="checkbox"/>
Recuperació	<input type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>



ATENCIÓ A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA (ASSIR) BERGUEDÀ

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Atenció a la salut sexual i reproductiva Berguedà
Ubicació, horari i contacte	CAP BERGA Llevadores: De dilluns a divendres Treballadora social: DIMECRES DE 9;30 A 17:00h, 938212744 assirbergueda.cc.ics@gencat.cat
Professional de referència	Llevadores ASSIR Berguedà Treballadora Social, Fabiana Figueroa Bentancur
Població destinatària i forma d'accés	Dones ateses en el Servei d'Atenció a la Salut Sexual i reproductiva a través de llevadores, serveis socials, serveis de suport a la dona.
Circumscripció d'intervenció	Berguedà
Definició i característiques	Atenció personalitzada a dones en els següents àmbits: salut sexual i reproductiva, violència masclista, atenció materno-infantil, atenció a joves
Metodologia d'intervenció	Valoració, diagnòstic, tractament social i pla d'atenció personalitzada

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input checked="" type="checkbox"/>

ALTRES (aclariments si s'escau)

Àmbits de treball:

SALUT MENTAL (maltractament perinatal): consum drogues, violència masclista, manca de controls parentals, situació econòmica desfavorable. MUTILACIÓ GENITAL. MATRIMONIS FORÇATS. VIOLÈNCIA MASCLISTA. MÈTODES ANTOCONCEPTIUS GRATUÏTS. GESTACIONS MENORS 20 ANYS: seguiment. PROBLEMÀTICA SOCIAL: econòmica, de parella, interrupció voluntari de l'embaràs. PROGRAMA "TREBALLADORES DEL SEXE COMERCIAL"



SALUT CATALUNYA CENTRAL- HOSPITAL DE BERGA

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	SALUT CATALUNYA CENTRAL - HOSPITAL DE BERGA
Ubicació, horari i contacte	CARRETERA DE RIBES S/N Atenció a urgències 24h 365 dies/any 93 824 34 00 - de 9h a 20h 93 821 01 19 - a partir de les 20h
Professional de referència	OLGA CANUDAS /LAURA CASADESUS (treballadores socials)
Població destinatària i forma d'accés	Qualsevol ciutadà que es trobi en una situació aguda de violència masclista.
Circumscripció d'intervenció	Servei d'Atenció i detecció urgent.
Definició i característiques	Al Servei d'Urgències s'atén aquelles persones que han estat víctimes de qualsevol tipus d'agressió de violències masclistes i que requereixin d'assistència hospitalària, mèdica o quirúrgica urgent. Està a disposició de la ciutadania les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. Accés físic en cotxe fins a l'entrada d'ambulàncies del Servei d'Urgències si la persona, per la seva patologia o condició física, no pugui fer-ho per les portes d'accés de persones usuàries.
Metodologia d'intervenció	Atenció urgent mèdica i social.

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>

ALTRES (aclariments si s'escau)

Servei Treball Social:

Dilluns a divendres de 9h-15h



OFICINA TREBALL GENERALITAT (OTG) BERGA

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	OTG BERGA (Servei d'Ocupació de Catalunya_ SOC)
Ubicació, horari i contacte	Avinguda Canal Industrial 9-13 (baixos) marta.sales@gencat.cat 667371639
Professional de referència	MARTA SALES TOR
Població destinatària i forma d'accés	BERGA (amb cita prèvia)
Circumscripció d'intervenció	Berguedà

Definició i característiques Servei d'Ocupació de Catalunya. Oficina de Treball.

Metodologia d'intervenció Tramitació RGC. Atenció i acompanyament en tot el procés de recuperació i reparació mitjançant les polítiques actives d'ocupació. Recentment, hi ha una Instrucció de coordinació amb el SEPE per fer d'intermediaris (demander cita prèvia, consultes...).

