



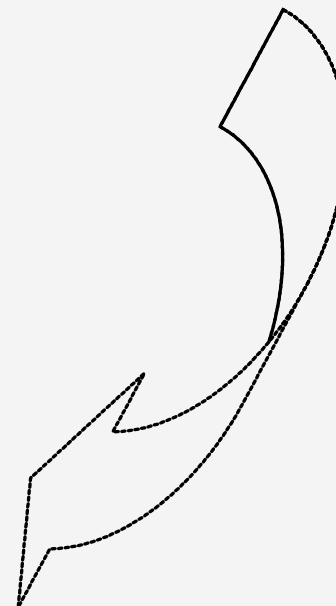
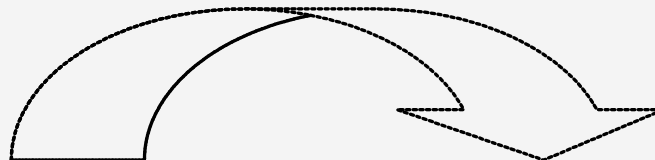
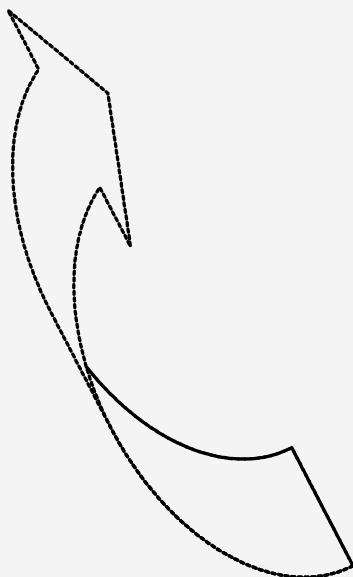
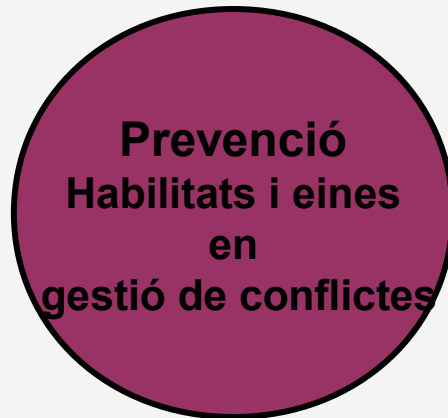
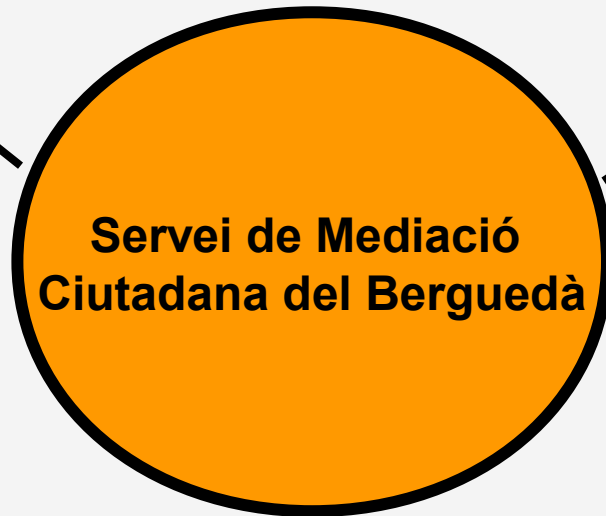
Consell Comarcal
Berguedà

QUÈ ENTENEM PER MEDIACIÓ?



La Mediació és un procés no adversarial i voluntari de gestió de conflictes que ofereix un espai de **diàleg** en el qual la persona mediadora acompanya les parts en conflicte. I posa els mitjans per crear un canal de comunicació, que permeti a les parts arribar a acords consensuats que satisfacin els seus **interessos** i les seves **necessitats**.

La mediació promou que les persones prenguin el **protagonisme** per buscar propostes de solució als seus conflictes, amb el suport d'un tercer imparcial.



