

Mossos d'Esquadra	Tel. 93 824 34 00 / Tel. 93 824 31 19 / Tel. 93 824 34 31 / Fax 93 825 03 21 / Tel. 93 821 27 44 / Tel. 93 821 01 19 / Tel. 93 824 20 00 / Tel. 93 821 33 85	de 8 a 20 h de 9 a 16 h de 9 a 21 h de 8 a 21 h
HOSPITAL COMARCAL SANT伯ERNÀ	Tel. 93 821 53 31 / cepdevillas@ajberga.cat	de dijous a divendres de 8 a 15 h
EBAIS BERGUÈDÀ (Equips Bàsics d'Atenció Social)	Tel. 93 821 35 53 / Fax 93 822 09 55 / serveisocials@ajberga.cat	de dijous a divendres de 8 a 15 h
Aliuntament de Berga	Tel. 93 821 53 31 / cepdevillas@ajberga.cat	de dijous a divendres de 8 a 15 h
AREES BASICUES DE SALUT (ABS)	Tel. 93 824 31 / Fax 93 824 34 16 / ocanudas@hsb.cat / svila@hsb.cat	de dijous a divendres de 9 a 16 h
Traball Social	Tel. 93 821 01 19	24 hores
Urgençies HSB	Tel. 93 824 34 00	de 8 a 20 h
Centre d'Atenció HSB	Tel. 93 825 03 21 / sociabilitatbergueda.clics@gencat.cat	dilluns, dimarts i divendres de 8 a 15 h
Area Basíca de Salut Baix Berguedà	CAP Gironella: Tel. 93 829 05 42 / sociabilitatbergueda.clics@gencat.cat	dilluns, dimarts i divendres de 8 a 21 h
AREES BASICUES DE SALUT (ABS) Horari d'atenció continuada	CAP Puig-reig: Tel. 93 829 05 42 / sociabilitatbergueda.clics@gencat.cat	dilluns, dimarts i divendres de 8 a 15 h
Area Basíca de Salut Baix Berguedà	CAP Gironella o trucant al 061 CatSalut respon	disponible, diumenge i festius 8 a 15 h
Area Basíca de Salut Baix Berguedà	CAP Puig-reig o trucant al 061 CatSalut respon	disponible, diumenge i festius 8 a 15 h
Area Basíca de Salut Baix Berguedà	Per a emergències 112	disponible, diumenge i festius 24 hores
Area Basíca de Salut Alt Berguedà	Per a emergències 112	disponible, diumenge i festius 24 hores
CENTRE SALUT MENTAL ADULTS (CSMA)	Tel. 93 821 23 85 / vbalmes@sagratcormaratrell.org	de 9 a 14 h i de 15 a 17 h
SIAID (Servei d'informació i Atenció a les dones)	Tel. 93 821 28 86 / Fax 93 821 33 85	de 9 a 14 h i de 15 a 17 h
DIPUTACIÓ DE BARCELONA	ConSELL Comarcal del Berguedà: Tel. 93 821 35 53 / igualitat@ccbregueda.cat	de dilluns a divendres de 10 a 13 h
Velleisa (SAUV)	Adjuntament de Berga: Tel. 93 821 53 31 / punitdona@ajberga.cat	de dilluns a divendres de 10 a 13 h
SERVEIS TERRITORIALS DEL DEPARTAMENT BENESTAR SOCIAL I FAMILIA	Tel. 93 404 92 84 / Fax. 93 402 29 34	de 8.30 a 14.30 h
de 8 a 15 h	Tel. 93 822 06 02 / inspeccio.benesestar@gencat.cat	

Àmbit
institucional

Guia per fer front als maltractaments a les persones grans del Berguedà

Guia per fer front als maltractaments a les persones grans del Berguedà

El maltractament a les persones grans s'entén com una **acció única o repetida**, o bé la **falta d'una resposta adequada**, que **causa dany o angoixa** a una persona gran i que té lloc dins de **qualsevol relació en què hi hagi qualsevol expectativa de confiança** (Declaració de Toronto, 2002).

La Guia per fer front als maltractaments a les persones grans del Berguedà té com objectius **definir les pautes d'actuació** dels diferents agents implicats i **establir el circuit de coordinació entre aquests agents** a la comarca del Berguedà.

El desplegament d'aquesta Guia respon a la voluntat de **desenvolupar estratègies i mecanismes tècnics orientats a millorar l'atenció de les persones grans** que han patit situacions de maltractament.

