



El Berguedà
terra de futurs

MEMÒRIA ANUAL

D'ACTIVITATS I SERVEIS

2022



Consell Comarcal
Berguedà

ÍNDEX DE CONTINGUTS

00	Composició política
01	Oficina d'atenció ciutadana
02	Informàtica
03	Administració electrònica
04	Comunicació
05	Desenvolupament territorial
06	Serveis socials
07	Consum
08	Habitatge
09	Migracions
10	Mediació
11	Igualtat
12	Inclusió social
13	Participació ciutadana
14	Sanejament
15	Residus
16	Territori
17	Joventut
18	Voluntariat
19	Educació
20	Cultura
21	Esports
22	Servei d'assistència tècnica

COMPOSICIÓ POLÍTICA



Consell Comarcal
Berguedà



JOSEP LARA

President. Administració, Serveis Generals i Recursos Humans. Suport i serveis tècnics i jurídics als municipis.



PATROCINI CANAL

Vicepresidenta primera. Pugesia, món rural i petits municipis.



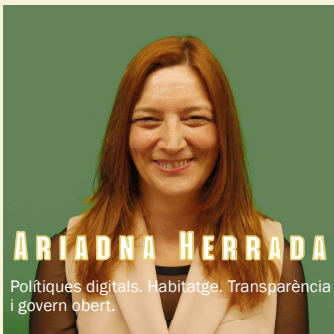
JESÚS CALDERER

Vicepresident segon. Governació, Projectes comarcals i europeus.



ABEL GARCIA

Vicepresident tercer. Esports, Joventut, Transport i mobilitat, Turisme actiu, Participació.



ARIADNA HERRADA

Polítiques digitals, Habitatatge, Transparència i govern obert.



LLUÍS VALL

Desenvolupament econòmic, ocupació, empremadoria, innovació, comerç, Turisme i difusió del territori.



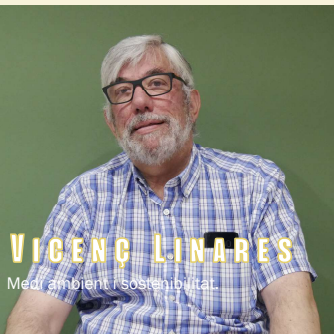
ANNA MARIA SERRA

Atenció a les persones, salut i polítiques d'igualtat, Consum.



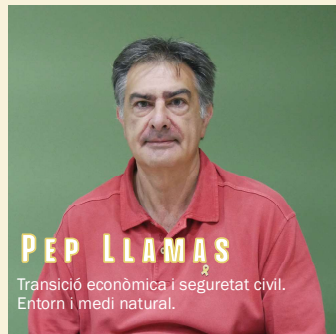
ARACELI ESOUERRA

Ensenyament, Comunicació, Cultura, Dinamització de les colònies industrials, Patrimoni.



VICENC LINARES

Medi ambient i sostenibilitat.



PEP LLAMAS

Transició econòmica i seguretat civil, Entorn i medi natural.



EDUARD CORONADO



MARIA CARME CASALS



MARTA PUIGANTELL



RAMON CAMPS



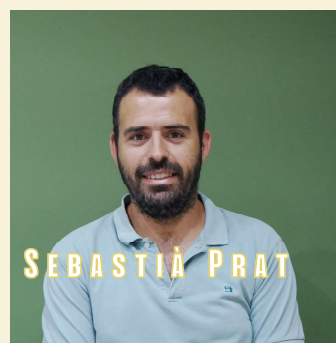
ISAAC LOZANO



MOISÈS MASANAS



IVAN SÁNCHEZ



SEBASTIÀ PRAT








ANTONI CHUEGA

01

**OFICINA D'ATENCIÓ
CIUTADANA**

2021

2022

	Registres d'entrada	12.206	12.372
	Registres de sortida	4.686	2.021
	Sol·licituds idCAT	994	248
	Trucades mensuals	3.162	3.351
	Visites presencials	11.045	10.114

TRÀMIT TÚNEL DEL CADÍ

2021

2022

842
altes

429
altes

2.145
canvis targeta

1.567
canvis targeta

1.531
renovacions

2.217
renovacions

02

INFORMÀTICA

2021

2022



Incidències informàtiques

4.438

5.322



Bústies de correu-e actives

105

103



Correus electrònics enviats

162.906

176.517



Correus electrònics rebuts

468.766

481.218



Reunions telemàtiques

3.742

3.223



Missatges interns (Teams)

