

**TAULA D'ENTITATS  
SOCIALS  
BERGA**



**SERVEI D'ENTREGA  
D'ALIMENTS**

# SITUACIÓ ANTERIOR AL TREBALL EN XARXA

- Existia una certa coordinació i bona entesa de tots
- 5 d'aquestes entitats repartíem aliments
- Duplicàvem recursos
- Propiciàvem, sense voler, la picaresca
- Desorientàvem als usuaris
- Fomentàvem certs rumors entre la població



# QUAN COMENCEM A TREBALLAR EN XARXA?

2009

Serveis Socials i Càritas unifiquen el **Repartiment d'aliments**

2010

Amb el suport de Diputació es crea la **Taula d'Entitats d'Ajuda Social de Berga**



# **TAULA D'ENTITATS D'AJUDA SOCIAL**

# QUIN ÉS EL SEU OBJECTIU?

Aconseguir una millora de l'efectivitat en l'atenció a les necessitats bàsiques i socials

## QUI LA FORMA?



Obra del  
Pa de St. Antoni  
(Franciscans)

# COM FUNCIONEM?

- Es liderada per Serveis Socials
- Participació de totes les entitats al mateix nivell
- Duem a terme reunions periòdiques i una comunicació constant
- Coordinació permanent
- Es distribueix en que centrem les ajudes cada una de les entitats

**Càritas:** distribució d'aliments

**Creu Roja:** ajudes nadons

**Grup Horitzó:** roba i mobles

**Serveis Socials:** aliments frescos

**Obra Pa de St. Antoni:** beques i suport

**Mans per l'acció Solidària:** distribució aliments (coordinació amb Càritas)



# QUE FEM CONJUNTAMENT?

- Campanyes de recollida d'aliments
- Projecte Horts
- Les ajudes per a lloguers , subministraments, ..., es coordinen i es fan entre Serveis Socials, Creu Roja i Càritas.
- ...