Circuit d'intervenció en situacions de maltractament en l'àmbit institucional

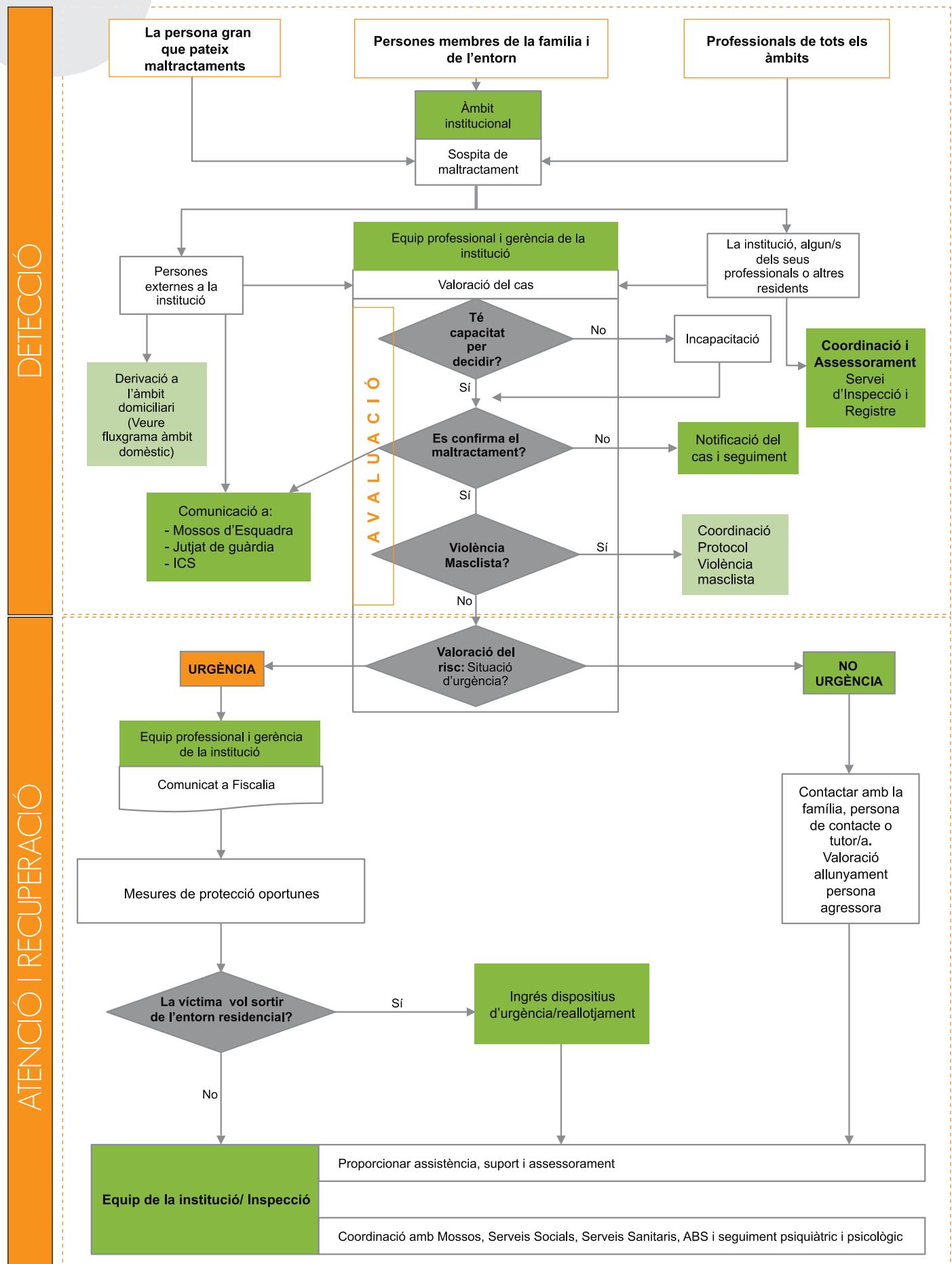
El maltractament institucional es refereix a **qualsevol acció o omissió relativa a un resident** en una institució que **generi perjudici a aquesta persona** o la privi injustament de la seva independència.

El concepte institució remet a un gran ventall d'establiments: hospitals, centres sociosanitaris, centres de dia i també centres residencials per a persones grans, públics, concertats o privats.

Fluxograma

àmbit institucional

DETECCIÓ I IDENTIFICACIÓ DE POSSIBLES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT



Entitat Impulsora:



CONSELL COMARCAL
DEL BERGUEDÀ



Participants:

- Equips Bàsics d'Atenció Social del Berguedà
- ICS. Equips d'Atenció Primària del Berguedà
- Fundació Hospital Sant Bernabé
- Regió Sanitària de la Catalunya Central. Servei Català de la Salut
- Residències del Berguedà
- Centres de dia del Berguedà

- Centre de Salut Mental d'Adults del Berguedà
- Jujats d'Instrucció de Berga
- Mossos d'Esquadra
- SIAD del Berguedà (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)
- Policia Local de Berga
- Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) del Berguedà