# TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA DELS CENTRES AMB EL CONSELL COMARCAL

El Berguedà
terra de futurs

Consell Comarcal
Berguedà

El Berguedà
terra de futurs

# EACAT

Consell Comarcal
Berguedà

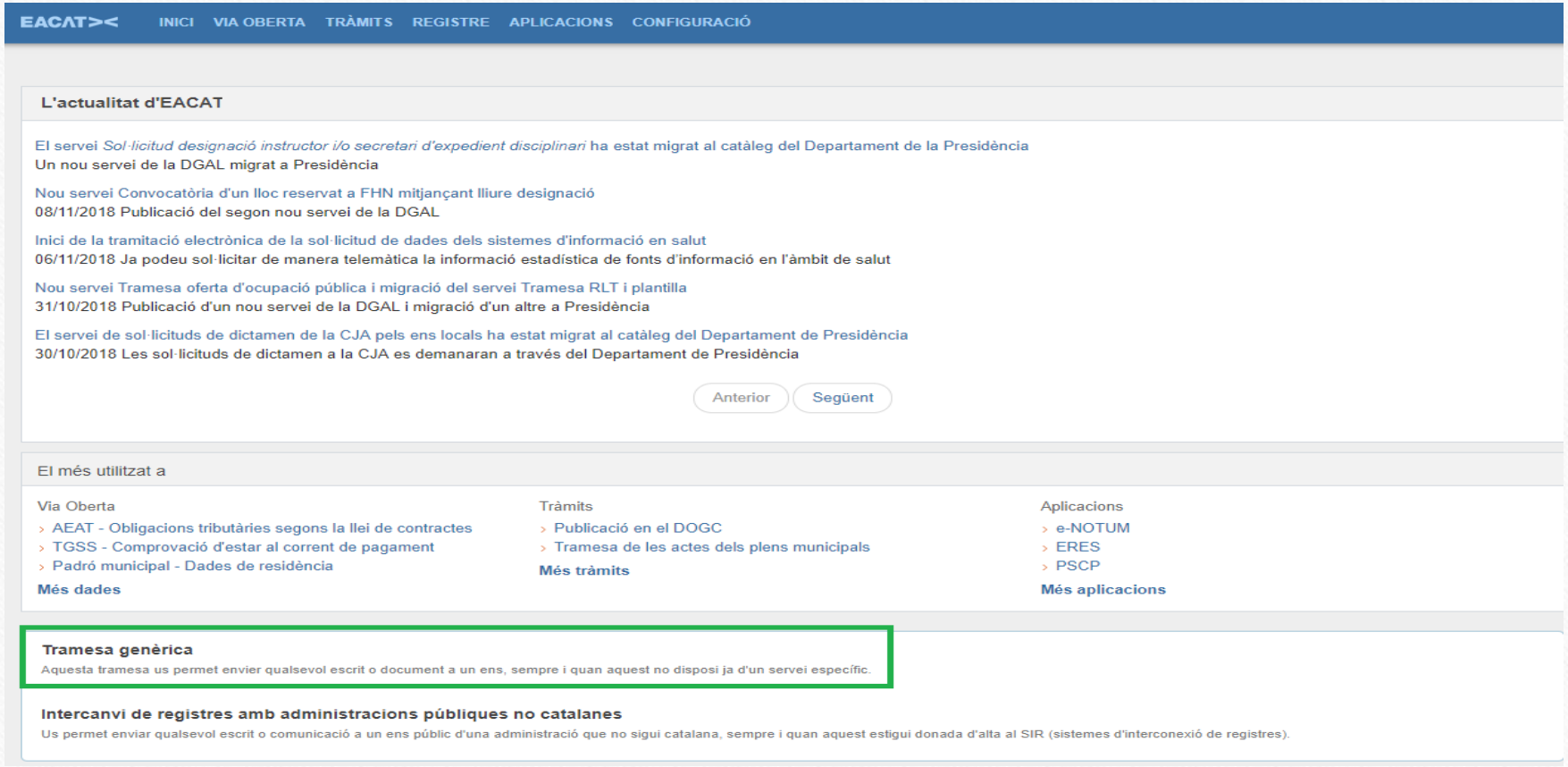
Autentificació amb el DNI i la contrasenya d'ATRI