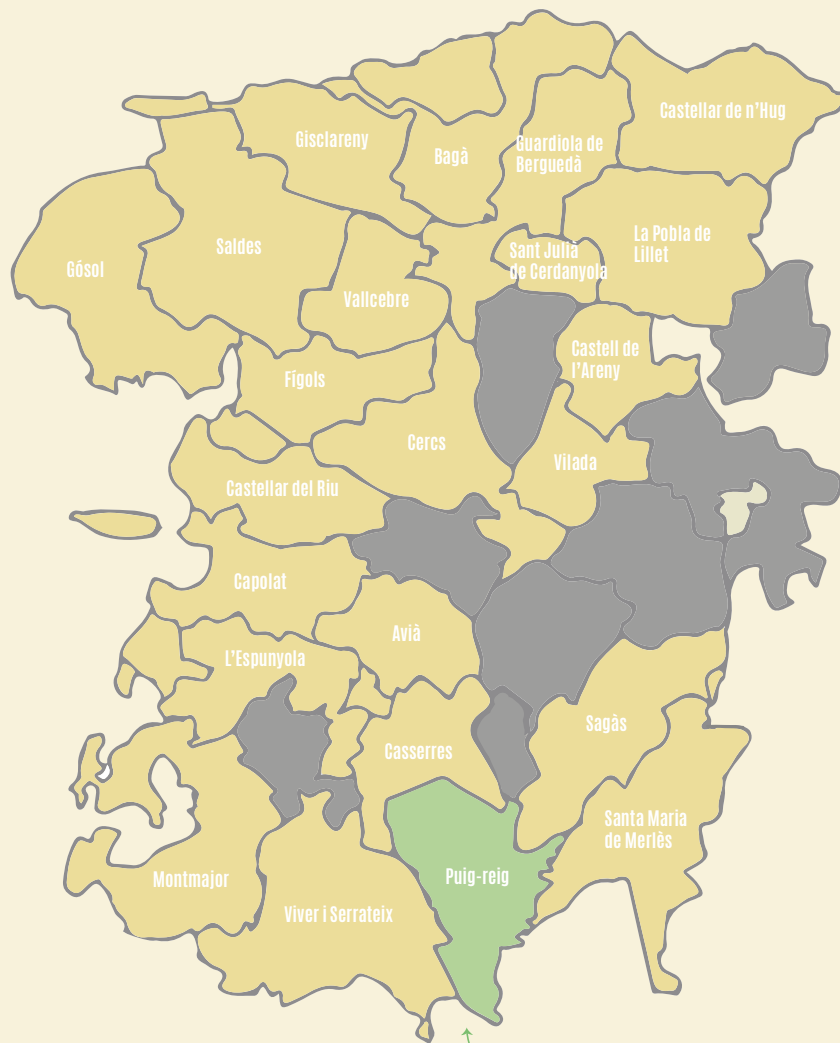
267.246

291.457

03

**ADMINISTRACIÓ
ELECTRÒNICA**

PROJECTE DE SUPORT EN ADMINISTRACIÓ-E I GOVERN OBERT



EL CONSELL COMARCAL

86% en compliment de transparència



1r premi de reconeixement administració oberta 2022

04

COMUNICACIÓ

WWW.BERGUEDA.CAT

2021

2022



Notícies publicades a la web

135

138

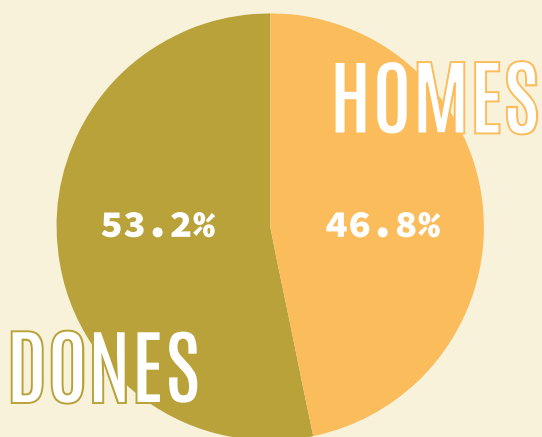


Usuaris