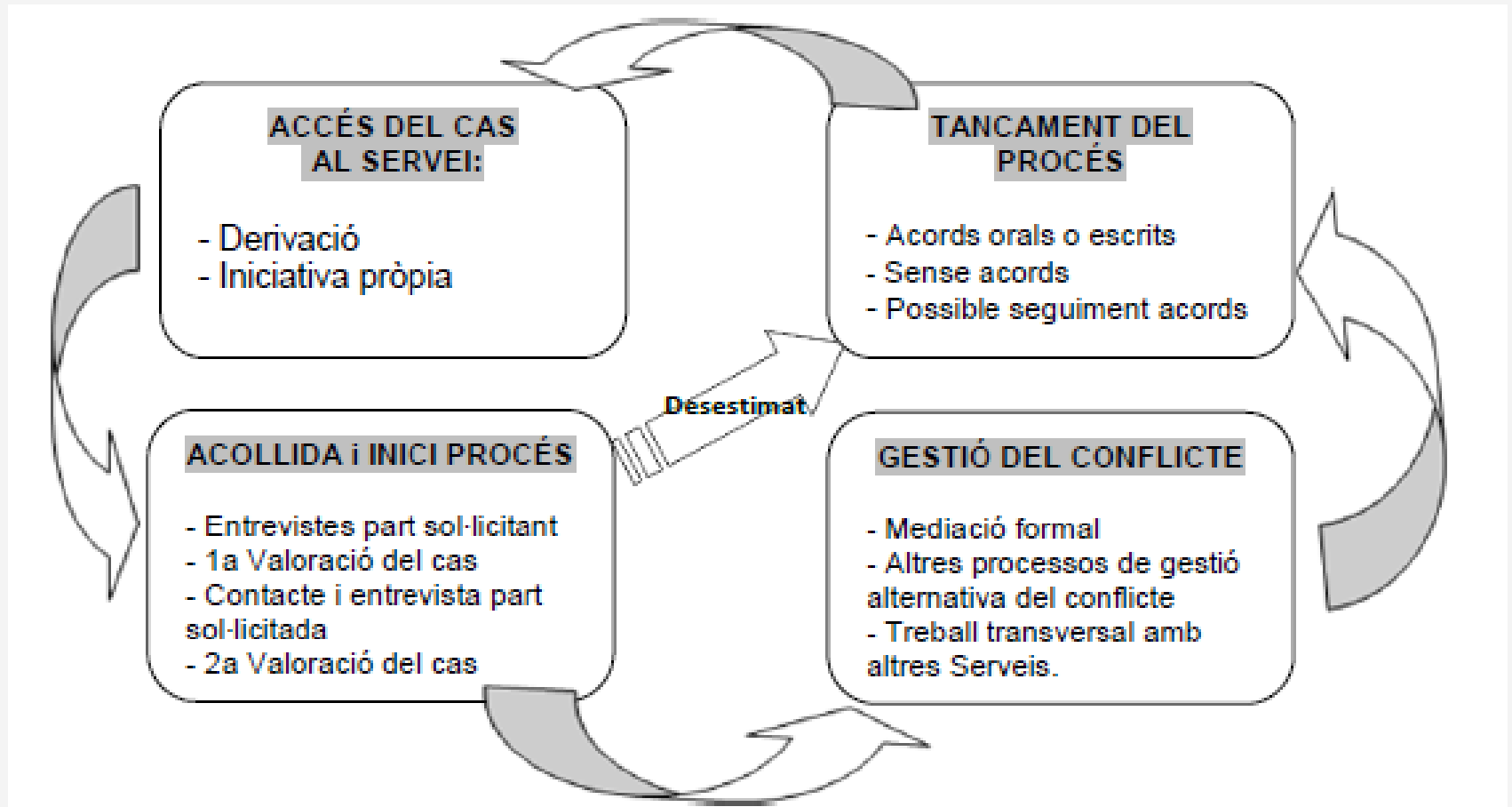
OBJECTIUS DEL SMCB

- Seguir impulsant i consolidant el Servei de Mediació Ciutadana del Berguedà especialitzat en la gestió de conflictes.
- Facilitar la resolució dels conflictes de la ciutadania.
- Promoure l'acord i la superació de les diferències i difondre la cultura del diàleg a través de la mediació i la gestió alternativa de conflictes.
- Capacitar la ciutadania, entitats, organitzacions, tècnics i agents públics en habilitats i eines de mediació i gestió col·laborativa de conflictes.
- Assessorar i orientar tècnicament en diverses accions de prevenció i abordatge de situacions de conflicte tant en l'administració del CCB com a altres administracions externes.
- Reduir el nivell de conflictivitat social.

CARACTERÍSTIQUES de la MEDIACIÓ

- **Caràcter voluntari:** les persones implicades han de prendre de manera voluntària la decisió de participar en un procés de mediació.
- **Espai de Col·laboració:** les parts participen activament en la recerca de solucions.
- **Imparcialitat** del mediador/a.
- **Confidencialitat** del procés.
- **Gratuïtat:** procés sense cost pels ciutadans/es.

PROCEDIMENT D'ATENCIÓ DE CASOS



TIPOLOGIA DE CONFLICTES ATESOS

- **Conflictes veïnals.**
- **Conflictes a l'espai públic.**
- **Conflictes derivats d'activitats econòmiques.**
- **Conflictes en relació a l'habitatge.**
- **Conflictes familiars (excepte separacions i divorcis).**
- **Conflictes en l'àmbit escolar.**
- **Conflictes en organitzacions i entitats.**
- **Conflictes per incompliment d'ordenances cíviques (entre particulars).**



ÀMBIT D'ACTUACIÓ DEL SMCB

El Servei de Mediació Ciutadana del Berguedà actua a tot el territori de la Comarca del Berguedà.

El Servei està ubicat a les dependències del Consell Comarcal del Berguedà (c/ Barcelona, 49, 3a planta, 08600 Berga), amb possibilitat de realitzar el servei a altres municipis de la Comarca, o a altres dependències per interessos i/o necessitats de les persones implicades.

COM CONTACTAR AMB EL SMC?

Demandar dia i hora per entrevista inicial:



Trucant al telèfon: 93 821 35 53

(de dilluns a divendres)



O bé enviant un correu electrònic:

mediacio@ccbergueda.cat

Dades de contacte:

Servei de Mediació Ciutadana del Berguedà

Tel: 93.821.35.53

E-mail: mediacio@ccbergueda.cat

Horari d'atenció:

Dilluns de 10h a 18h i

de dimarts a divendres de 10h a 15h.

Persona de contacte: Gisela Molas Basullas



**Consell Comarcal
Berguedà**