



Generalitat de Catalunya  
**Agència Catalana del Consum**  
Escola del Consum de Catalunya

Guia d'accés a la jornada del *Dia*  
*mundial dels drets dels*  
*consumidors* de l'Agència Catalana  
del Consum

## Índex de continguts

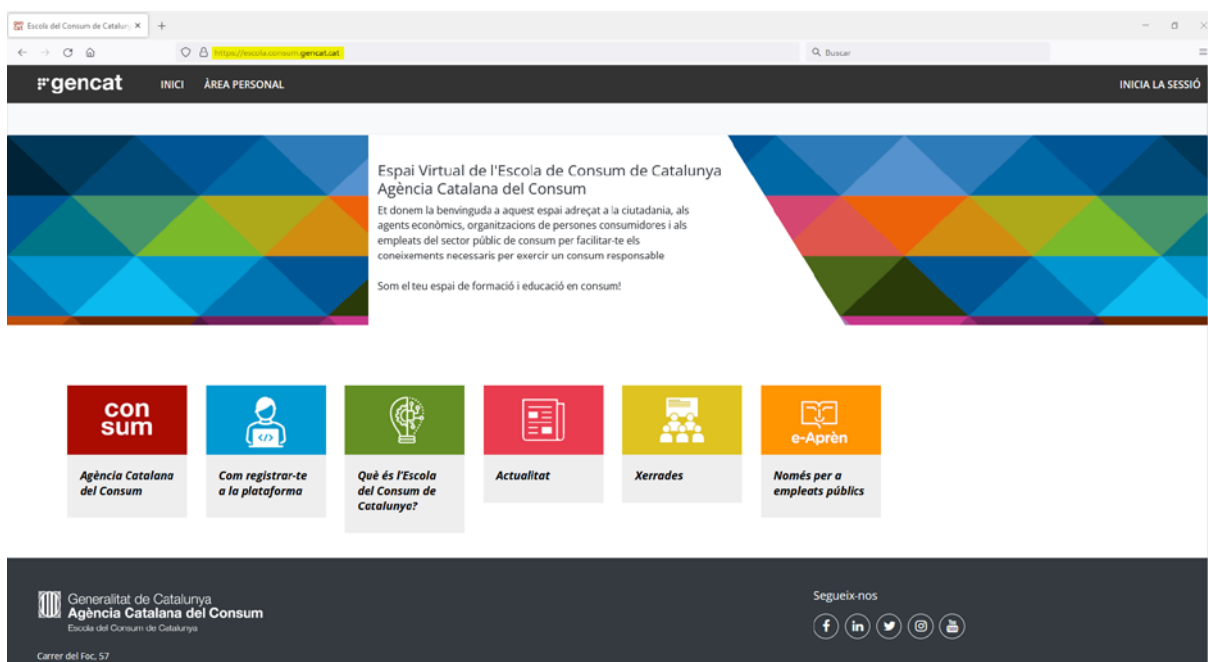
Com accedir a les sessions web de la plataforma virtual de l'ECC .....	3
1) Registra't.....	3
a) Accedeix a l'Espai virtual de l'Escola del Consum de Catalunya.....	3
b) Accedeix a l'apartat de <i>Com registrar-te a la plataforma</i> i registra't .....	3
c) Selecciona el botó d'accés al registre adient al teu perfil .....	4
2) Accés al curs.....	5
a) Accedeix a la capsa de la jornada <i>Dia mundial dels Drets dels consumidors</i> .....	5
b) Accediu a <i>Accés a la sessió Web</i> dins <b>Sessió online</b> .....	6
c) Accediu a l'enllaç a la plataforma d'streaming Zoom .....	6
3) Accés a la sessió web via plataforma Zoom .....	7