El Berguedà
terra de futurs

# Tramesa genèrica (I)

Consell Comarcal
Berguedà

Seleccionar a la pàgina principal tramesa genèrica



El Berguedà
terra de futurs

# Tramesa genèrica (II)

Consell Comarcal
Berguedà

Escriure l'ens on volem enviar la tramesa: Consell Comarcal del Berguedà

Inici > Tràmits > Catàleg > Trameses genèriques

## Tramesa genèrica

**En resum**

**RECOMANEM que netegeu la "caché"** per a un correcte funcionament, ja que s'han realitzat canvis a la plataforma.

Mitjançant aquest canal, tant els ens locals com els departaments o organismes de la Generalitat de Catalunya poden enviar a qualsevol ens una tramesa per comunicar-li telemàticament tot allò que no té un servei específic, o sigui, que la tramesa genèrica dóna cobertura a tots aquells procediments que no tenen definit un tràmit concret a la plataforma EACAT.

**A quin ens us dirigiu?**

Consell Comarcal del Berguedà

**Tramesa genèrica**
Descarrega

Descripció

# Tramesa genèrica (III)

Baixar el PDF i omplir-lo, incloure adjunts si és necessari

**Tramesa genèrica**

**On va adreçada**

Consell Comarcal del Berguedà

**Motiu**

Assumpte

Exposo

Sol·licito

☐ Interadministratiu

☐ Presencial

# Tramesa genèrica (IV)

Finalment un cop omplert el PDF hem de:

- Validar

- Signar

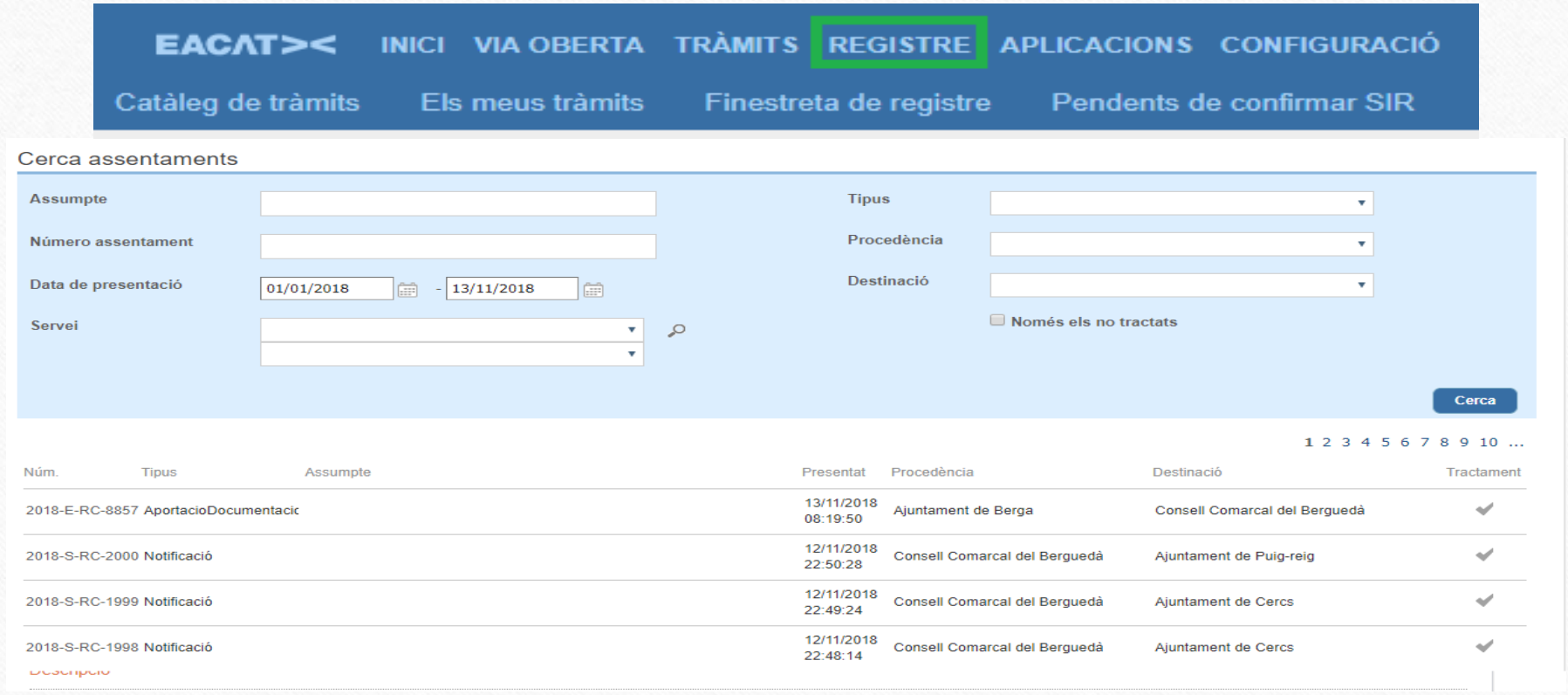
- Enviar

El Berguedà
terra de futurs

# EACAT - Registre

Consell Comarcal
Berguedà

Per tal de verificar si hem enviat la tramesa correctament, ho podrem consultar al Registre d'EACAT



El Berguedà
terra de futurs

Consell Comarcal
Berguedà

# Certificat Digital – IdCAT

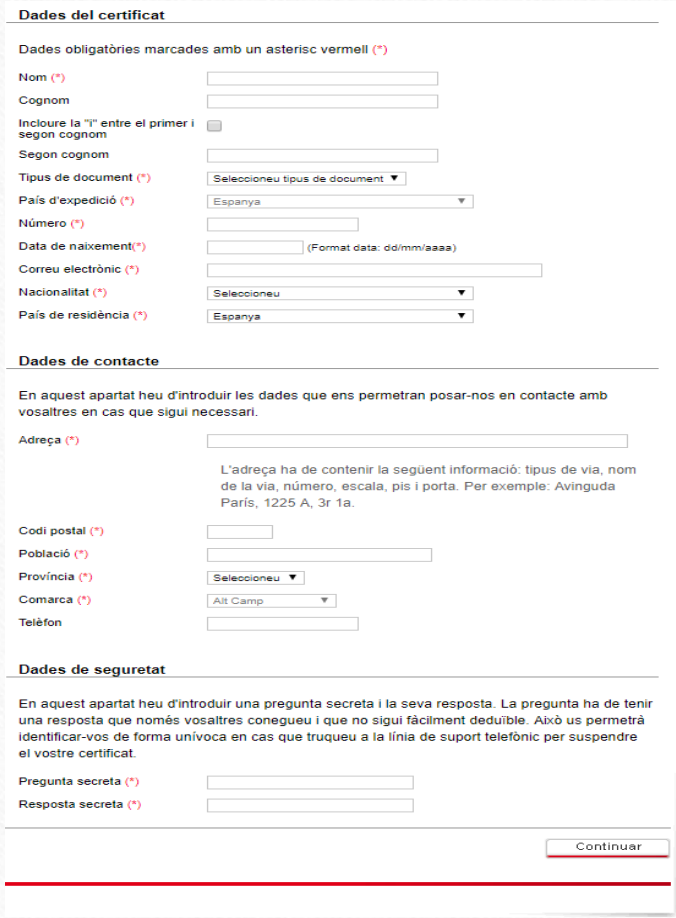
Per tal d'obtenir un certificat digital hem d'anar a la web de www.idcat.cat i fer el la sol·licitud del certificat

El Berguedà
terra de futurs

# Sol·licitud idCAT

Consell Comarcal
Berguedà

- Hem d'omplir les nostres dades personals al formulari
- L'adreça és la que tenim al nostre DNI
- Ho podem fer amb qualsevol navegador
- Un cop enviada podem anar al CCB a recollir-lo
- Cal portar el DNI i venir-hi personalment



**Dades del certificat**

Dades obligatòries marcades amb un asterisc vermell (*)

Nom (*)
Cognom
Incloure la "i" entre el primer i segon cognom
Segon cognom
Tipus de document (*) — Seleccioneu tipus de document
País d'expedició (*) — Espanya
Número (*)
Data de naixement(*) (Format data: dd/mm/aaaa)
Correu electrònic (*)
Nacionalitat (*) — Seleccioneu
País de residència (*) — Espanya

**Dades de contacte**

En aquest apartat heu d'introduir les dades que ens permetran posar-nos en contacte amb vosaltres en cas que sigui necessari.

