

BAN COMARCAL

Josep Lara i Tristante com a president del Consell Comarcal del Berguedà.

FAIG SABER

Que davant l'epidèmia del coronavirus i davant les recomanacions dictades en les darreres hores pel Govern de la Generalitat de Catalunya i el Govern d'Espanya, el Consell Comarcal del Berguedà adopta tota una sèries de mesures des de demà dia 16 març i fins a nova indicació:

PRIMER.- A partir del 16 de març se suspèn l'atenció presencial a les oficines i als punts d'informació del Consell Comarcal del Berguedà. L'atenció al públic es farà per telèfon (93.821 35 53) i els tràmits es podran realitzar per mitjà de la seu electrònica (<https://bergueda.eadministracio.cat>).

Recordar que al portal www.bergueda.cat es disposa de tota la informació del Consell Comarcal del Berguedà (adreces de correu electrònic, actuacions...).

SEGON.- Tal com fixa la disposició addicional tercera del citat Decret, s'estableix la "Suspensió de plazos administrativos". De manera que aquesta mesura de **suspensió afecta a tots els plaços administratius del consell** (talment com concursos, proves d'accés, pre-inscripcions...).

TERCER.- En relació als serveis de l'**Àrea d'Atenció a les persones**:

1. El servei d'atenció domiciliària (SAD) que es presta a la data als municipis de Bagà, Guardiola de Berguedà i Sant Julià de Cerdanyola es mantindrà en els casos d'alt risc o de manca de xarxa familiar. Per la resta de casos es farà un seguiment telefònic per part dels serveis socials bàsics.
2. Referent als Serveis Socials Bàsics (SSB), Servei d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (SEAIA), Servei de Suport a les Famílies (SSF), Servei d'Informació i Atenció a les dones (SIAD), Servei d'Assessorament Jurídic a persones estrangeres (CITE), Servei de Mediació ciutadana i Servei de Primera Acollida, Servei Integral d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció (SIOAS), Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor, Servei d'habitatge, i Oficina Jove del Berguedà.
 - S'eviten reunions de treball de caràcter presencial
 - S'anul·len les visites a domicili programades i no en programen de noves només s'atenen les visites amb caràcter d'urgència
 - S'anul·len les visites programades dels serveis

Atès que l'atenció directa dels serveis és la que queda afectada, es mantindrà l'atenció en la mesura que sigui possible, amb les eines i solucions digitals

3. El Servei Socioeducatiu Itinerant del Berguedà (SSIB) i el Servei de Dinamització de la Gent Gran anul·len la seva activitat.

QUART.- En relació al **servei de recollida de residus**:

1. Es mantindrà el Servei d'Atenció Telefònica del "Porta a Porta" (660 411 398 / 93 821 35 53)
2. Es procedeix a tancar els punts d'informació del "Porta a Porta" de tots els municipis
3. Es suspèn el lliurament de les bosses. En cas d'urgència preguem es posin en contacte amb el servei d'atenció telefònica del "Porta a Porta" per tal de cercar una solució
4. Es suspèn el servei de recollida de voluminosos
5. Es tractarà de donar en tot moment les màximes instruccions de cara a la ciutadania

CINQUÈ.- En relació al **servei de transport públic de viatgers i del Servei de Transport a la Demanda** es mantenen oberts els serveis però es prega que només s'utilitzin en cas d'absoluta necessitat o urgència. En aquests casos excepcionals, la reserva es podrà seguir fent a través de la app TADCAT o bé al telf. 683 38 82 85.

Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Josep Lara i Tristante
President

Berga (el Berguedà), 15 de març de 2020