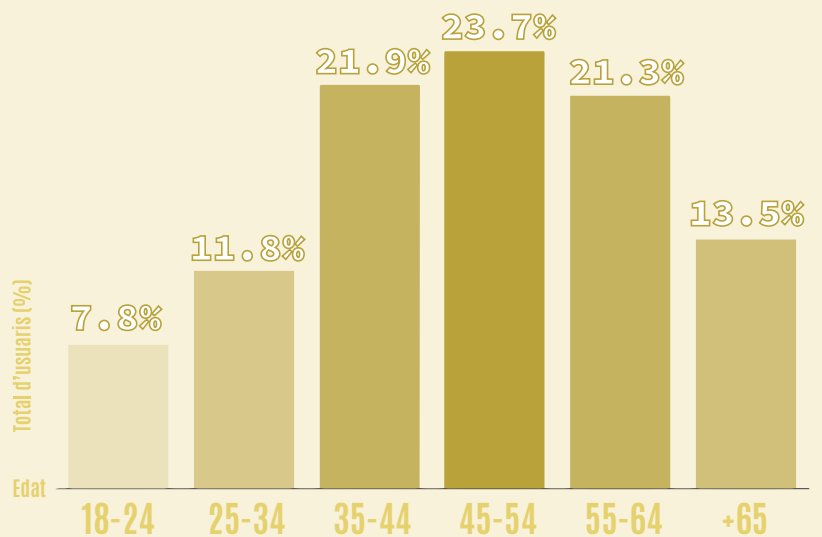
54.547

55.972

SEXE



EDAT



SEGUIDORS XARXES SOCIALS

@CCBERGUEDA



2021

3.547

4.014

1.749

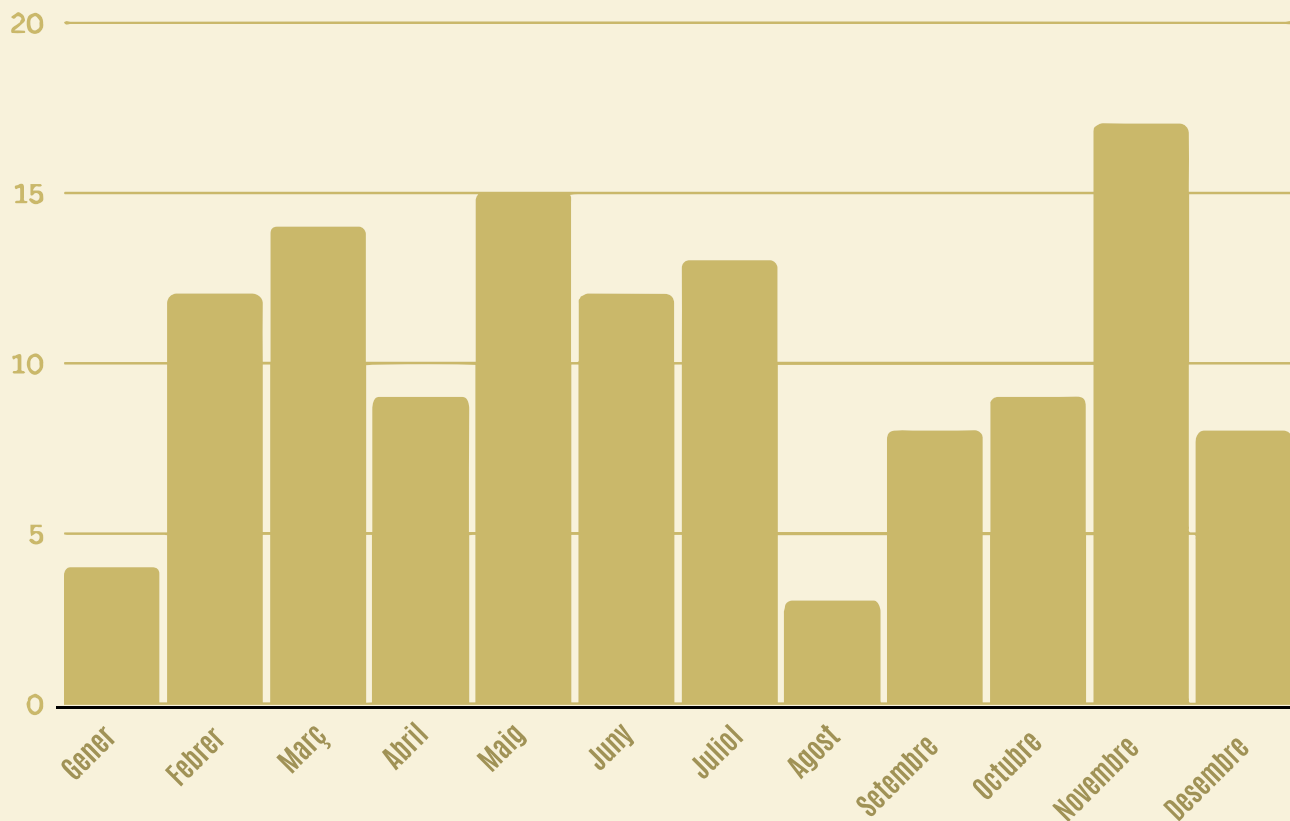
2022

4.107

4.250

1.824

NOTES DE PREMSA PUBLICADES



Total de notes de premsa publicades **126**

05

**DESENVOLUPAMENT
TERRITORIAL**

OBRES A LA COMARCA

Subministrament de maquinària per a la millora de la xarxa viària local i senders del Berguedà