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenició	<input checked="" type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input checked="" type="checkbox"/>



FISCALIA

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	Fiscalia Àrea Manresa
Ubicació, horari i contacte	C/Arbonés, 29-39 Manresa Fiscalia.adscricio.manresa@xj.gencat.cat 936930467
Professional de referència	
Població destinatària i forma d'accés	Víctimes i supervivents
Circumscripció d'intervenció	
Definició i característiques	
Metodologia d'intervenció	Vetllar per la protecció de les víctimes i supervivents

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenió	<input type="checkbox"/>
Detecció	<input type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>



OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DE BARCELONA COMARQUES

DADES DEL SERVEI

Denominació del servei	OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE DE BARCELONA COMARQUES
Ubicació, horari i contacte	Seu als Jutjats de Terrassa, Manresa i Granollers. Tel. 93 510 53 71 Correu: oavdbc.justicia@gencat.cat
Professional de referència	Cristina (Coordinadora) Yezirah (Trelladora Social Manresa) Anna (Psicòloga Manresa)
Població destinatària i forma d'accés	Víctimes d'atenció al delicte. Accés: petició de la pròpia víctima, derivació per part de serveis especialitzats i requeriment per òrgans judicials.
Circumscripció d'intervenció	Assessorament, informació i orientació a nivell social, psicològic i jurídic; detecció de necessitats, coordinació i derivació a serveis especialitzats; acompanyament durant el procés judicial; informació associada als drets de la Llei de l'Estatut de la víctima del delicte; coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de de violència de gènere i domèstica.
Definició i característiques	https://sejudicial.gencat.cat/ca/que_cal_fer/Soc-victima-de.../victima-delicte/Oficines-datencio-a-les-victimes-del-delicte/
Metodologia d'intervenció	Intervenció directa amb les víctimes del delicte i coordinació amb serveis especialitzats. La intervenció és fonamentalment telefònica i presencial

EIXOS D'ACTUACIÓ

Prevenió	<input type="checkbox"/>
Detecció	<input checked="" type="checkbox"/>
Atenció	<input checked="" type="checkbox"/>
Recuperació	<input type="checkbox"/>
Reparació	<input type="checkbox"/>

TREBALL EN XARXA (coordinació amb serveis i recursos)

Coordinació amb els serveis de la xarxa de recuperació de la violència masclista.
Coordinació amb cossos policials.
Coordinació amb centres penitenciaris, equips de mesures penals alternatives i Justícia Juvenil.
Coordinació amb serveis socials, serveis de salut mental, serveis especialitzats en violència.
Coordinació amb òrgans judicials i Ministeri Fiscal.



Taula de serveis (amb fitxa) per àmbits

Àmbit	Denominació del servei	Ubicació	Horari	Contacte E-mail Telèfon	Professional de referència	Definició i característiques
SOCIAL	Servei d'intervenció especialitzada (SIE)	Muralla del Carme, 22-24, 1er 5a, 08241, Manresa	Cita prèvia	sie.manresa.cc@dae.cat 93 628 98 91	Nekane Ruiz Coordina-ció del servei	Fitxa
	Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)	C/ Barcelona, 49. Berga	Cita prèvia	siad@ccbergueda.cat dvargas@ccbergueda.cat 938213553	Dolors Vargas	Fitxa
	Àrea bàsica de serveis socials Berguedà	Consell Comarcal del Berguedà C/Barcelona, 49 Berga	Dilluns a divendres 8 a 15 Dilluns tarda	avila@ccbergueda.cat 938213553	Annabel Vilà	Fitxa
	Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (SEAIA)	Consell Comarcal del Berguedà C/Barcelona 49, Berga	Dilluns a divendres 8 a 15 h	eaia@ccbergueda.cat 938213553	Gemma Soler	Fitxa
POLICIAL	Polícia de la Generalitat Mossos d'Esquadra	Comissaria Berga	24 h	938815725	Joan Demunt	Fitxa