# Com accedir a les sessions web de la plataforma virtual de l'ECC

## 1) Registra't

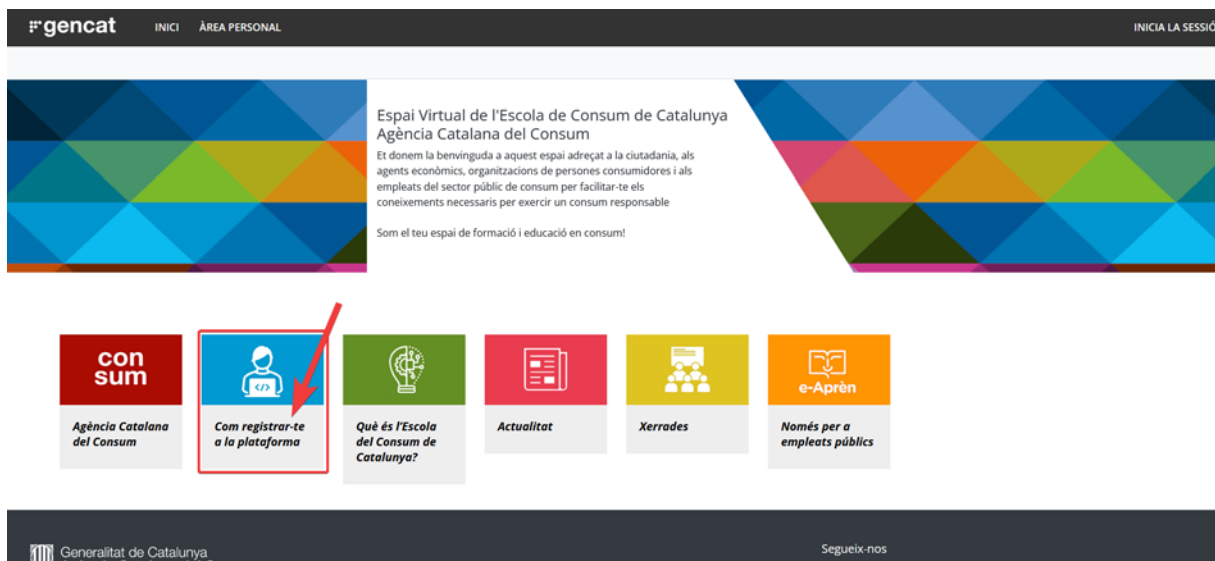
a) Accedeix a l'Espai virtual de l'Escola del Consum de Catalunya

<https://escola.consum.gencat.cat/>



22

b) Accedeix a l'apartat de *Com registrar-te a la plataforma* i registra't



c) Selecciona el botó d'accés al registre adient al teu perfil

The screenshot shows the Moodle registration page with the following content:

- Header: Generalitat de Catalunya, Agència Catalana del Consum, Escola del Consum de Catalunya. Navigation: INICI, ÀREA PERSONAL, INICIA LA SESSIÓ.
- Section: **Com registrar-te a la plataforma**
- Text: L'espai virtual de l'Escola del Consum de Catalunya, s'organitza en dos entorns independents: educació i formació. Et pots registrar en un o en els dos (cal tenir en compte que necessitaràs un correu electrònic diferent per a cadascun). Si ets funcionari o funcionària de la Generalitat de Catalunya i vols accedir a l'entorn de formació no has de registrar, només has d'iniciar sessió directament amb les teves credencials GICAR.
- Section: **Entorn d'educació**
- Text: La seva finalitat és afavorir la presència de l'educació en consum dins de l'àmbit educatiu català, posant al servei de la ciutadania una diversitat d'activitats (tallers, seminaris, sessions didàctiques i xerrades), adreçades a:
  - Centres educatius de Catalunya (Educació primària, educació secundària obligatòria i post obligatòria, educació especial i universitats)
  - Altres col·lectius del món educatiu de Catalunya (AMPA, mestres, professors i professores i entitats educatives)
- Contacte: [aula.consum@gencat.cat](mailto:aula.consum@gencat.cat)
- Section: **Entorn de formació**
- Text: El seu objectiu és formar les persones perquè coneguin llurs drets i deures com a consumidores, els agents econòmics perquè desenvolupi les seves activitats de manera que ajudin a garantir la fluidesa i la qualitat en les relacions del mercat i el personal treballador dels Serveis Públics de Consum per dotar-lo de les eines necessàries pel desenvolupament de la seva tasca professional. Així doncs aquest entorn s'adreça a:
  - Personal de les Administracions públiques (Agència Catalana del Consum, Departament d'Empresa i Treball, altres departaments de la Generalitat de Catalunya, Serveis Públics de Consum i d'altres administracions de consum de fora del territori de Catalunya)
  - Agents claus (Organitzacions de persones consumidores, Col·legis professionals, organitzacions empresarials, empreses i comerciants, ciutadania i altres agents socials)
- Contacte: [accformacio@gencat.cat](mailto:accformacio@gencat.cat)