Adreça (*)

L'adreça ha de contenir la següent informació: tipus de via, nom de la via, número, escala, pis i porta. Per exemple: Avinguda París, 1225 A, 3r 1a.

Codi postal (*)
Població (*)
Província (*) — Seleccioneu
Comarca (*) — Alt Camp
Telèfon

**Dades de seguretat**

En aquest apartat heu d'introduir una pregunta secreta i la seva resposta. La pregunta ha de tenir una resposta que només vosaltres coneguéu i que no sigui fàcilment deduïble. Això us permetrà identificar-vos de forma unívoca en cas que truqueu a la línia de suport telefònic per suspendre el vostre certificat.

Pregunta secreta (*)
Resposta secreta (*)

Continuar

# Descàrrega idCAT (I)

- Un cop hem anat al CCB tindrem un full de registre i un correu electrònic amb la mateixa informació
- En aquest document o correu hi haurà un codi del document
- Al CCB us hauran facilitat també un codi personal

CATCert - Validació correcta de les vostres dades Recibidos ×

**servei.certificacio@aoc.cat** 9:22 (hace 34 minutos)
para mí

catalán > español Traducir mensaje Desactivar para: catalán ×

Benvolgut/da,

En relació a l'emissió del vostre certificat digital idCAT de 13 de novembre del 2018, que vàreu demanar a l'Entitat de Registre idCAT de Consell Comarcal del Berguedà, us comuniquem que aquesta s'ha tramitat correctament.

Per tal de concloure el procés de descàrrega del certificat (i poder-lo fer servir) heu de seguir els següents passos:

1. Accediu al web www.idcat.cat/descarrega des d'un ordinador de sobretaula o portàtil. El certificat no es pot descarregar des de dispositius mòbils (telèfon mòbil o tauleta).

   Aquí trobareu un vídeo explicatiu de com descarregar el certificat.
2. Empleneu les dades d'identificació, tot completant els camps:
   - **Tipus de document:** trieu el tipus (NIF, NIE, etc.)
   - **Número:** introduïu-lo tal com apareix al document
   - **Codi del document:** introduïu la seqüència
   - **Codi personal:** introduïu el codi que vàreu introduir a l'Entitat de Registre idCAT i que només vosaltres coneixeu
3. Feu les comprovacions indicades del sistema operatiu i de les claus públiques de CATCert
4. Cliqueu el botó "Descarregar" i seguiu les instruccions fins a finalitzar la descàrrega del certificat

**Atenció!** disposeu de 90 dies i 10 intents a partir del 13/11/2018 per descarregar el vostre certificat idCAT. Un cop esgotat el termini o els intents, haureu de desplaçar-vos a una Entitat de Registre idCAT i repetir el procés de sol·licitud.

Un cop disposeu del vostre certificat, podreu fer servir el vostre idCAT per a identificar-vos i realitzar tràmits on-line. Al canal Youtube d'idCAT, disponible al següent enllaç: http://www.youtube.com/user/idcatvideo podeu veure vídeos dels usos més habituals de l'idCAT.

En cas de dubte o comentari sobre el vostre certificat digital, adreceu-vos al Portal de suport de l'idCAT.

Atentament,

idCAT, la identitat digital de la ciutadania(*)

www.idcat.cat

El Berguedà
terra de futurs

# Descàrrega idCAT (II)

Consell Comarcal
Berguedà

- Hem d'anar a la web amb **Internet Explorer:** www.idcat.cat/descarrega
- Introduïm les dades que ens demana

Inici | Suport

Què és | Per a què us serveix | Obtenir el certificat | Gestió del certificat

| Català | Castellano | Aranès

Avís legal | © Copyright

**Obtenir el certificat**

**Descàrrega**

1 Inici 2 Dades de contacte 3 Instal·lar

En aquest apartat podeu descarregar el vostre certificat idCAT. Heu de tenir en compte que **només el podreu descarregar una vegada.** En el cas que vulgueu fer-lo servir en un altre navegador o dispositiu teniu la possibilitat d'exportar el certificat.

Si el vostre certificat ha estat emès en memòria USB **NO** heu de fer aquest pas.