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

SALUT	Centre de Salut Mental d'Adults del Berguedà (CSMA)	Pl. dels Països Catalans, 4, 2n 1a Berga	Dilluns a Divendres de 8 a 17 h	ybiarnes.hsagratcor@hospitalarias.es 938212286	Victòria Biarnés	Fitxa
	Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències del Berguedà (CASD)	Pl. dels Països Catalans, 4, 2n 1a Berga	Dilluns a divendres de 10 a 13.30 h	casdberga.hsagratcor@hospitalaries.es 938212286	Carles Barcons	Fitxa
	Centre de Salut Mental Infanto Juvenil (CSMIJ)	CAP Berguedà C/Quim Serra, 1 Berga	Cita prèvia	938212744	Lluís Villar M ^a José Moreno	Fitxa
	Equip Funcional Experts d'atenció a la violència sexual infanto-juvenil de més de 72h i al maltractament greu en l'àmbit de la salut (EFE)	Fundació Althaia - Hospital St. Joan de Déu a Manresa (Althaia)	De dilluns a divendres, amb cita prèvia	efecatalunyacentral@althaia.cat 938742112 (Ext. 3327 i 3742)	Treballadora social	Fitxa



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

	Àrees bàsiques de Salut (ABS)	Berga Alt Berguedà Baix Berguedà				
	Equip d'atenció primària Berga	CAP Berga C. Quim Serra, 1	Dilluns a Divendres 8 a 15 h	938212744	Jordina Conill Treball social	Fitxa
	Equip d'atenció primària Baix Berguedà	CAP Gironella Plaça de Campanals, s/n	Dilluns, dimecres i divendres 8 a 20h Dimarts i dijous de 8 a 15h	938250321	Meritxell Almà Infermeria	Fitxa
	Equip d'atenció primària Alt Berguedà	CAP Guardiola de Berguedà C. Estació, 4	Dilluns, dimecres i divendres 8 a 15h Dijous de 14 a 20 h	938227172	Lluïsa Serrano Pediatría	Fitxa
	Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva del	CAP Berga C. Quim Serra, 1	Cita prèvia	assirbergueda.cc.ics@gencat.cat 938212744	Fabiona Figuera	Fitxa



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

	Berguedà (ASSIR)					
	Hospital Sant Bernabé	Carretera de Ribes S/N	Urgències mèdiques	93 824 34 00 - de 9h a 20h 93 821 01 19 - a partir de les 20h	Olga Canudas/ Laura Casadesús	Fitxa
OCUPACIÓ	Oficina de Treball Berga Servei d'ocupació de Catalunya	Avinguda del Canal Berga	Cita prèvia	marta.sales@gencat.cat 667371639	Marta Sales	Fitxa
JUDICIAL	Jutjats Berga					Fitxa_pendent reunió jutjat
	Fiscalia	Àrea Manresa C/Arbonès, 29-39, Manresa		fiscalia.adscricio.manresa@xij.gencat.cat 936930467		Fitxa
	Oficina d'atenció a la víctima de Barcelona i Comarques (OAV)	Seu Jutjats Manresa C/d'Arbonés, 29, Manresa		oavdbc.justicia@gencat.cat 935105371 900121884	Cristina (Coordinadora) Yezirah (Triballadora Social Manresa) Anna (Psicòloga Manresa)	Fitxa



Taula de serveis (sense fitxa)

Àmbit	Denominació del servei	Ubicació	Horari	Contacte E-mail Telèfon	Professional de referència	Definició i característiques
JUDICIAL	Servei Orientació Jurídica (SOJ)	Ajuntament de Berga Serveis Socials C/Balmes 1-5	Cita prèvia	Aj022.serveissocials@ajberga.cat mneves@icab.cat 938215331	Marta Neves	Orientació jurídica i tramitació de l'assistència jurídica gratuïta.
	Delegació de Berga de l'Il·lustre Col·legi Advocacia de Barcelona	Jutjats de Berga C/Programari lliure, 5 Berga	Cita prèvia	teresamm@icab.cat 648519728	Teresa Martínez	Representació de l'Il·lustre Col·legi Advocacia de Barcelona al Berguedà.
	Equip d'assessorament tècnic penal de Barcelona (EATP)	Ciutat de la Justícia Edifici P 5a Planta Barcelona		atp.bcn.dj@gencat.cat 935548652		Assessorament tècnic penal que dona resposta a les demandes oficials dels òrgans judicials i els facilita la presa de decisions mitjançant l'elaboració d'informes.
	Equip d'assessorament tècnic civil en l'àmbit de família de Barcelona (EATAF)	Ciutat de la Justícia Edifici C 5a Planta Barcelona		efamilia.bcn.dj@gencat.cat 935549591		Assessorament tècnic civil en l'àmbit de família dels partits judicials de Barcelona.