# SERVEI D'ENTREGA D'ALIMENTS

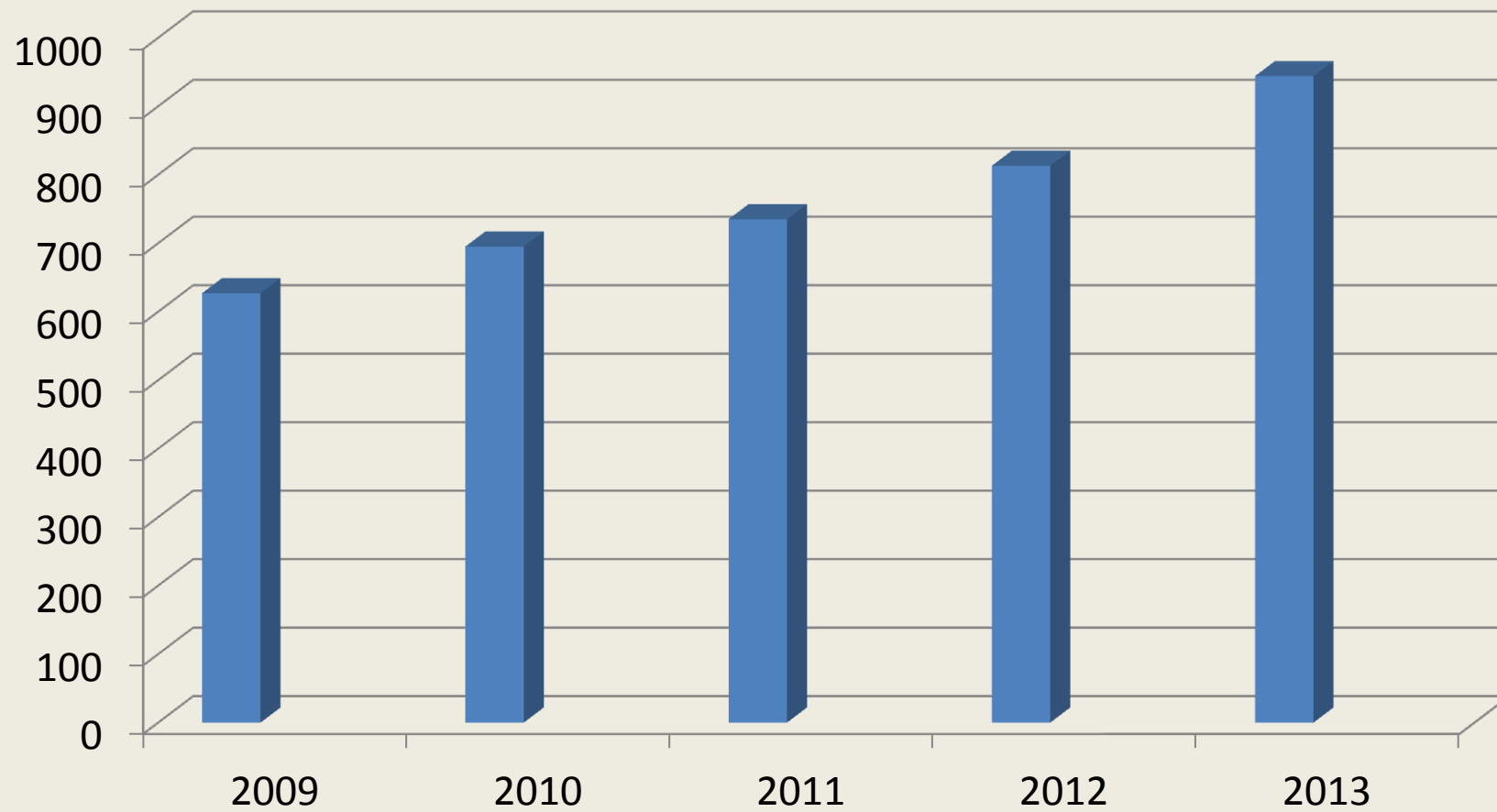




# COM FUNCIONA?

- Es gestiona des de Càritas (organització, ubicació , voluntaris, ...)
- Suport logístic del Grup Horitzó del Berguedà
- Els usuaris són valorats per Serveis socials i/o Càritas (amb el mateix protocol de valoració)
- Coordinació amb el servei de Mans per l'Acció Solidària
- Procedència dels aliments (Excedents UE, campanyes, compra directa, comerços, donacions privades,...)
- El repartiment es fa setmanalment, però la gent rep l'ajuda cada quinze dies

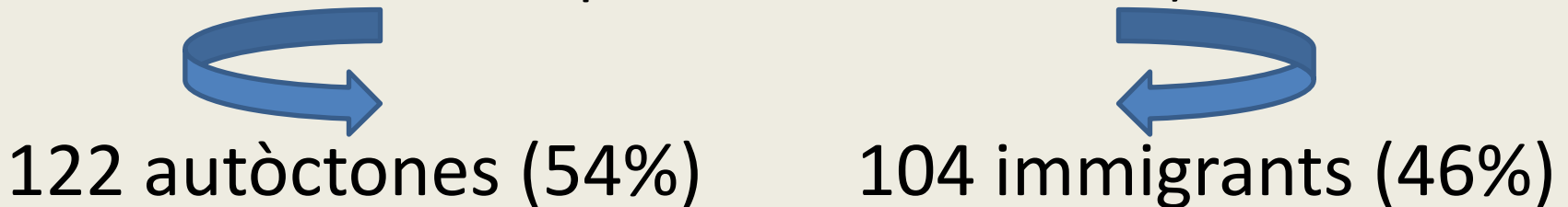
# DADES DE L'EVOLUCIÓ DEL SERVEI



# A QUI S'ESTÀ ATENENT ACTUALMENT? (a 22 de maig)

**226 famílies**

(713 persones,  
de les quals 281 són menors)



**La mitjana per família és de 3 membres**



De 1 i 2 membres → 89 famílies

De 5 o més membres → 47 famílies

# COM EMPODEREM ALS USUARIS?

- Tallers / trobades/espais participatius (reducció de despeses, economia domèstica, aprofitament dels aliments, costura, ...)
- Ajudant m'ajudo (participació activa com a voluntaris)
- Vinculació a la xarxa interna i externa de serveis per millorar els seus recursos personals (Ocupa't, classes llengua, ...)

PROCURANT NO SOLS OMPLIR LA  ,

SINO TAMBÉ EL  I EL 

# QUÈ ENS APORTA EL TREBALL EN XARXA ?

- Coordinació entre entitats → Mirant d'anar tots a la una
- Clarificació als usuaris on s'han d'adreçar per cada necessitat
- Optimització recursos
- Evitar duplicitats i la picaresca
- Utilització el mateix protocol de valoració, i els mateixos criteris
- Visió i resposta integral i comuna des dels diferents serveis de casos en concret que cal prioritzar
- Transmissió d'una imatge d'unitat de cara a la població en general, i als usuaris



# REPTES DE FUTUR



Fer canvi d'ubicació del servei

Continuar donant resposta a les necessitats  
socials

Mantenir aquest treball en xarxa