**Abans de la descàrrega**

Per saber si el vostre equip permet l'ús del certificat idCAT, consulteu les Taules de Compatibilitat. Si feu servir Windows XP o anteriors, cliqueu aquí.

**Abans de continuar amb el procés, recordeu que per utilitzar l'idCAT heu de tenir les claus públiques del certificat. Instal·leu-les clicant aquí.**

**Dades d'identificació**

Per descarregar el certificat, introduïu les dades que us demanen al següent formulari:

Tipus de document: Seleccioneu tipus de document

Número (*)

Codi del document (*): El trobareu al document que us van lliurar a l'entitat de registre

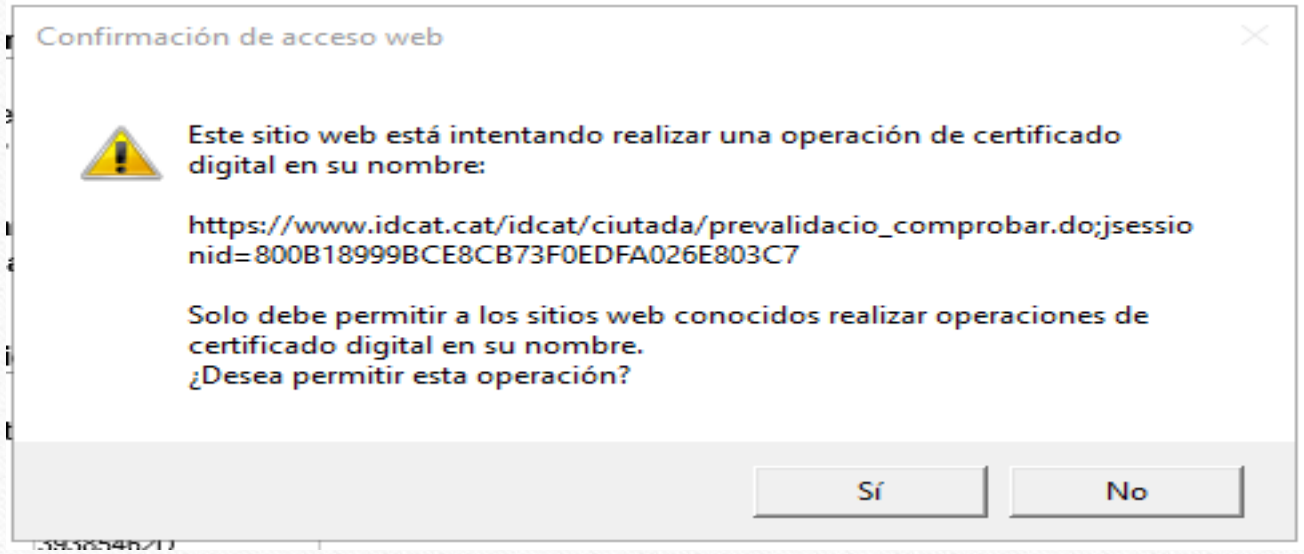
Codi personal (*): Codi de 4 caracters que vau proporcionar a l'entitat de registre

(*) Camps obligatoris

Cercar

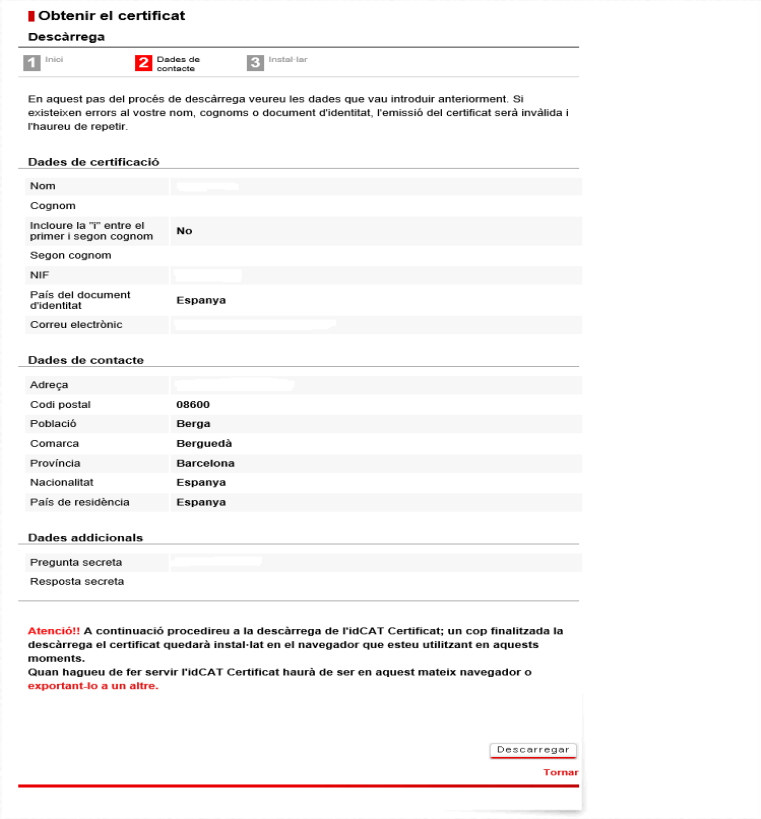
# Descàrrega idCAT (III)