	Medicina Forense Si el jutjat ens proporciona la informació					
SOCIAL	Àrea bàsica de serveis socials Berguedà	Consell Comarcal del Berguedà C/Barcelona, 49 Berga	De dilluns a divendres 8 a 15 Dilluns tarda.	avila@ccbergueda.cat 938213553	Annabel Vilà	Fitxa
	ABSS_Zona 1 (Gósol, Saldes, Vallcebre, St. Julià de Cerdanyola, Guardiola de Berguedà)	Ajuntament de Guardiola de Berguedà	De dilluns a divendres de 8-15h i una tarda.	lorriols@ccbergueda.cat edelamo@ccbergueda.cat 938227059	Laia Orriols Ester Del Amo	
	ABSS_Zona 2 (Bagà, La Pobla de Lillet, Gisclareny i Castellar de n'Hug)	Ajuntament de Bagà	De dilluns a divendres de 8-15h i una tarda.	Tel. 938244013 Bagà. eolalla@ccbergueda.cat edelamo@ccbergueda.cat	Eva Olalla Ester Del Amo	
	ABSS_Zona 3 (Berga)	Berga	De dilluns a divendres de 8-15h i una tarda.	perarnaupm@ajberga.cat 938215331	Montserrat Perarnau (Cap dels SS de Berga).	
	ABSS_Zona 4 (Avià, Castellar del Riu, L'Espunyola, Montmajor)	Ajuntament d'Avià	De dilluns a divendres de 8-15h i una tarda.	dachssrm@diba.cat scatalan@ccbergueda.cat 938230000	Ramona Dachs Sílvia Catalan	
	ABSS_Zona 5 (Cercs, La Nou de Berguedà, Castell de l'Areny, Fígols, Vilada i Borredà)	Ajuntament de Cercs	De dilluns a divendres de 8-15h i una tarda.	pedralscm@diba.cat scatalan@ccbergueda.cat 938247890	Montse Pedrals Sílvia Catalan	
	ABSS_Zona 6 (Gironella, Sagàs,	Ajuntament de Gironella	De dilluns a divendres de	pontsm@gironella.cat perpinabdl@diba.cat	Montse Pont Raquel Pons.	



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

	Sta. Maria de Merlès, La Quar, Olvan)		8-15h i una tarda.	rpons@ccbergueda.cat 938250033	Dolors Perpiñà	
	ABSS Zona 7 (Puig-reig, Casserres, Montclar i Viver i Serrateix).	Ajuntament de Puig-Reig	De dilluns a divendres de 8-15h i una tarda	ignaciocg@puig-reig.cat mujalsg@puig-reig.cat rpons@ccbergueda.cat 938380000	Lupe Ignació Gemma Mujal	
	Servei Socioeducatiu Itinerant del Berguedà (SSIB)	Itinerant	Tardes: Guardiola: Dll 16:30-18:30h. Escola St. Llorenç Bagà: Dj. 16:30-18:30h Escola Galzeran de Pinós de Bagà Puig-reig: Dmc. 17-20h p Espai Educa't Gironella. Dmt: 17-20 h Espai St. Tomàs	coordinaciossib@sumaracciosocial.cat 664 497 310	Annabel Vilà Gemma Iglesias	Es tracta d'un espai educatiu de desenvolupament i creixement personal adreçat a infants.
	Servei Suport a les Famílies (SSF)	Itinerant. Consell Comarcal del Berguedà	Segons necessitat del cas	coordinaciossib@sumaracciosocial.cat 664 497 310	Annabel Vilà Gemma Iglesias	El servei realitza una tasca de suport i acompanyament a les famílies en la tasca social i educativa dels infants.
	Centre Obert Ramon M ^a Cerchs	Ajuntament de Berga C/ Mestre Pedret n ^o 2	Dilluns a divendres de 14.30 a 19.30	centreobert@ajberga.cat	Rebeca Miró Roser Puig	Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport,