200.000€

Pista d'Atletisme de Gironella

120.188€

Camí dels treballadors

29.040€

Adquisició de tractor i material complementari

176.660€

Rehabilitació del Consell Vell

157.795€

Castell de Berga - Consolidació de les restes arqueològiques i tancaments

75.840€

Projecte Anella Verda del Berguedà

22.651€

Actuacions de millora i manteniment de camins

616.200€

Embarcació a motor per l'embassament de La Baells

34.679€

Obres de millora dels aparcaments de l'embassament de La Baells

31.770€

Excavacions al Castell de Berga - Segona part

16.372€

Ascensor del Consell Comarcal del Berguedà

46.854€

Projecte d'inversions en ciclisme: aparcabicicletes i estacions de manteniment

82.583€

TOTAL 1.619.398€

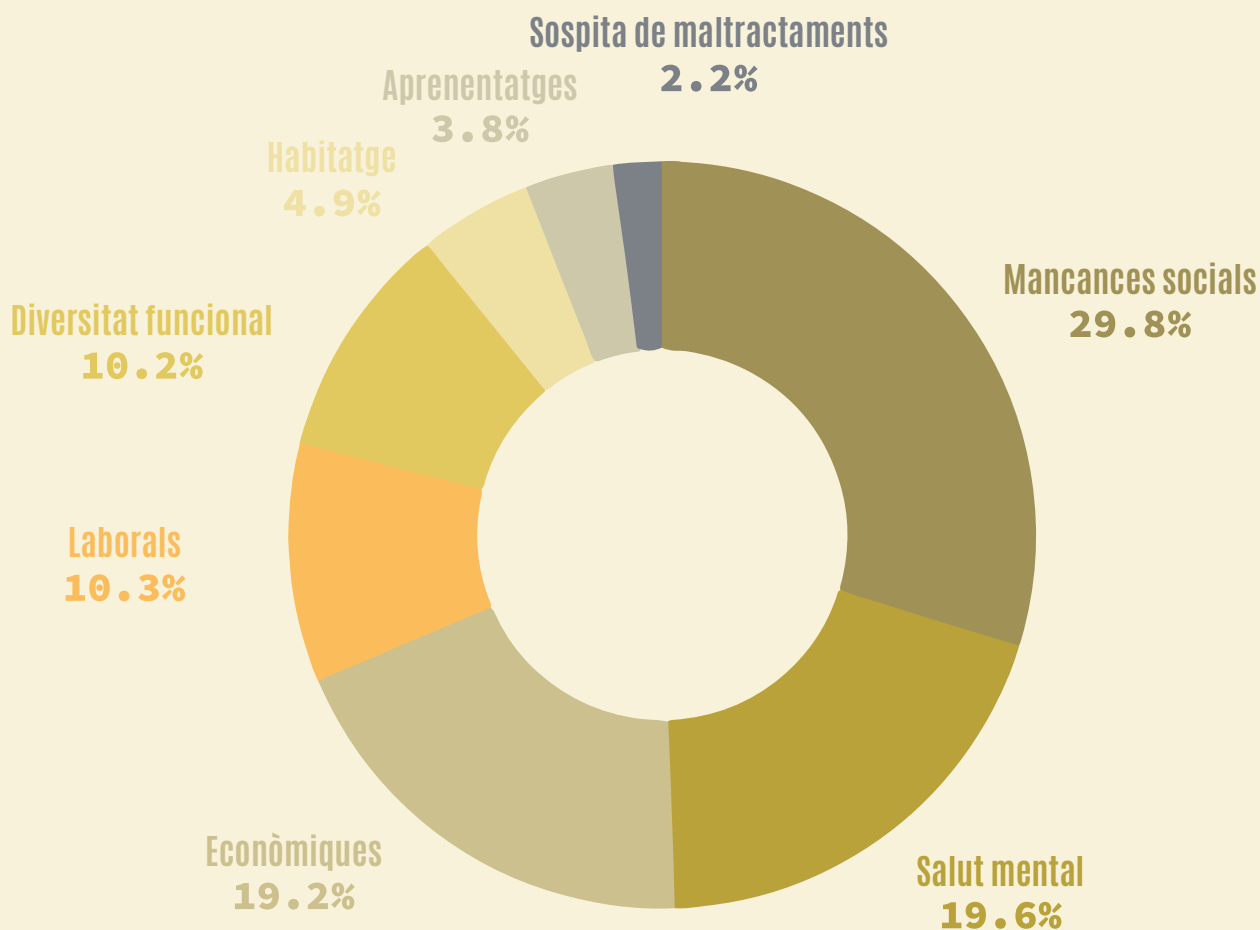
06

SERVEIS SOCIALS

EQUIPS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

6.513
persones ateses

PROBLEMÀTIQUES PRINCIPALS



1.789 ajuts econòmics atorgats amb un import total de **227.354€**

SERVEIS D'ATENCIÓ A L'ENTORN DOMICILIARI

384

persones ateses pel Servei d'Atenció Domiciliària

1.180

persones ateses pel Servei de Teleassistència

106

persones ateses pel Servei de Teràpia ocupacional i productes de suport

SERVEIS SOCIOEDUCATIUS

SERVEI SOCIOEDUCATIU ITINERANT DEL BERGUEDÀ

131

infants atesos

101

famílies beneficiàries

4

municipis on s'ha prestat servei (Gironella, Puig-reig, Guardiola de Berguedà i Bagà)

SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES

33

famílies beneficiàries

62

infants atesos

SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A INFANTS I FAMÍLIES

14

adults atesos

3

infants atesos

129

intervencions realitzades

SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

122

casos atesos

7

infants atesos pel servei d'integració en família extensa

23

infants atesos pel servei terapèutic

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

28

persones beneficiàries del servei

PROGRAMA DE CURA PUNTUAL PER A INFANTS DE 0 A 14 ANYS

IMPORT TOTAL DESTINAT AL PROGRAMA: 60.986€

SUPORT A MUNICIPIS AMB ESCOLA ZER

Servei d'acollida:  **7**
municipis atesos

€ **21.000€**
import finançat

Activitats de lleure durant l'estiu:  **11**
municipis atesos

€ **27.500€**
import finançat

SUPORT A ACTIVITATS DE LLEURE FORA D'HORARI ESCOLAR

€ **12.486**
import destinat a ajuts de lleure






07

CONSUM

OFICINA COMARCAL D'ATENCIÓ A LES PERSONES CONSUMIDORES

2021

2022

	Persones consumidores	1.458	1.329
	Consultes	1.171	1.080
	Reclamacions	262	214
	Denúncies	14	27
	Queixes	8	8

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

MEDIACIONS

Mediacions	160
Acords	94
No acords	38
Desistiments	14
Trasllat a arbitratge	14

ARBITRATGES

Arbitratges	22
Laudes emesos	10

Telefonia	3
Serveis seguretat (alarmes)	1
Oci	1
Supermercat	1
Transport carretera	2