Permetre acceptar l'operació de certificat



# Descàrrega idCAT (IV)

Procedim a descarregar el certificat



**Obtenir el certificat**

**Descàrrega**

1 Inici | 2 Dades de contacte | 3 Instal·lar

En aquest pas del procés de descàrrega veureu les dades que vau introduir anteriorment. Si existeixen errors al vostre nom, cognoms o document d'identitat, l'emissió del certificat serà invàlida i l'haureu de repetir.

**Dades de certificació**

| | |
|---|---|
| Nom | |
| Cognom | |
| Incloure la "l" entre el primer i segon cognom | No |
| Segon cognom | |
| NIF | |
| País del document d'identitat | Espanya |
| Correu electrònic | |

**Dades de contacte**

| | |
|---|---|
| Adreça | |
| Codi postal | 08600 |
| Població | Berga |
| Comarca | Berguedà |
| Província | Barcelona |
| Nacionalitat | Espanya |
| País de residència | Espanya |

**Dades addicionals**

| | |
|---|---|
| Pregunta secreta | |
| Resposta secreta | |

**Atenció!! A continuació procedireu a la descàrrega de l'idCAT Certificat; un cop finalitzada la descàrrega el certificat quedarà instal·lat en el navegador que esteu utilitzant en aquests moments.**
**Quan hagueu de fer servir l'idCAT Certificat haurà de ser en aquest mateix navegador o exportant-lo a un altre.**

