

JUTJAT		Tel. 93 821 04 27 / vizutec@ajberga.cat 24 hours	
POLICIA LOCAL DE BERGA		Tel. 93 881 57 85 / Fax 93 822 07 44 / ITFG6945@gencat.cat 24 hours	
GRUP d'Atenció a la Victòria		Tel. 93 881 57 85 / Fax 93 822 07 44 / ITFG6945@gencat.cat de diligües a diligües - 24 hours	
EBAS BERGUEDA (Equips Bàsics d'Atenció Social)		Tel. 93 821 68 51 / Tel. 93 821 68 52 / Fax 93 822 25 27 de 9 a 14 h - Els julius es tan de quatrila	
HOSPITAL COMARCAL SANT伯NABE		Tel. 93 821 53 31 / capdevilesa@ajberga.cat de diligües a diligües de 8 a 15 h	
Consell Comarcal del Berguedà		Tel. 93 821 35 53 / Fax 93 822 09 55 / servisocials@ajberga.cat de diligües a diligües de 8 a 15 h	
Urgències HSB		Tel. 93 821 01 19 de 8 a 20 h	
Centratlla HSB		Tel. 93 824 34 00 de 8 a 20 h	
AREES BASÍQUES DE SALUT (ABS)		Area Basica de salut Berguedà Punt d'Atenció Continuada (Hospital Sant Bernabé de Berga) Per a emergències 112 dissabte, diumenge i festius de 8 a 21 h	
Area Basica de Salut Berguedà		Area Basica de Salut Berguedà Punt d'Atenció Continuada (Hospital Sant Bernabé de Berga) Per a emergències 112 dissabte, diumenge i festius de 15.30 a 21 h	
CENTRE SALUT MENTAL ADULTS (CSIMA)		Tribunal Social Tel. 93 821 22 86 / Fax 93 821 33 85 de 9 a 14 h i de 15 a 17 h	
SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les dones)		Tribunal Social Tel. 93 821 22 86 / Fax 93 821 33 85 de 9 a 14 h i de 15 a 17 h	
DIPUTACIÓ DE BARCELONA		Ajuntament de Berga: Tel. 93 821 53 31 / puntdona@ajberga.cat de diligües a diligües de 10 a 13 h	
SERVEIS TERRITORIALS DEL DEPARTAMENT BENESTAR SOCIAL I FAMILIA		Tel. 93 882 62 / inspeccio.benesser@gencat.cat de 8 a 15 h	
SERVEI d'Atenció d'Urgeñecies a la Vídua (SAUV)		Tel. 93 404 92 84 / Fax 93 402 29 34 de 8.30 a 14.30 h	
SERVEI d'Atenció a la Victòria		Tel. 93 404 92 84 / Fax 93 402 29 34 de 8.30 a 14.30 h	

# Àmbit domèstic

# Guia per fer front als maltractaments a les **persones grans** del Berguedà



# Guia per fer front als maltractaments a les persones grans del Berguedà

El maltractament a les persones grans s'entén com una **acció única o repetida**, o bé la **falta d'una resposta adequada**, que **causa dany o angoixa** a una persona gran i que té lloc dins de **qualsevol relació en què hi hagi qualsevol expectativa de confiança** (Declaració de Toronto, 2002).

La Guia per fer front als maltractaments a les persones grans del Berguedà té com objectius **definir les pautes d'actuació** dels diferents agents implicats i **establir el circuit de coordinació entre aquests agents** a la comarca del Berguedà.