8

08

HABITATGE

ATENCIÓ AL PÚBLIC

2021

2022



Presencial

480

520



Telèfon

548

650



Telemàtic

354

268

AJUTS I PRESTACIONS



Pagament del lloguer

277

394



Urgències especials

10

13

CÈDULES D'HABITABILITAT



Duplicats

18

24



Primera ocupació

7

3



Segona ocupació

6

5

BORSA HABITATGE

1
contracte signat

7
contractes supervisats

SIDH

Servei d'intermediació de deutes d'habitatge

19
serveis

HPO

Habitatge de Protecció Oficial

37
sol·licituds

09

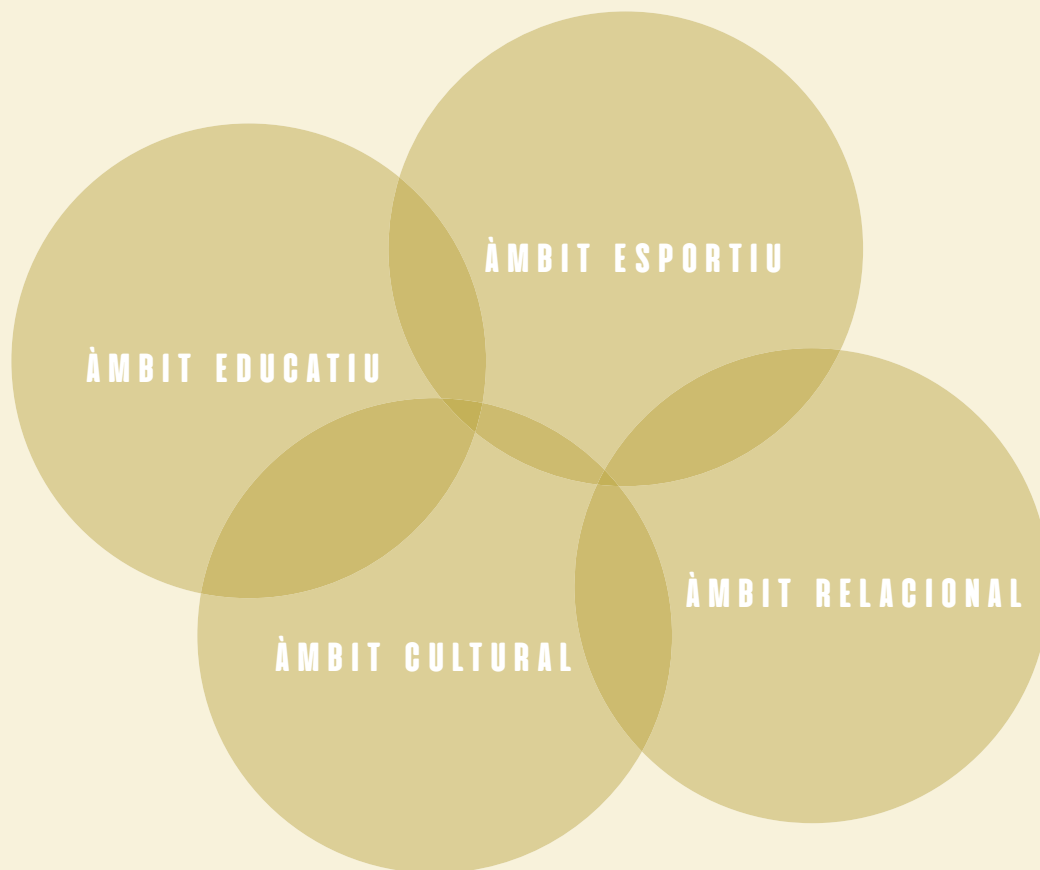
MIGRACIONES

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

⊛	Formació Servei Acollida	99
⊛	Assessorament jurídic	394
⊛	Informes estrangeria	126
⊛	Demandes de traducció	150

COHESIÓ SOCIAL

Projectes relacionats amb els següents àmbits:



10

MEDIACIÓ

2021

2022



Persones ateses

262

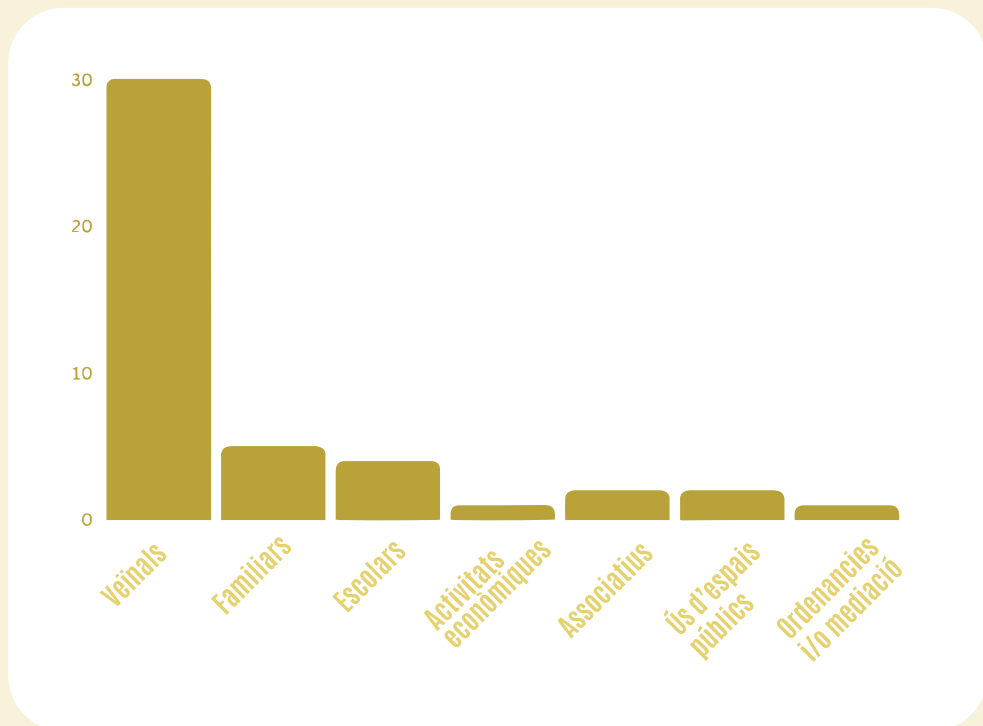
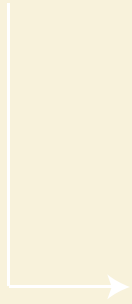
153



Sol·licituds rebudes

62

50



Accions formatives

153



Participants

239

11

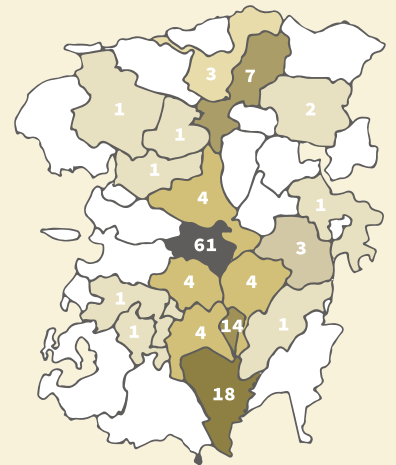
IGUALTAT

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES



Situació de violència masclista	65
Fills/es de víctimes de violència masclista	20
Casos nous de violència masclista	33
Total d'intervencions realitzades	555

Dones ateses per municipi:



ACTIVITATS A MUNICIPIS

8M

Activitats **8**
Municipis **8**

25N

Activitats **7**
Municipis **7**

Tallers

Ni fades, ni prínceps
Desactiva't de la violència

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGTBI

Consultes i assessoraments **5**

12

INCLUSIÓ SOCIAL

INSERCIÓ LABORAL DE COL·LECTIUS DE RISC

19 Contractacions directes del Consell Comarcal (SOC)

02 persones - PROGRAMA ACOL

02 persones JOVES

04 persones - PROGRAMA DONA (+45 anys)