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

		14:30 a 19:30				estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses.
	Servei d'atenció psicològica a famílies (SAPFAM)	Consell Comarcal del Berguedà C/Barcelona, 49	Cita prèvia	sapfambergueda@gmail.com 938213553	Montse Martínez Dolors Vargas	Servei especialitzat d'intervenció psicològica dirigit a famílies de forma predominant a les que presentin mancances en les seves capacitats marentals i/o parentals, i amb pocs recursos emocionals per fer front a la criança. Acompanyament en la resolució de situacions de crisi i conflicte familiar, essent també una estratègia de detecció i de prevenció de la violència masclista.
	Servei primera acollida	Consell Comarcal del Berguedà C/Barcelona 49	Cita prèvia	mbadaoui@ccbergueda.cat 938213553	Maryam Badaoui	Oferim atenció a les persones nouvingudes i els ajudem a resoldre els dubtes que tenen.
	Servei d'atenció integral (SAI LGTBI)	Consell Comarcal del Berguedà C/Barcelona 49	Cita prèvia	sai@ccbergueda.cat 938213553	Dolors Vargas	Informació i assessorament per a persones pertanyents als col·lectius LGTBI.



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

	Centre d'informació per a treballadors estrangers (CITE)	Consell Comarcal del Berguedà C/Barcelona 49	Cita prèvia	eginer@ccoo.cat 938213553	Eva Giner	Assessorament migracions.
	Dinamització cívica per l'emancipació juvenil	Ajuntaments de Puig-Reig, Gironella i Berga		663709159 663706521	Daisy Larrubia	Dinamitzar el municipi per millorar l'enxarxament, la derivació i l'emancipació dels JMS. Facilitar la coordinació entre els centres d'Acollida, els ens locals i comarcals i els diferents agents territorials. Promoció i execució de projectes inclusius per joves amb una mirada integral.
	Oficina d'inclusió social i comunitària del Berguedà	Consell Comarcal del Berguedà C/Barcelona, 49	Dilluns a divendres 8 a 15 h	rgenoves@ccbergueda.cat 938213553	Rosa Genovès	Impulsar el Pla Local d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social (PLACI) a la comarca del Berguedà.
	Dinamització Gent Gran	Consell Comarcal del Berguedà (Casserres, l'Espunyola, Montclar, Montmajor, Olvan, Sant Julià de Cerdanyola)	Dilluns a divendres de 15 a 18.30 Dimarts, dijous i divendres al matí	lperez@ccbergueda.cat 938213553	Lidia Pérez	Recurs per afavorir i millorar el benestar social i la qualitat de vida de les persones grans, realitzant una tasca preventiva. Enfortir l'autonomia personal i l'apoderament de les persones grans, mitjançant programes i accions d'atenció i prevenció de la dependència i de



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

		Alt Berguedà (Bagà, Cercs, Borredà, Vilada, La Pobla de Lillet, Guardiola de Berguedà)	Dilluns a divendres de 9h de 17h	immabergueda@hotmail.com 608507941	Imma Botella	promoció de l'envelliment actiu. Fomentar projectes de participació i animació de la gent gran Donar suport a la infraestructura municipal a nivell de recursos humans per tal de generar dinàmiques participatives en el col·lectiu de la gent gran.
		Casal Cívic La Llar. Gironella	Dilluns i dimecres de 9.30 a 12 h. Dilluns a divendres de 15 a 19 h.	casalciviclallar@gmail.com 938250237 656460710	Miriam Oró	És un espai públic obert a tothom, que busca fomentar les aficions, relacions i coneixements, amb una perspectiva d'esdevenir un espai de participació i referència pel municipi. Amb l'objectiu principal de proporcionar un espai i unes activitats que fomentin un envelliment actiu.
		Ajuntament de Puig-Reig	Dimarts, dimecres i dijous 10 a 13 15 a 19	gentgranpuigreig@gmail.com 747770989	Paco Garcia	