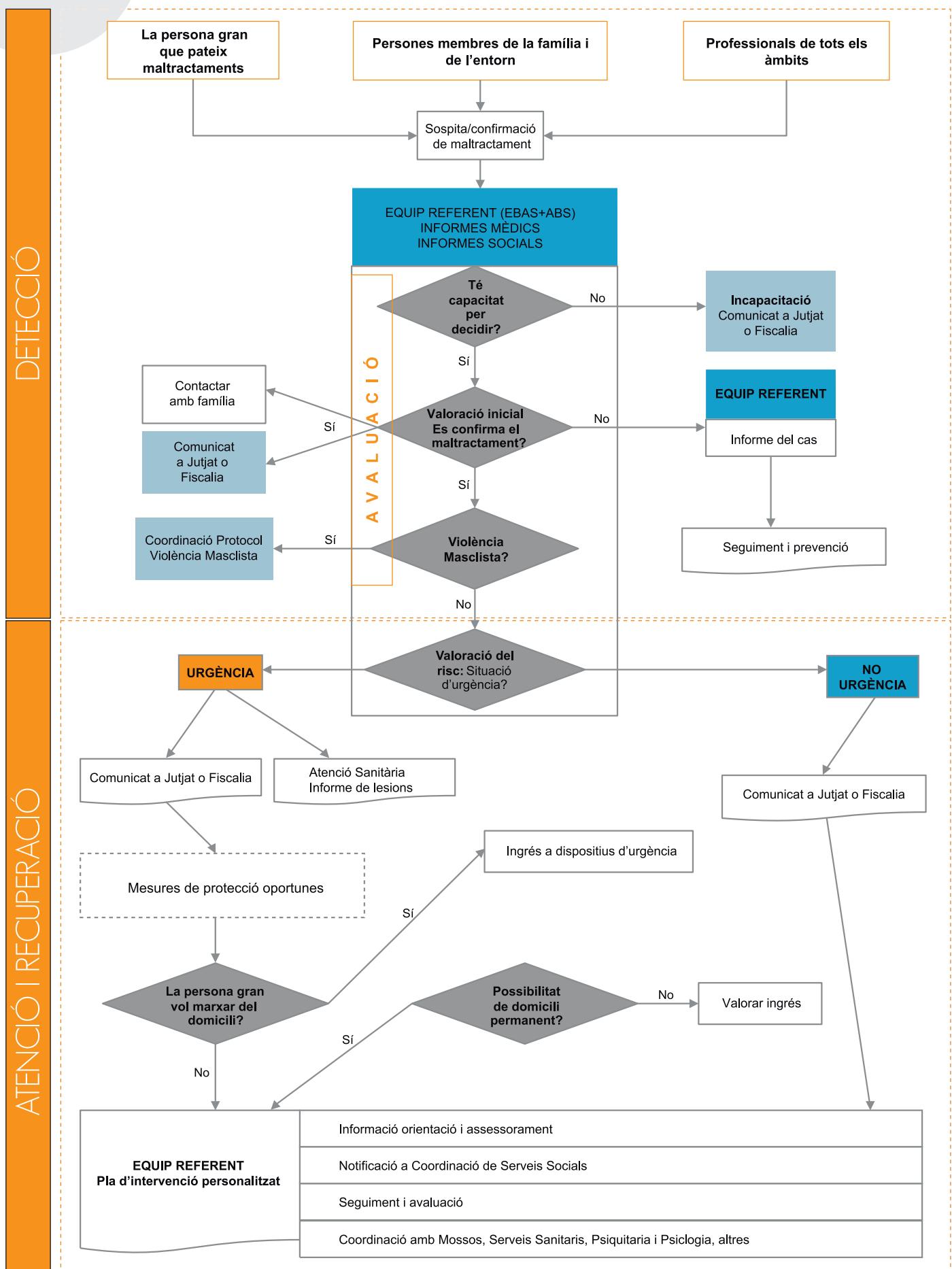
El desplegament d'aquesta Guia respon a la voluntat de **desenvolupar estratègies i mecanismes tècnics orientats a millorar l'atenció de les persones grans** que han patit situacions de maltractament.

## Circuit d'intervenció en situacions de maltractament en l'àmbit domèstic

Són aquelles situacions de maltractament que es produeixen en l'espai del domicili i les derivades dels vincles socials i familiars de la persona gran: membres de la família o de l'entorn proper, persones cuidadores no professionals i professionals de diferents serveis.

Fluxograma  
àmbit domèstic

### DETECCIÓ I IDENTIFICACIÓ DE POSSIBLES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT



Entitat Impulsora:



CONSELL COMARCAL  
DEL BERGUEDÀ



Diputació  
Barcelona

Participants:

- Equips Bàsics d'Atenció Social del Berguedà
- ICS. Equips d'Atenció Primària del Berguedà
- Hospital Comarcal Sant Bernabé
- Regió Sanitària de la Catalunya Central. Servei Català de la Salut
- Residències del Berguedà
- Centres de dia del Berguedà

- Centre de Salut Mental d'Adults del Berguedà
- Jujats d'Instrucció de Berga
- Mossos d'Esquadra
- SIAD del Berguedà (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)
- Policia Local de Berga
- Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) del Berguedà