11 persones - PROGRAMA MAJORS 52 ANYS (no perceptors de prestacions i programa de rendes garantides)

ACCESSIBILITAT A RECURSOS DE CULTURA I LLEURE

 **65** infants participants al Lleure Inclusiu

 **140** participants a la Patum Accessible

SALUT MENTAL I DIVERSITAT FUNCIONAL: SENSIBILITZACIÓ, FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT

11 participants - GRUP DE SUPORT A FAMILIAR CUIDADORS DE PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

108 tallers en centres de primària i secundària amb **3.139** participants

94 participants al Club de lectura Comarcal de lluita contra l'estigma en Salut Mental

19 participants en la Formació d'Accessibilitat del Consell Comarcal i els ajuntaments

VIURE I CONVIURE A L'AMETLLA DE MEROLA

Projecte d'intervenció comunitària

✳ Promoció del dret a les cures i als serveis de proximitat

✳ Presentació de la Diagnòsi comunitària

 **40** enquestes ciutadanes

 **12** entrevistes en profunditat a agents del territori

✳ Elaboració participada Pla d'Acció 2022

ENVELLIMENT ACTIU - GENT GRAN

Municipis:



21
activitats
95
participants

GRANS ENCANTS DEL BERGUEDÀ

19 sessions de cant en grup

330 participants totals

DIAGNÒSI ENVELLIMENT ACTIU

33 enquestes

31 respostes al mapa de recursos

FINESTRA OBERTA A LA SAVIESA

25 participants

1 formació a alumnat CFGM

SUPORT A JOVES TUTELATS

4 reunions de coordinació amb els centres de la comarca

PROGRAMA D'ACOLLIDA A PERSONES UCRAÏNESES

* Suport als serveis municipals en l'atenció a les persones refugiades

ÀMBIT EDUCATIU

ÀMBIT SOCIAL

ÀMBIT RESIDENCIAL

ÀMBIT LEGAL

TEMPS X CURES

* Acollida en escoles rurals (ZER) i activitats d'estiu → **51.000€**

* Prestacions econòmiques vinculades als PPEGS → **13.000€**

* Disseny del programa de Canguratge a Domicili

13

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

FORMACIÓ EN CENTRES EDUCATIUS DE PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA



ART I PART

 Alumnes participants	166
 Tallers	8






SI PARTICIPES, DECIDEIXES?

 Alumnes participants	28
 Tallers	1

PROCÉS PARTICIPATIU: VIU AL BERGUEDÀ

El Consell Comarcal del Berguedà ha impulsat un procés per dissenyar de forma participada el Programa Comarcal d'Habitatge.

El procés ha comptat amb les següents eines de participació:

-  Enquesta a ajuntaments **19**
-  Enquesta a ciutadans **77**
-  Entrevistes a agents clau del territori

Com a resultat, es disposa de la presentació pública del programa que recull les següents fases de treball:

DIAGNÒSI - ANÀLISI - PLA D'ACCIÓ



14

SANEJAMENT

ESTACIONS DE SANEJAMENT



9

estacions de sanejament d'aigües residuals

15

estacions de bombament (EBARs)

34,09 KM

de lectors en alta

3.322.808 m³

d'aigua tractats



EDARs

Actuacions de reposicions i millores a les EDARs:

2021	2022
20	19

6 BERGA

4 GIRONELLA

3 CERCS

3 PUIG-REIG

1 BAGÀ

1 CASTELLAR DE N'HUG

1 LA POBLA DE LILLET

388.774€

import de reposicions i millores al Berguedà

Execució de les obres d'instal·lació de tres sistemes fotovoltaics per autoconsum a les EDARs de Berga, Gironella i Puig-Reig amb una potència nominal total de 130 kW