Red callouts in the image point to:

- Personal extern a la Generalitat** (pointing to the 'Registre Formació' button)
- Personal de la Generalitat de Catalunya** (pointing to the 'Accés per al personal de Generalitat (formació)' button)

El personal de la Generalitat accediu directament a la pàgina d'inici de sessió i feu servir els vostres credencials GICAR. A continuació només haureu d'omplir les dades al vostre perfil del Moodle.

The image contains two numbered screenshots:

- 1**: Login page. Fields for 'NOM D'USUARI' and 'CONTRASENYA'. A red box highlights the 'Inicia la sessió' button. Below, a red box highlights the 'Accedeix' button with the text: 'SI TREBALLEU A LA GENERALITAT DE CATALUNYA, IDENTIFICAT AMB LES TEVES CREDENCIALS CORPORATIVES'.
- 2**: Profile editing page. A red box highlights the 'Nom' field in the 'General' section.

El personal extern accediu al registre i ompliu-ne les dades.

The screenshot shows the 'Nou compte' registration form for the 'Entorn de formació' with the following fields:

- NOM D'USUARI
- CONTRASENYA (with a note: La contrasenya ha de tenir com a mínim 8 caràcters, com a mínim 1 dígit(s), com a mínim 1 minúscula(es), com a mínim 1 lletra/es majúscula/es, com a mínim 1 caràcter(s) no alfanumèric(s) com a@a\*.-, o #.)
- ADREÇA ELECTRÒNICA
- CORREU ELECTRÒNIC (UNA ALTRA VEGADA)
- NOM
- COGNOMS
- POBLACIÓ
- PAÍS (selected: Espanya)