Descarregar

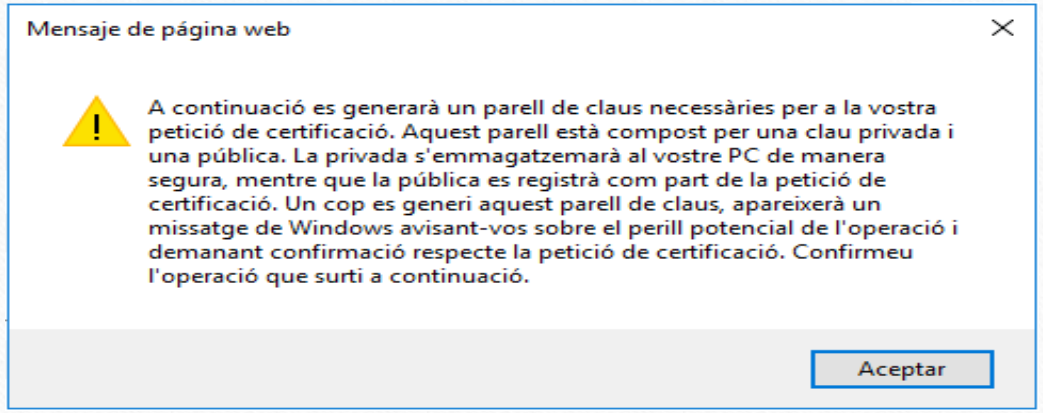
Tornar

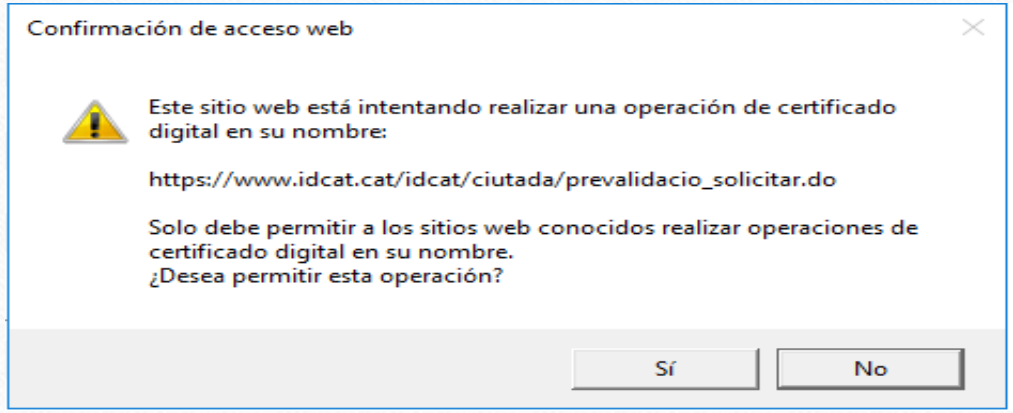
El Berguedà
terra de futurs

# Descàrrega idCAT (V)

Consell Comarcal
Berguedà

Acceptem els avisos de seguretat de la creació del certificat



El Berguedà
terra de futurs

# Descàrrega idCAT (VI)

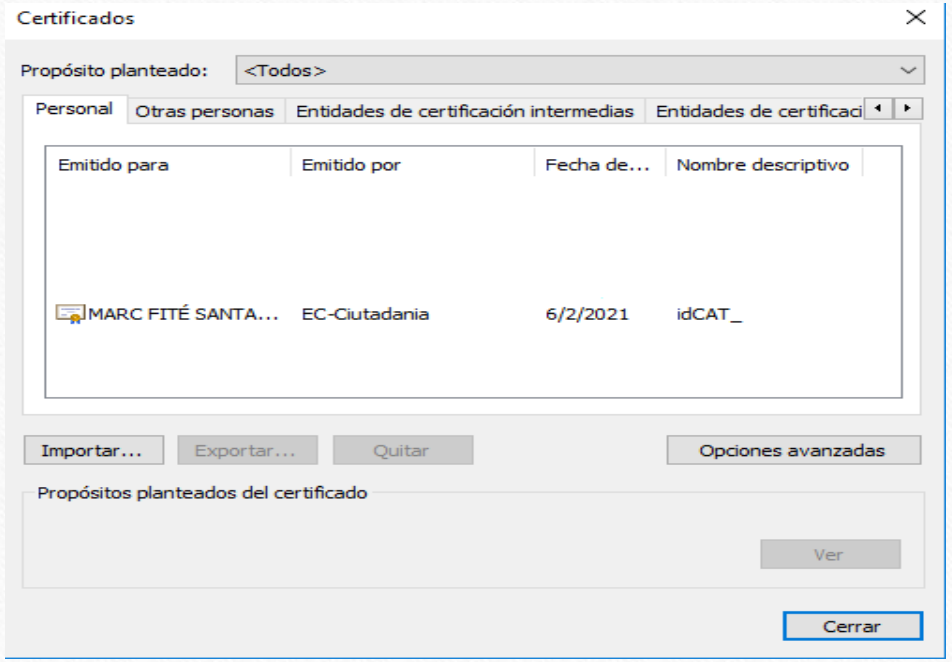
Consell Comarcal
Berguedà

Finalment el certificat estarà instal·lat en el nostre ordinador

# Verificació Instal·lació

Un cop descarregat el certificat podem validar que s'ha instal·lat correctament, per això cal anar a:

- Internet Explorer -> Opcions d'Internet -> Contingut -> Certificats



# Exportació del certificat

- Un cop fet la instal·lació podem exportar el certificat per poder-lo fer servir en altres ordinadors o dispositius mòbils

- Per a més informació:

  - https://www.aoc.cat/knowledge-base/com-es-pot-fer-la-copia-dun-idcat/#

  - https://www.youtube.com/watch?v=NzEQXDn_zV0

**Marc Fité**
Informàtic
mfite@ccbergueda.cat
93 821 35 53

El Berguedà
terra de futurs

Consell Comarcal
Berguedà