15

RESIDUS

RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS

11.428

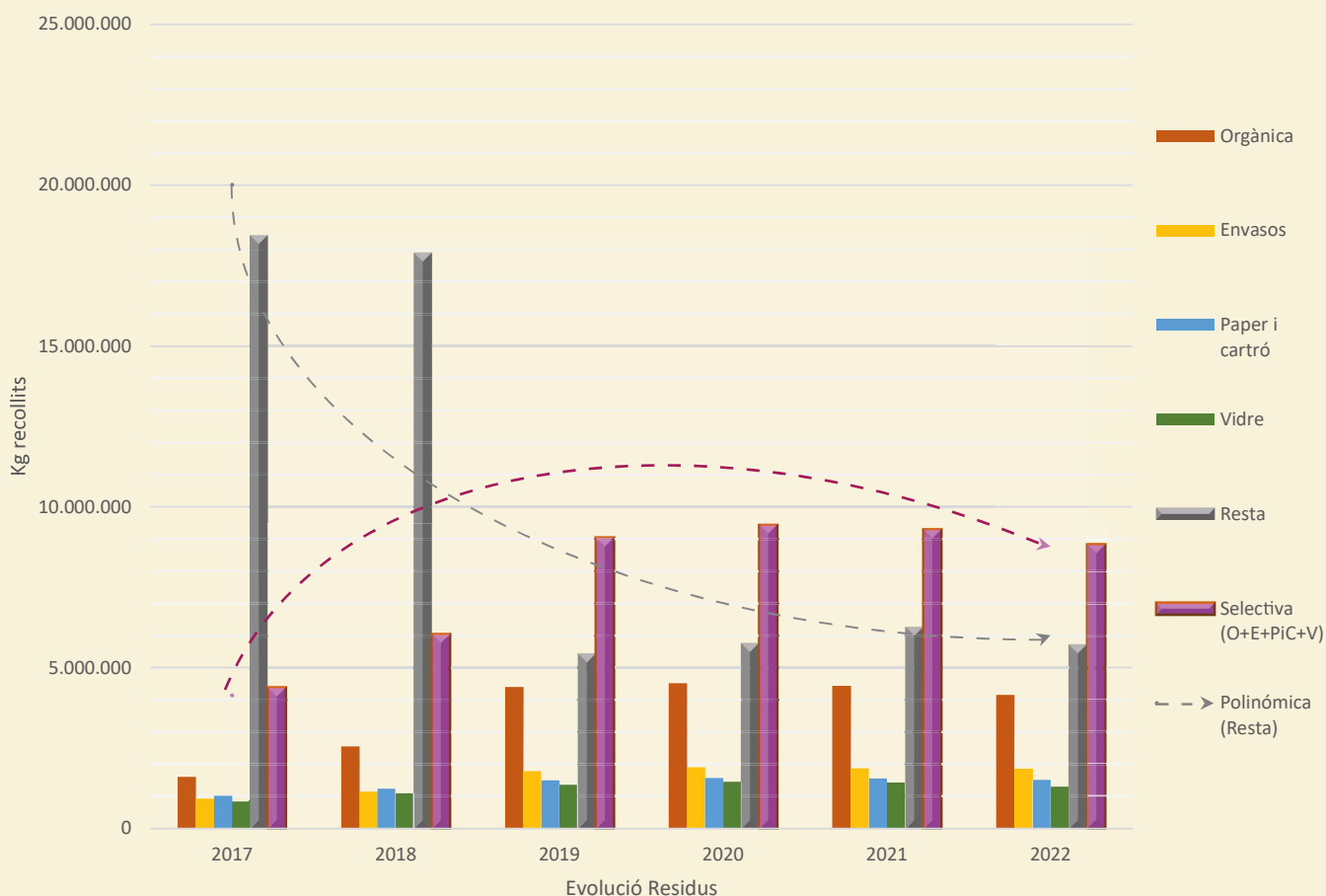
tones entrades a l'abocador durant l'any 2022

12

municipis Porta a Porta

61%

de recollida selectiva



DEIXALLERIES MUNICIPALS

	RESIDUS PERILLOSOS (en tones)	RAEE's (en tones)	RESIDUS NO PERILLOSOS (en tones)
DEIXALLERIA ALT BERGUEDÀ	2	14	323
DEIXALLERIA BERGUEDÀ CENTRE	17	56	1.447
DEIXALLERIA BAIX BERGUEDÀ	4	8	246
TOTAL	23	78	2.016