Un cop registrats accedireu a la vostra àrea personal

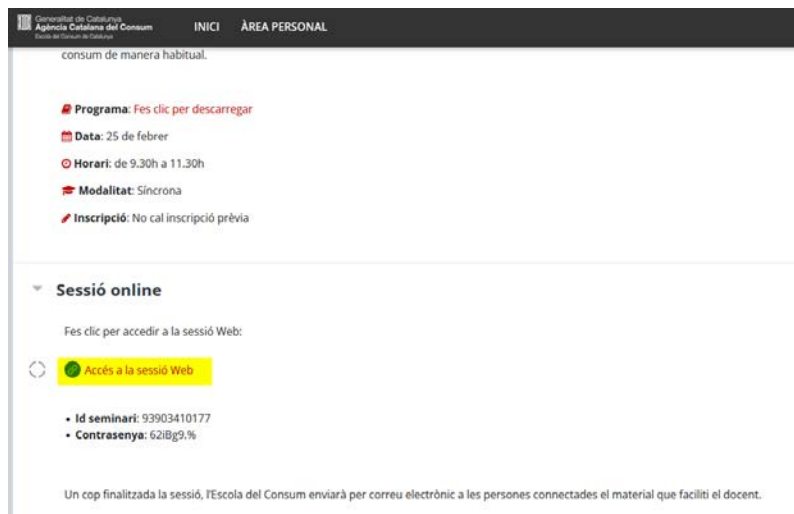


## 2) Accés al curs

a) Accedeix a la capsa de la jornada *Dia mundial dels Drets dels consumidors*

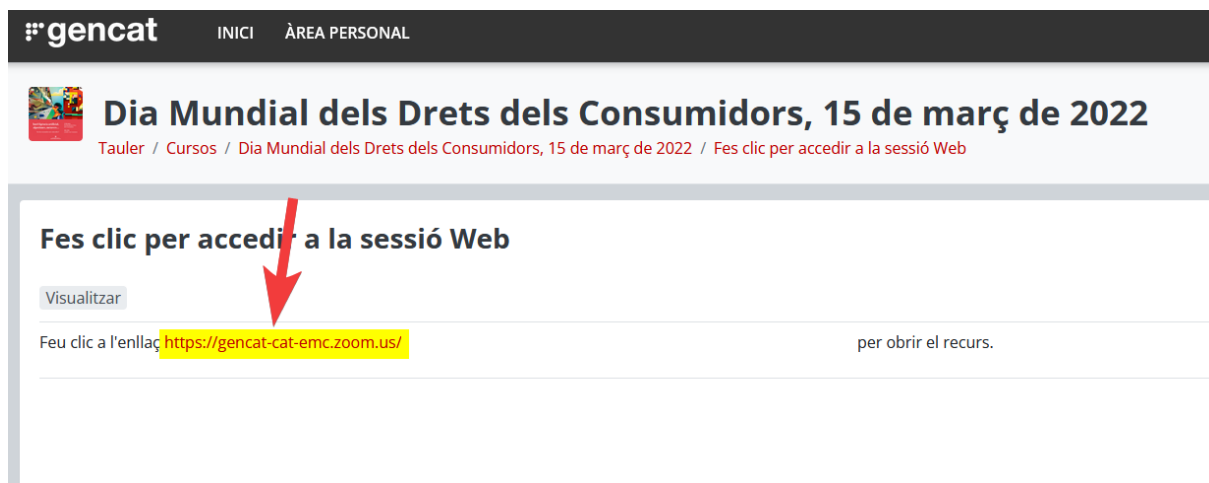


b) Accediu a *Accés a la sessió Web* dins **Sessió online**



The screenshot shows the 'Sessió online' section of the Agència Catalana del Consum website. At the top, there is a navigation bar with 'INICI' and 'ÀREA PERSONAL'. Below this, the text 'consum de manera habitual.' is visible. A list of details includes: 'Programa: Fes clic per descarregar', 'Data: 25 de febrer', 'Horari: de 9.30h a 11.30h', 'Modalitat: Sincrònica', and 'Inscripció: No cal inscripció prèvia'. Under the 'Sessió online' heading, there is a sub-heading 'Fes clic per accedir a la sessió Web:' followed by a button labeled 'Accés a la sessió Web'. Below the button, the seminar ID '93903410177' and password '62iBq9%' are listed. A note at the bottom states: 'Un cop finalitzada la sessió, l'Escola del Consum enviarà per correu electrònic a les persones connectades el material que faciliti el docent.'

c) Accediu a l'enllaç a la plataforma d' streaming Zoom



The screenshot shows the 'Dia Mundial dels Drets dels Consumidors, 15 de març de 2022' page on the gencat website. The navigation bar includes 'gencat', 'INICI', and 'ÀREA PERSONAL'. The main heading is 'Dia Mundial dels Drets dels Consumidors, 15 de març de 2022' with a sub-heading 'Tauler / Cursos / Dia Mundial dels Drets dels Consumidors, 15 de març de 2022 / Fes clic per accedir a la sessió Web'. Below this, there is a section titled 'Fes clic per accedir a la sessió Web' with a 'Visualitzar' button. A red arrow points to a yellow button containing the URL 'https://gencat-cat-emc.zoom.us/'. Below the button, the text reads 'Feu clic a l'enllaç' followed by the URL and 'per obrir el recurs.'

### 3) Accés a la sessió web via plataforma Zoom

Un accedeixes a l'enllaç accediràs a la plataforma via el teu navegador web i selecciona com vols accedir-hi, via aplicació nativa o via navegador.