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

		Casal Cívic i Comunitari de Berga Plaça Sant Joan, Berga	Dilluns a divendres de 9 a 21 h Dissabte de 10-13.30 i de 16 a 21h°	cc.berga@gencat.cat 938211085	Maribel Iglesias	A Berga es disposa d'un espai públic de participació i convivència destinat a afavorir la cohesió social, i promoure la transmissió de valors cívics i comunitaris que permetin la millora de la qualitat de vida de la ciutadania mitjançant un conjunt de serveis i recursos a l'abast de tota la comunitat.
JOVENTUT	Oficina Jove del Berguedà	C/ Carrer Pere III, núm 5 Berga	Dilluns a divendres 8 a 15h	joventut@ccbergueda.cat 938213553		Atenció i orientació a persones joves del Berguedà.
	Servei acompanyament jove	C/ Carrer Pere III, núm 5 Berga	Dijous 16 a 18 h	acompanyamentjove@ccbergueda.cat 674 79 45 38		Servei preventiu, educatiu i d'acompanyament per a joves d'entre 12 i 29 anys i el seu entorn, per contribuir al procés de creixement i el benestar emocional, afavorint la vivència d'una sexualitat positiva, la construcció de relacions sanes i un consum basat en la gestió del plaer i els riscos.
	Vull la Nit	Ajuntament de Berga	On-line Xarxes socials	vilanasa@ajberga.cat 938214333	Janina Vilana	Campanya de sensibilització i prevenció.



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

EDUCACIÓ	Serveis educatius del Berguedà	Plaça Països Catalans, nº 4, 1r	8 a 14h (dilluns a divendres) i 15.30 a 18.00h (dilluns a dijous)	938214190	Olga Rabinad (LIC) Sergi Hernández (EAP) Ivet Ortega (CRP)	Oferir suport i assessorament a professorat, alumnat i a les seves famílies, de centres educatius no universitaris.
	Unitat de suport a l'alumnat en situacions de violència (USAV)	Departament d'Educació		usav.educacio@gencat.cat Aplicació informàtica UsApps		Equip de professionals que fa acollida, atenció i assessorament a qui hi contacta, i que dona suport als centres educatius per a l'activació dels protocols corresponents.
OCUPACIÓ	Agència del desenvolupament del Berguedà (ADB)	C/Lluis Millet, 33		938247700	Judit Rosell	Servei d'ocupació i formació. Acompanyament i orientació professionals.
SUBDIRECCIÓ DE GESTIÓ DE	Servei tècnic de Punt de Trobada	Manresa	Resolució judicial o	spt.tsf@gencat.cat	Equip tècnic del serveis	Servei que treballa per a la normalització de



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

SERVEIS I RECURSOS D'ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES	(STPT)		Direcció General de Protecció a la Infància i l'Adolescència		de Punts de Trobada	l'exercici dels drets de relació i comunicació dels i les menors amb els seus progenitors i/o familiars, en situacions de conflictitat, sempre que sigui possible i d'acord amb l'evolució de l'infant. Cal garantir als i a les menors el seu dret a relacionar-se amb els seus progenitors i/o familiars, tot veïllant pel seu benestar emocional i preservant-los de la relació conflictiva i/o de tot tipus de violència de les persones adultes, i en especial de la violència masclista, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat.
---	---------------	--	--	--	---------------------	---



Protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes al Berguedà

	<p>Servei d'Acolliment i Recuperació (SAR)</p>	<p>Per raons de seguretat, les dades relatives a la ubicació d'aquests serveis són confidencials</p>	<p>24 h</p>	<p>irma.martin@gencat.cat 634698986</p>	<p>Irma Martín</p>	<p>És un servei gratuït, residencial i temporal que ofereix un espai de protecció i recuperació per les dones i els seus fills i filles a càrrec en situació de risc per violència masclista. Ofereix acolliment i atenció especialitzada amb acompanyament professional de 24 hores.</p>
	<p>Servei Substitutori de la Llar (SSLL)</p>	<p>Per raons de seguretat, les dades relatives a la ubicació d'aquests serveis són confidencials</p>	<p>Matí i tarda de dilluns a divendres</p>	<p>anamaria.gomezr@gencat.cat 634696760</p>	<p>Ana Gómez</p>	<p>És un servei gratuït, residencial i temporal que ofereix un espai de protecció i recuperació per les dones i els seus fills i filles a càrrec en situació de risc per violència masclista. És un servei que actua com a substitució de la llar, entès com a pis d'autonomia.</p>