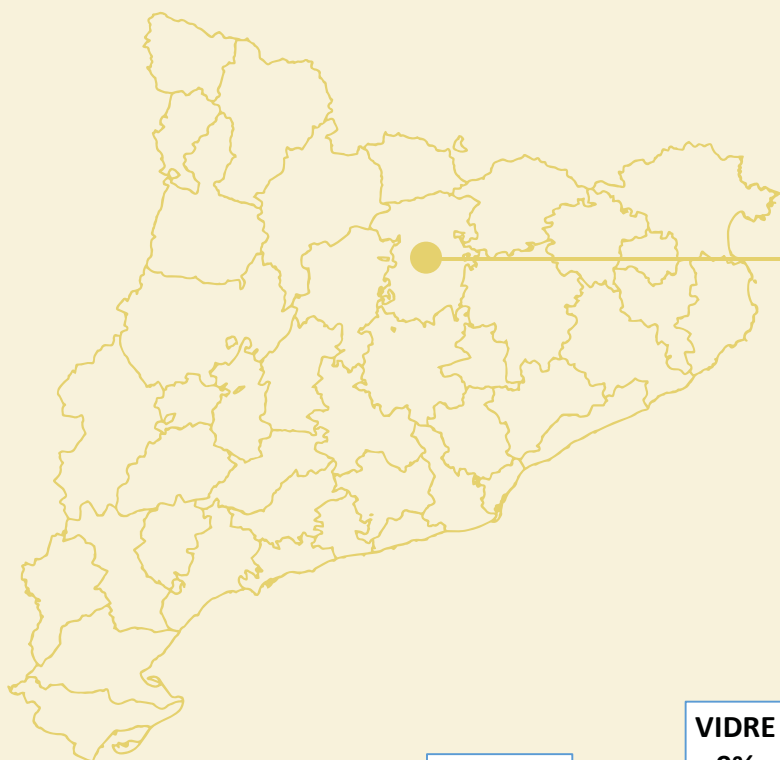
15 RESIDUS

DEIXALLERIES MÒBIL

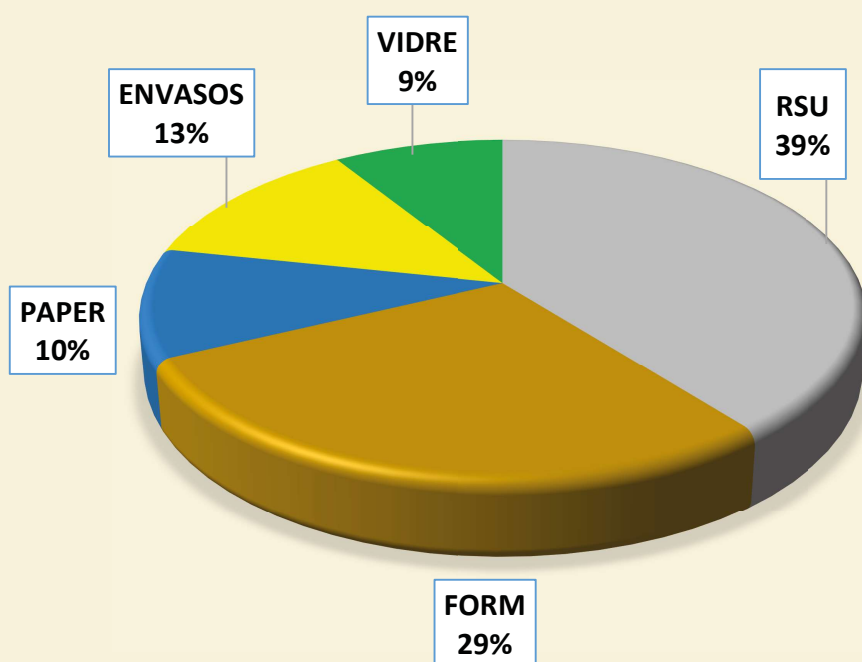
 **3.629** usuaris atesos

 **229** tones de residus recollides

SERVEI DE RECOLLIDA PORTA A PORTA



 **61%**
de recollida selectiva



16

TERRITORI

TRANSPORT A LA DEMANDA

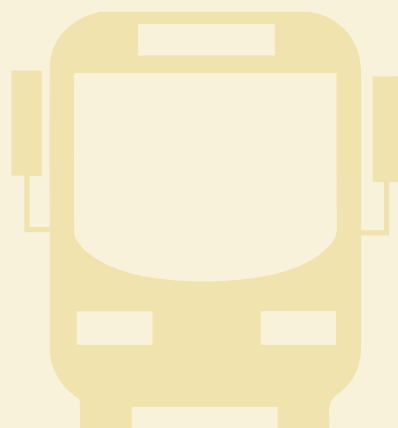
Viatgers:

2021

2022

3.215

3.350



LÍNIA BERGA - UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Viatgers:

2021

2022

6.252

6.951

LÍNIA BERGA - VIC

Viatgers:

2021

2022

18.632

28.000

17

JOVENTUT

OFICINA JOVE DEL BERGUEDA

	Usuaris	5.427
	Usos del servei	4.318
	Consultes	6.019
	Beques tramitades	1.240

SERVEI COMARCAL DE JOVENTUT

CAMPANYES DE PREVENCIÓ I REDUCCIÓ DE RISCOS

⊛ Formació sobre pantalles

 Professionals formats **13**

⊛ Exposició CONTROLES

 Xerrades a centres **13**

⊛ Elaboració del Pla de prevenció dels usos problemàtics de drogues i pantalles

XERRADES ALS INSTITUTS (ENSENYAMENT POSTOBLIGATÒRI)

29 xerrades

711 alumnes

105 famílies

7 centres d'Educació secundària

BUSOS PATUM

1.176 joves usuaris

9 línies

JOVES EN PRÀCTIQUES

⊛ Garantia juvenil

16 contractes (18-30 anys)

34 joves entrevistats

45 consultes

11 municipis + CCB

⊛ Activitats d'educació en el lleure durant les vacances

275 usuaris

301 consultes

446 activitats

NITS DE QUALITAT

PLA D'ABORDATGE DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

HABITATGE JOVE - AJUTS DE LLOGUER

176 consultes

90 ajuts per a joves de 18 a 35 anys

8 municipis



SUPORT A INICIATIVES JUVENILS

→ Formacions als centres de secundària

GENDERAPP



Aplicació mòbil on hi ha informació i notícies per sensibilitzar i reduir agressions o altres violències de gènere

SERVEI D'ACOMPANYAMENT JOVE



60 tallers a instituts



71 atencions a joves d'instituts (12-18 anys)



18

VOLUNTARIAT

19

EDUCACIÓ

19 VOLUNTARIAT



575 entitats

417 consultes i tràmits

2 formacions a entitats

3 xerrades sobre voluntariat

20 EDUCACIÓ

	2021	2022
 Rutes de transport	30	29
 Alumnes transportats	438	467
 Menjadors gestionats	5	5
 Ajuts de menjador socioeconòmic	656	762
 Ajuts de menjador obligatori	137	137

TALLERS

Tallers realitzats a educació infantil, primària, secundària, CFGS i batxillerat.



Igualtat

111



Joventut

70



Medi Ambient

18



Inclusió

66



Migracions

69



Consum

32

20

ESPORTS

21

CULTURA

21 ESPORTS

 Sol·licituds forfait La Molina **40**

 Esport blanc escolar

Estacions d'esquí **4**

Centres participants **23**

Alumnes **657**

Autobusos **108**

Taxis **12**

 Organització i col·laboració en esdeveniments esportius **10**

 Tècnic d'esports Baix Berguedà
Gironella, Avià, Casserres i Puig-reig



4

Bases d'acollida

19

Rutes marcades

6

Tallers de trail

30

Rutes disponibles

2.573 metres

El cim més alt

475

KM acumulats

22 CULTURA

5a EDICIÓ DELS PREMIS CULTURA



Premi Creació Artística **750€**

Premi Difusió cultural **750€**

CONCURS FOTOGRAFIA DEL BERGUEDÀ

Memorial Joan Ribera i Fornells



Aportació pels premis **720€**

22

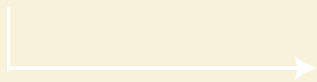
**SERVEI D'ASSISTÈNCIA
TÈCNICA**

SERVEI D'ARQUITECTURA, URBANISME I ENGINYERIA



Municipis on s'ha prestat servei d'arquitectura **18**

Total de projectes **171**



- Llicències urbanístiques
- Comunicacions prèvies
- Protecció de la legalitat urbanística
- Taxació d'edificis
- Planejament urbanístic derivat
- Projectes d'urbanització
- Projectes d'actuació específica
- Informes varis



Municipis on s'ha prestat servei d'enginyeria **15**

Total de projectes **106**

OFICINA DE SUPERVISIÓ DE PROJECTES

Convocatòries **5**

Projectes **9**

PONÈNCIA AMBIENTAL

Convocatòries **10**

Projectes **11**

